

プライバシーに関する声明

最終更新日:2020年11月11日

Nouryon Chemicals Holding B.V.およびその関連会社(以下、総称して「ヌーリオン」といいます)は、弊社による個人情報の収集、使用、開示方法についてお客様にお知らせしたいと考えています。このプライバシーに関する声明は、弊社が以下のようなお客様との接点を通して収集することのある情報の取り扱いについて説明するものです。

- 弊社が運営するウェブサイト(弊社「ウェブサイト」)
- ソーシャルメディアチャネル([LinkedIn](#)、[Facebook](#)、[YouTube](#)、[Twitter](#)など) (「ソーシャルメディア」)
- 弊社からお送りする HTML 形式のメールメッセージ(この E メールには、本プライバシーに関する声明へのリンクが記載されています) やお客様とのその他のコミュニケーション
- 弊社の顧客、サプライヤー、他のビジネスパートナー、その他の方を含め、弊社とお客様とのオフラインのビジネス交流

弊社ウェブサイト、ソーシャルメディアページ、Eメール、オフラインのビジネス交流を総称して、以下「弊社サービス」といいます。

「個人情報」とは、お客様を個人として特定する情報、または特定可能な個人に関する情報をいいます。弊社サービスにおいて収集する個人情報には以下が含まれます。

- 氏名
- 住所
- 電話番号
- メールアドレス
- お客様がヌーリオンとのコミュニケーションを通して提供することを選択した情報
- IP アドレス (IP アドレスからおおよその所在地もわかります。)
- ユーザーID

個人情報の収集

弊社および弊社委託先は様々な方法で個人情報を収集します。これには以下が含まれます。

- 弊社サービス
 - 私たちはお客様による弊社サービスの利用を通じて個人情報を収集します。たとえば弊社のメディアリリースの配信登録、弊社へのお問い合わせ、カンファレンスへの参加登録、弊社イベントへの参加、オンラインアンケートへの協力、電話での注文、購入、ソーシャルメディア経由のメッセージ送信などが挙げられます。

- 他の情報源
 - 私たちはお客様の個人情報を、たとえば以下のような情報源から受け取る場合があります。
 - 公開されているデータベース
 - マーケティングパートナー(弊社と情報を共有した場合)

私たちはご要望の弊社サービスをお客様に提供するために個人情報を収集します。必要な情報をご提供いただけない場合は、弊社サービスを提供できないことがあります。お客様が弊社サービスに関連して、他の方に関する個人情報を弊社または弊社委託先に開示する場合、お客様はその権限をお持ちであり、かつ弊社がその情報をこのプライバシーに関する声明に従って使用することを許可すると、表明したことになります。

機微性の高い個人情報(要配慮個人情報): 弊社からお願いしない限り、弊社サービス経由またはその他の方法で、機微性の高い個人情報を弊社へ送付または開示されないようお願いいたします。これには社会保障番号、人種や出身民族、政治的見解、宗教その他の信念、健康、生体上または遺伝子上の特徴、犯罪歴、労働組合への加盟に関する情報などが含まれます。

個人情報の利用

弊社および弊社委託先は個人情報を以下の目的で利用します。

- **弊社サービスの提供とお客様のご要望に応える目的。**たとえば以下が含まれます。
 - お客様が弊社ソーシャルメディアへメッセージを投稿したり、弊社ウェブサイト経由で弊社に連絡したりできるようにするため。
 - お客様の質問に答えたり、お客様からのご要望に応えるため。たとえばお客様からご質問、ご提案、お褒めの言葉または苦情を頂いた場合や、弊社製品の見積りまたは弊社サービスについての情報をお求めの場合などが含まれます。
 - お客様との取引を実行し、お客様情報を確認し、関連する顧客サービスを提供するため。
 - 弊社の規約や方針の変更など管理上の最新情報をお送りするため。

弊社はお客様にサービスを提供し、弊社とお客様との契約関係を管理し、法的義務を遵守するため、これらの活動に従事していきます。

- **弊社のニュースレターやその他のマーケティング資料を送付し共有を容易にする目的**
 - 弊社のサービスや新製品、および弊社に関するその他のニュースが掲載された販促用のEメールをお送りするため。

弊社は正当な権利を有する場合にのみこの活動を行います。

- **事業報告のために個人情報を分析する目的**

- 弊社のデジタルコンテンツがどのように使用されているかについて集計したトレンド報告を作成するため、弊社ユーザーの好みを分析または予測するため。これに基づき弊社は弊社サービスを向上させることができます。

弊社は正当な利益に基づき、パーソナライズされたサービスを提供します。

- **カンファレンスその他のイベントにお客様が参加できるようにする目的**

- カンファレンスまたは弊社イベントへのお客様の参加登録を処理するため。
- カンファレンスその他のイベントへの参加時における食事についてのご希望など、お客様の特別なニーズに対応するため。

弊社はお客様との契約関係を管理するため、またはお客様の同意を得た上でこれらの活動を行います。

- **個人情報の集計または匿名化の目的**

- 弊社は個人情報を集計または匿名化し、個人情報とはみなされないようにする場合があります。この作業によりお客様やその他の個人は特定できなくなるため、弊社は「その他のデータ」を生成することができ、それを任意の目的で使用・開示することができますようになります。

- **弊社の業務上の目的**

- 監査のため弊社の社内プロセスが意図したとおりに機能していることを検証するため、また、法律上、規制上、または契約上の要件に対処するため。
- 不正およびセキュリティ監視目的のため。たとえばサイバー攻撃やなりすまし犯罪の試みを検出・防止するなど。
- 弊社の現在の製品・サービスを向上、改善、修正、管理、または変更するため、また品質と安全を保証する措置を講じるため。
- たとえば、弊社サービスのどの部分がユーザーに最も興味を持ってもらえるかなど、利用傾向を把握するため。
- 弊社のビジネス活動の運営および拡大のため。たとえば弊社サービスのどの部分がユーザーに最も興味を持ってもらっているかを把握し、弊社ユーザーの興味・ニーズに応えるため。

弊社は、お客様との契約関係を管理し、法的義務を遵守し、弊社の正当な利益に基づくべく、これらの活動に従事していきます。

第三者

個人情報の共同利用について：

- **本プライバシーに関する声明に記載される目的のための弊社の関連会社との共有**
 - － 弊社関連会社のリストとその所在地は[こちら](#)に掲載しています。
- **弊社にサービスを提供してもらうための、弊社の第三者業務委託先との共有**
 - － これらのサービスには、ウェブサイトホスティング、データ分析、決済処理、注文のフルフィルメント、情報技術および関連インフラの提供、顧客サービス、Eメールの配信、監査、およびその他のサービスが含まれます。
- **お客様は第三者へ個人情報を開示することを決定することができます。**
 - － お客様は弊社ソーシャルメディア経由でコメントをしたり情報を共有したりすることができます。これらのサービスを通して投稿または開示した情報は、公開され、他のユーザーおよび公共一般に利用可能となる点にご注意ください。これを行うことにより、お客様は弊社にこの情報共有を承認したことになり、共有された情報の利用にはソーシャルメディアプロバイダーのプライバシーポリシーが適用されることをお客様は理解したことになります。

弊社はまた、特にそれを行う法的な義務がある場合や、そうするための正当な権利があり、必要または適切な場合にお客様の個人情報を利用し開示します。これには、以下が含まれます。

- **適用される法令を遵守する目的**
 - － これにはお客様の居住する国以外の法律が含まれる場合があります。
- **政府および公共団体に協力する目的**
 - － 要請に対応するため、または必要もしくは適切であると弊社が考える情報を提供するため。これにはお客様の居住する国以外の政府当局が含まれる場合があります。
- **法の執行に協力する目的**
 - － 情報提供についての法執行機関の要請または命令に応えるため。
- **その他の法的理由**
 - － 弊社規定を執行するため。
 - － 弊社、弊社の関連会社、お客様、またはその他の人の権利、プライバシー、安全、財産を守るため。
- **会社の売却または事業の取引に関する目的**
 - － 組織再編成、合併、売却、合併事業、譲渡、移転、その他弊社事業、資産または株式の一部もしくは全部の処分にあたって(破産または同様の手続きに関連する場合を含む)お客様の個人情報の第三者への開示または移転を行う正当な権利がある場合。

その他の情報

「その他の情報」とは、お客様を特定しない、または特定可能な個人と直接関係しない情報をいいます。弊社サービスは以下のような「その他の情報」を収集します。

- ブラウザとデバイスの情報
- Cookie、ピクセルタグ、その他の技術を利用して収集される情報
- 人口統計学的情報、およびお客様が提供した情報でお客様を特定しない情報
- お客様を特定しないよう集計処理された後の情報

その他の情報の収集

弊社および弊社委託先は以下を含む様々な方法でその他の情報を収集します。

- **お客様のブラウザまたはデバイス**
 - ほとんどのブラウザやお客様のデバイスから自動的に一定の情報が収集されます。これには MAC(メディアアクセスコントロール)アドレス、コンピュータの種類(Windows または Mac)、モニターの解像度、オペレーティングシステムの名称とバージョン、デバイスのメーカーと型番、言語、インターネットブラウザの種類とバージョン、お客様がご利用中の弊社サービスの名称とバージョンが含まれます。弊社は、弊社サービスを適切に機能させるためにこれらの情報を使用します。
- **Cookie およびその他類似の技術**
 - Cookie とは、お客様が使用中のコンピュータに直接保存される小さな情報のファイルです。Cookie を使用して弊社は、ブラウザの種類、弊社サービス上でお客様が費やした時間、訪問したページ、選択した言語、その他のトラフィックデータなどの情報を収集します。弊社における Cookie および類似技術の使用方法については、弊社 [Cookie 方針](#)を参照してください。
- **物理的所在地**
 - お客様が弊社のいずれかの施設またはオフィスを訪問されると、弊社は、たとえば衛星、携帯電波塔、WiFi 信号などを使用して、お客様のデバイスの物理的位置を収集することができます。弊社はお客様のデバイスの物理的位置を、ヌーリオンシステムの利用要件への遵守を確認するために使用する場合があります。

その他の情報の利用と開示

弊社は、適用法に基づく別段の要求がない限り、その他の情報を任意の目的のために使用し開示することができます。適用法によりその他の情報を個人情報として扱うことが義務付けられる場合、弊社は、本声明に詳述する目的においてそれらを使用し開示します。一部のケースでは、弊社はその他の情報を個人情報と組み合わせる場合があります。この場合、弊社は組み合わせた情報を、組み合わせている限り個人情報として扱います。

セキュリティ

弊社は弊社組織内において個人情報保護のための組織的、技術的、管理上の合理的措置を講じます。残念なことに、いかなるデータ転送も保管システムも 100%安全であると保証することは不可能です。弊社とのやり取りがもはや安全ではないと考える理由をお持ちの時は、以下の「お問い合わせ」をご覧の上、直ちに弊社までお知らせください。

保管期間

弊社は、個人情報を取得した目的において必要または許容される限り、かつ適用法に適合する限り、個人情報を保管します。

個人情報に関するお客様の権利

弊社が保有するお客様の個人情報を入手、修正、更新、削除したり、使用や取得を抑制、制限すること、または個人情報の処理に関し異議を申し立てるもしくはオプトアウトすることをご希望の場合、または、他の会社に転送する目的でお客様の個人情報のコピーの受領をご希望の場合（適用法によりこれらの権利がお客様に付与されている範囲において）、以下の「お問い合わせ」をご覧の上、弊社までご連絡ください。弊社は適用法に従ってお客様の要請に対応します。

お客様を保護するため、弊社は、お客様がその要請を弊社に送信するときに使用した特定の E メールアドレスに関連付けられている個人情報のみに関し要請を実行することができ、また、お客様の要請を実行する前にお客様の本人確認を行う必要がある場合があります。弊社は合理的に実行可能な限り早くお客様の要請に応えるよう努力いたします。

なお、弊社は記録保管の目的やお客様が変更または削除を要請される前に開始した取引を完了するため一部の情報を保管しなければならない場合があります。（たとえば、お客様が購入を行った場合、お客様は提供された個人情報を取引が完了するまで変更または削除することはできません。）

第三者サービス

本プライバシーに関する声明は、第三者によるプライバシー、情報、その他の扱いに関するものではなく、弊社はそれらに対し責任を負うことができません。これには弊社サービスがリンクしている先のウェブサイトやサービスを運営している第三者も含まれます。弊社サービス上にリンクを掲載することは、リンク先のサイトやサービスに関する弊社または弊社関連会社の支持を表明するものではありません。

さらに弊社は、お客様が弊社ウェブサイトまたは弊社のソーシャルメディアページから他の組織に個人情報を開示した場合を含め、Facebook、Apple、Google、Microsoft、RIM またはその他のアプリ開発者、アプリプロバイダー、ソーシャルメディアプラットフォームプロバイダー、オペレーティングシステムプロバイダー、無線サービスプロバイダー、またはデバイスメーカーなどの他の組織による情報の収集、利用、開示、またはセキュリティ方針やプラクティスに対し責任を負うことはできません。

未成年者による弊社サービスの利用

弊社サービスは 18 歳未満の個人向けのものではないため、弊社はそれと知りながら 18 歳未満の個人から個人情報を収集しません。

司法管轄と越境移転

お客様の個人情報は、弊社が施設を持つ国または弊社が契約するサービスプロバイダーの国において保管され処理される場合があります。弊社サービスを利用することにより、お客様は、お客様の情報が米国を含むお客様が居住する国以外の、お客様の国とは異なるデータ保護規則を持つ国へ移転される場合があることを理解したことになります。一定の状況において、それらの他国における裁判所、法執行機関、規制機関またはセキュリティ当局は、お客様の個人情報へアクセスする権利を与えられる場合があります。

EEA に関する追加情報: 欧州委員会は一部の非 EEA 国について、EEA 基準に沿った適切なデータ保護水準を提供すると認めています(これらの国の全リストは[こちら](#)から入手できます)。欧州委員会によって適切とはされていない国へ EEA から情報を移転するにあたって、弊社は欧州委員会が個人情報を保護するために採択した標準契約条項などの適切な措置を講じています。お客様は以下の「お問い合わせ」セクションに従って弊社に連絡することにより、これらの措置についてのコピーを入手することができます。

お問い合わせ

Nouryon Chemicals Holding B.V. (所在地: Christian Neefestraat 2, 1077 WW Amsterdam, Netherlands) は、本プライバシーに関する声明に基づきお客様の個人情報の収集、使用、および開示に責任を負います。

本プライバシーに関する声明についてのご質問は、弊社 Chief Compliance Officer (コンプライアンス責任者) までご連絡ください。メールアドレス: nouryoncompliance@nouryon.com 郵送先:

Chief Compliance Officer
Nouryon
100 Matsonford Road
Building 5, Suite 550
Radnor, PA 19087

E メールによる通信は常に安全であるとは限らないため、弊社へお送りになる E メールにはクレジットカード情報やその他の機微性の高い情報を含めないようにしてください。

該当する場合、お客様はお客様の国または地域における弊社データ保護責任者 (DPO) へ連絡することもできます。

ドイツ:

TÜV Informationstechnik GmbH
Unternehmensgruppe TÜV NORD
IT Security, Business Security & Privacy
Langemarckstraße 20
45141 Essen

ブラジル:

Kamilla Salmazo

電話番号: +55 11 4589 4816

Rod. D. Gabriel P. B. Couto, km 65,2

Jardim Ermida - Jundiaí - SP - Brazil

CEP 13212-240

メールアドレス: nouryoncompliance@nouryon.com

弊社のプライバシープラクティスに関するお客様の懸念に対し、弊社が適切に対応できない場合、お客様は、お客様が居住するまたは勤務先のある国や地域における EU/EEA データ保護当局へ、または該当するデータ保護法への違反が行われたとする国や地域における EU/EEA データ保護当局へ、苦情を申し立てることができます。データ保護当局のリストは[こちら](#)から入手できます。