

Databeskyttelseserklæring

Sidst opdateret: 11. nov. 2020

Nouryon Chemicals Holding B.V. og dets tilknyttede selskaber (samlet benævnt "**Nouryon**") ønsker, at du er bekendt med, hvordan vi indsamler, bruger og videregiver oplysninger. Denne databeskyttelseserklæring beskriver vores praksisser i forbindelse med oplysninger, som vi behandler gennem:

- Websteder, der drives af os ("**webstederne**");
- Vores sociale mediekkanaler (f.eks., [LinkedIn](#), [Facebook](#), [YouTube](#) og [Twitter](#)) ("**sociale medier**");
- HTML-formaterede e-mailmeddelelser, som vi sender til dig, der linker til denne databeskyttelseserklæring eller anden kommunikation med dig; og
- Offline-forretningsinteraktioner, som du, herunder vores kunder, leverandører eller andre forretningspartnere eller personer, måtte have med os.

Samlet set henviser vi til webstederne, sociale mediesider, e-mails og offline-forretningsinteraktioner som "tjenesterne".

"**Personoplysninger**" er oplysninger, der identificerer dig som enkeltperson eller vedrører en identificerbar enkeltperson. Tjenesterne indsamler personoplysninger, herunder:

- Navn
- Postadresse
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- Oplysninger, som du vælger at tilvejebringe gennem din kommunikation med Nouryon
- IP-adresse (vi kan også udlede din omtrentlige placering fra din IP-adresse)
- Bruger-id

Indsamling af personoplysninger

Vi og vores tjenesteudbydere indsamler personoplysninger på forskellige måder, herunder:

- Tjenester.
 - Vi indsamler personoplysninger gennem din brug af tjenesterne, for eksempel, når du abonnerer på vores medieudgivelser, kontakter os, tilmelder dig en konference, deltager i en af vores begivenheder, deltager i en onlineundersøgelse, afgiver en ordre over telefonen, foretager et køb eller sender os en meddelelse gennem en af vores sociale mediekkanaler.
- Andre kilder.
 - Vi modtager dine personoplysninger fra andre kilder, for eksempel:

- Offentligt tilgængelige databaser;
- Fælles markedsføringspartnere, når de deler oplysningerne med os.

Vi indsamler personoplysninger for at levere de ønskede tjenester til dig. Hvis du ikke tilvejebringer de ønskede oplysninger, kan vi muligvis ikke levere tjenesterne. Hvis du videregiver eventuelle personoplysninger vedrørende andre personer til os eller til vores tjenesteudbydere i forbindelse med tjenesterne, erklærer du, at du har myndigheden til at gøre dette og til at give os tilladelse til at bruge oplysningerne i overensstemmelse med denne databeskyttelseserklæring.

Følsomme personoplysninger: Medmindre vi anmoder om det, beder vi dig om ikke at sende eller videregive eventuelle følsomme personoplysninger (f.eks. CPR-numre, oplysninger vedrørende race eller etnisk oprindelse, politiske holdninger, religion eller andre overbevisninger, sundhed, biometriske eller genetiske karakteristika, straffeattest eller fagforeningsmedlemskab) på eller gennem tjenesterne eller på anden måde til os.

Brug af personoplysninger

Vi og vores tjenesteudbydere bruger personoplysninger til følgende formål:

- **At levere tjenester og efterkomme dine anmodninger, såsom:**
 - At give dig mulighed for at slå meddelelser op på vores sociale mediekkanaler eller kontakte os via vores websteder.
 - At besvare dine forespørgsler og efterkomme dine anmodninger. For eksempel, når du sender os spørgsmål, forslag, komplimenter eller klager, eller når du anmoder om et tilbud på vores produkter eller oplysninger om vores tjenester.
 - At gennemføre dine transaktioner, bekræfte dine oplysninger og yde relateret kundeservice til dig.
 - At sende administrative opdateringer, såsom ændringer af vores vilkår, betingelser og politikker.

Vi udfører disse aktiviteter for at levere tjenester til dig, administrere vores kontraktforhold med dig og/eller for at overholde en juridisk forpligtelse.

- **At levere vores nyhedsbrev og/eller andre markedsføringsmaterialer til dig og formidle social deling.**
 - At sende dig markedsføringsrelaterede e-mails med oplysninger om vores tjenester, nye produkter og andre nyheder om vores virksomhed.

Vi udfører denne aktivitet, hvis vi har en legitim interesse heri.

- **At analysere personoplysninger med henblik på virksomhedsrapportering**
 - For at kunne analysere eller forudsige vores brugeres præferencer, så vi kan udarbejde samlede trend-rapporter om, hvordan vores digitale indhold bruges og derved forbedre vores tjenester.

Vi leverer personligt tilpassede tjenester baseret på vores legitime interesser

- **At give dig mulighed for at deltage i konferencer og andre begivenheder.**
 - For at kunne behandle din tilmelding til en konference eller din tilstedeværelse ved en af vores begivenheder.
 - For at kunne imødekomme eventuelle særlige behov, som du måtte have, når du deltager i en konference eller anden begivenhed, såsom måltidspræferencer.

Vi udfører denne aktivitet for at administrere vores kontraktforhold med dig eller med dit samtykke.

- **At samle og/eller anonymisere personoplysninger.**
 - Vi kan samle og/eller anonymisere personoplysninger, således at de ikke længere anses for at være personoplysninger. Vi gør dette for at generere andre oplysninger til vores brug, som vi kan bruge og videregive til ethvert formål, da de ikke længere identificerer dig eller andre enkeltpersoner.
- **At opnå vores forretningsmæssige formål.**
 - For ved revision at kunne bekræfte, at vores interne processer fungerer efter hensigten, og for at håndtere juridiske, forskriftsmæssige eller kontraktmæssige krav;
 - Til overvågning af svig og sikkerhed, eksempelvis for at påvise og forhindre cyberangreb eller forsøg på at begå identitetstyveri;
 - Til at forbedre, reparere, vedligeholde eller ændre vores aktuelle produkter og tjenester, samt til at implementere kvalitets- og sikkerhedsforanstaltninger;
 - Til at identificere brugstendenser, eksempelvis at forstå hvilke dele af vores tjenester, der er af størst interesse for brugere; og
 - Til at drive og udvide vores forretningsaktiviteter, eksempelvis at forstå hvilke dele af vores tjenester, der er af størst interesse for vores brugere, så vi kan fokusere vores energi på at imødekomme vores brugeres interesser.

Vi udfører disse aktiviteter for at administrere vores kontraktforhold med dig, for at overholde en juridisk forpligtelse og/eller grundet vores legitime interesse.

Tredjeparter

Vi deler personoplysninger med:

- **Vores tilknyttede selskaber til de formål, der er beskrevet i denne databeskyttelseserklæring**
 - Du kan se listen over vores tilknyttede selskaber, samt deres placeringer, [her](#).
- **Vores tredjepartstjenesteudbydere, for at formidle tjenester, som de leverer til os.**

- Disse kan omfatte webstedshosting, dataanalyse, betalingsbehandling, ordreopfyldelse, informationsteknologi og relateret tilvejebringelse af infrastruktur, kundeservice, e-maill levering, revision og andre tjenester.
- **Du kan beslutte at videregive personoplysninger til tredjeparter.**
 - Ved at kommentere eller dele oplysninger fra vores sociale mediekkanaler. Bemærk venligst, at eventuelle oplysninger, som du slår op på eller videregiver via disse tjenester, bliver offentlige og kan være tilgængelige for andre brugere og offentligheden. Ved at gøre dette bemyndiger du os til at formidle denne deling af oplysninger, og du forstår, at brugen af delte oplysninger vil være underlagt den sociale medieudbyders databeskyttelsespolitik

Vi bruger og videregiver også dine personoplysninger hvor det er nødvendigt eller passende, især når vi har en juridisk forpligtelse eller legitim interesse i at gøre det. Dette omfatter:

- **For at overholde gældende love og forordninger.**
 - Love uden for dit bopælsland kan være omfattet.
- **For at samarbejde med offentlige og statslige myndigheder.**
 - For at svare på en anmodning eller for at tilvejebringe oplysninger, som vi mener er nødvendige eller passende. Myndigheder uden for dit bopælsland kan være omfattet.
- **For at samarbejde med retshåndhævende myndigheder.**
 - For at svare på anmodninger og påbud fra retshåndhævende myndigheder eller tilvejebringe oplysninger.
- **Andre juridiske årsager.**
 - For at håndhæve vores vilkår og betingelser; og
 - For at beskytte rettigheder, privatliv, sikkerhed eller ejendom tilhørende os og/eller vores tilknyttede selskaber, dig eller andre.
- **I forbindelse med et salg eller en forretningstransaktion.**
 - I tilfælde af, at vi har en legitim interesse i at videregive eller overføre dine personoplysninger til en tredjepart i tilfælde af eventuel omstrukturering, fusion, salg, joint venture, overdragelse, overførsel eller anden afhændelse af hele eller en del af vores forretning, aktiver eller aktier (herunder i forbindelse med eventuel konkurs eller lignende proces).

Andre oplysninger

“**Andre oplysninger**” er oplysninger, der ikke afslører din specifikke identitet eller som ikke direkte vedrører en identificerbar enkeltperson. Tjenesterne indsamler andre oplysninger såsom:

- Browser- og enhedsoplysninger
- Oplysninger indsamlet via cookies, pixeltags og andre teknologier
- Demografiske oplysninger og andre oplysninger, som du tilvejebringer, der ikke afslører din specifikke identitet
- Oplysninger, der er blevet samlet på en sådan måde, at de ikke længere afslører din specifikke identitet

Indsamling af andre oplysninger

Vi og vores tjenesteudbydere kan indsamle andre oplysninger på forskellige måder, herunder:

- **Din browser eller enhed.**
 - Visse oplysninger indsamles af de fleste browsere eller automatisk via din enhed, såsom din MAC-adresse (Media Access Control), computertype (Windows eller Mac), skærmopløsning, operativsystemnavn og -version, enhedsproducent og -model, sprog, internetbrowserstype og -version, samt navnet på og versionen af de tjenester, du bruger. Vi bruger disse oplysninger til at sikre, at tjenesterne fungerer korrekt.
- **Cookies og andre lignende teknologier.**
 - Cookies er oplysninger, der opbevares direkte på den computer, som du bruger. Cookies giver os mulighed for at indsamle oplysninger såsom browserstype, tid brugt på tjenesterne, besøgte sider, sprogp præferencer og andre trafikoplysninger. For oplysninger om vores brug af cookies og lignende teknologier, henvises der til vores [cookiepolitik](#).
- **Fysisk placering.**
 - Hvis du besøger et af vores anlæg eller kontorer, kan vi indsamle din enheds fysiske placering ved f.eks. at bruge satellit-, mobiltelefonårn- eller WiFi-signaler. Vi kan bruge din enheds fysiske placering til at sikre overholdelse af vores krav til acceptabel brug af Nouryons systemer.

Anvendelser og videregivelser af andre oplysninger

Vi kan bruge og videregive andre oplysninger til ethvert formål, undtagen hvis vi er forpligtet til at gøre andet i henhold til gældende lovgivning. Hvis vi er forpligtede til at behandle andre oplysninger som personoplysninger i henhold til gældende lovgivning, kan vi bruge og videregive dem til de formål, der er beskrevet i denne erklæring. I nogle tilfælde kan vi kombinere andre oplysninger med personoplysninger. Hvis vi gør det, behandler vi de kombinerede oplysninger som personoplysninger, så længe de er kombinerede.

Sikkerhed

Vi søger at bruge rimelige organisatoriske, tekniske og administrative foranstaltninger til at beskytte personoplysninger i vores organisation. Desværre kan ingen dataoverførsler eller lagringssystemer garanteres at være 100 % sikre. Hvis du har grund til at tro, at din interaktion med os ikke længere er sikker, bedes du omgående underrette os i overensstemmelse med afsnittet *“Kontakt os”* nedenfor.

Opbevaringsperiode

Vi opbevarer personoplysninger så længe det er nødvendigt eller tilladt i forbindelse med det/de formål, hvortil de blev indsamlet og i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Hvad er dine rettigheder med hensyn til dine personoplysninger?

Hvis du ønsker at anmode om muligheden for at få indsigt i, berigtige, opdatere, tilbageholde, begrænse eller slette personoplysninger, gøre indsigelse mod eller fravælge behandlingen af personoplysninger, eller hvis du ønsker at anmode om at modtage en kopi af dine personoplysninger med henblik på at overføre dem til et andet selskab (i det omfang disse rettigheder tildeles dig ved gældende lov), kan du kontakte os i overensstemmelse med afsnittet "Kontakt os" nedenfor. Vi svarer på din anmodning i overensstemmelse med gældende lov.

Af hensyn til din beskyttelse kan vi kun efterkomme anmodninger med hensyn til de personoplysninger, der er forbundet med den specifikke e-mailadresse, som du bruger til at sende os din anmodning, og vi skal muligvis bekræfte din identitet, før vi efterkommer din anmodning. Vi vil forsøge at efterkomme din anmodning, så snart det er praktisk muligt.

Bemærk venligst, at vi muligvis skal opbevare visse oplysninger til arkiveringsformål og/eller for at gennemføre eventuelle transaktioner, som du påbegyndte, før du anmodede om en ændring eller sletning (f.eks. kan du muligvis ikke ændre eller slette de personoplysninger, som du tilvejebragte, før efter gennemførelsen, når du foretager et køb).

Tredjepartstjenester

Denne databeskyttelseserklæring omhandler ikke, og vi er ikke ansvarlige for, eventuelle tredjeparters databeskyttelses-, informations- eller andre praksisser, herunder eventuelle tredjeparter, der driver et websted eller en tjeneste, som tjenesterne linker til. Medtagelsen af et link på tjenesterne indebærer ikke godkendelse af det linkede websted eller vores eller vores tilknyttede selskabers tjenester.

Derudover er vi ikke ansvarlige for indsamling, brug og videregivelse af oplysninger eller sikkerhedspolitikker eller -praksisser fra andre organisationer, såsom Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM eller andre app-udviklere, app-udbydere, sociale medieplatformsudbydere, operativsystemudbydere, trådløse tjenesteudbydere eller enhedsproducenter, herunder i forbindelse med eventuelle personoplysninger, som du videregiver til andre organisationer gennem eller i forbindelse med webstederne eller vores sociale mediesider.

Mindreåriges brug af tjenester

Tjenesterne er ikke rettet mod enkeltpersoner under 18 år, og vi indsamler ikke bevidst personoplysninger fra enkeltpersoner under 18.

Jurisdiktion og grænseoverskridende overførsler

Dine personoplysninger kan opbevares og behandles i ethvert land, hvor vi har faciliteter, eller hvor vi ansætter tjenesteudbydere, og ved at bruge tjenesterne forstår du, at dine oplysninger vil

blive overført til lande uden for dit bopælsland, herunder USA, som kan have databeskyttelsesregler, der er forskellige fra dem i dit land. Under visse omstændigheder kan domstole, retshåndhævende myndigheder, tilsynsmyndigheder eller sikkerhedsmyndigheder i de pågældende andre lande være berettiget til at få adgang til dine personoplysninger.

Yderligere oplysninger vedrørende EØS: Nogle lande uden for EØS anerkendes af Europa-Kommissionen som ydende et tilstrækkeligt niveau af databeskyttelse i henhold til EØS-standarder (den fulde liste over disse lande er tilgængelig [her](#).) For overførsler fra EØS til lande, der ikke anses for tilstrækkelige af Europa-Kommissionen, har vi indført passende foranstaltninger, såsom standardkontraktbestemmelser vedtaget af Europa-Kommissionen for at beskytte dine personoplysninger. Du kan få en kopi af disse foranstaltninger ved at kontakte os i overensstemmelse med afsnittet "Kontakt os" nedenfor.

Kontakt os

Nouryon Chemicals Holding B.V., beliggende på Christian Neefestraat 2, 1077 WW Amsterdam i Holland, er det selskab, der er ansvarlig for indsamlingen, brugen og videregivelsen af dine personoplysninger i henhold til denne databeskyttelseserklæring.

Hvis du har eventuelle spørgsmål til denne databeskyttelseserklæring, bedes du kontakte vores ledende compliance-ansvarlige via nouryoncompliance@nouryon.com, eller:

Chief Compliance Officer
Nouryon
100 Matsonford Road
Building 5, Suite 550
Radnor, PA 19087

Da e-mailmeddelelser ikke altid er sikre, bedes du undlade at medtage kreditkortoplysninger eller andre følsomme oplysninger i dine e-mails til os.

Du kan også kontakte vores databeskyttelsesrådgiver, der er ansvarlig for dit land eller dit område, hvis relevant.

Tyskland:

TÜV Informationstechnik GmbH
Unternehmensgruppe TÜV NORD
IT Security, Business Security & Privacy
Langemarckstraße 20
45141 Essen

Brasilien:

Kamilla Salmazo
T +55 11 4589 4816

Rod. D. Gabriel P. B. Couto, km 65,2
Jardim Ermida – Jundiaí – SP – Brasilien
CEP 13212-240
e-mail: nouryoncompliance@nouryon.com

Hvis vi ikke er i stand til at håndtere dine bekymringer vedrørende vores databeskyttelsespraksisser på tilfredsstillende vis, kan du indgive en klage til en EU-/EØS-databeskyttelsesmyndighed i dit land eller det område, hvor du har din sædvanlige bopæl eller arbejdsplads, eller hvor en påstået overtrædelse af gældende databeskyttelseslovgivning finder sted. En liste over databeskyttelsesmyndigheder er tilgængelig [her](#).