

Gedragscode zakelijke partners

Van kracht per juni 2026



Inleiding

Bij Nouryon zijn wij ervan overtuigd dat verantwoord zakelijk gedrag de basis vormt voor succes op de lange termijn. Onze kernwaarden, "We leggen de lat hoog", "We nemen verantwoording" en "We doen het goed", zijn richtinggevend voor alles wat wij doen. Wij verwachten van onze zakelijke partners dat zij deze waarden delen en hun activiteiten uitoefenen op een wijze die in overeenstemming is met de beginselen die in deze Gedragscode zakelijke partners zijn uiteengezet.

Deze Code is van toepassing op alle zakelijke partners, met inbegrip van leveranciers, distributeurs, agenten, aannemers, adviseurs en alle andere derden die namens Nouryon handelen of goederen of diensten aan Nouryon leveren (gezamenlijk "Zakelijke Partners"). Wij verwachten van Zakelijke Partners dat zij deze normen in hun eigen bedrijfsvoering implementeren en ervoor zorgen dat hun eigen leveranciers en onderaannemers gelijkwaardige normen naleven.

Wij streven ernaar samen te werken met Zakelijke Partners die onze inzet voor ethisch zakelijk gedrag, mensenrechten, milieubescherming en voortdurende verbetering delen. Deze Code weerspiegelt onze verwachtingen en biedt een kader voor onze partnerschappen. In het bijzonder verwachten wij van onze Zakelijke Partners dat zij de volgende normen naleven.

Governance

1. **Naleving van alle toepasselijke wetgeving.**

Zakelijke Partners moeten alle toepasselijke wet- en regelgeving naleven van de landen waar zij actief zijn, waaronder wetgeving inzake anticorruptie, antiwitwassen, douanevoorschriften, wetgeving inzake export- en handelscontrole, sancties en embargo's, mededingings-, antitrust- en eerlijke handelswetgeving, wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy, en arbeids- en werkgelegenheidswetgeving.

Zakelijke Partners mogen geen transacties of zakelijke activiteiten aangaan met: (a) personen, entiteiten, landen of gebieden die onderworpen zijn aan sancties op grond van toepasselijke wetgeving; of (b) entiteiten die voor 50% of meer direct of indirect eigendom zijn van, of anderszins worden gecontroleerd door, een gesanctioneerde persoon of entiteit. Zakelijke Partners moeten screeningprocedures implementeren die voldoende zijn om naleving van alle toepasselijke handelscontroles en sanctievereisten te waarborgen.

Zakelijke Partners moeten alle vormen van omkoping, corruptie en afpersing verbieden.

Zakelijke Partners moeten alle toepasselijke wetgeving inzake het bestrijden van witwassen, terrorismefinanciering en sancties naleven, en passende controles invoeren ter voorkoming van witwassen en terrorismefinanciering.

2. **Ethisch zakelijk gedrag**

Zakelijke Partners mogen geen onrechtmatige betalingen, steekpenningen, smeergeld of iets van waarde aanbieden of verstrekken om zaken te verwerven of te behouden, een onrechtmatig voordeel te verkrijgen of een zakelijke beslissing te beïnvloeden. Het is Zakelijke Partners tevens verboden om medewerkers van Nouryon iets van waarde te verstrekken (inclusief maaltijden, geschenken of entertainment) met de bedoeling een zakelijke beslissing op onrechtmatige wijze te beïnvloeden. Zakelijke attenties met een nominale waarde mogen door medewerkers van Nouryon uitsluitend worden geaccepteerd indien dit is toegestaan op grond van toepasselijke wetgeving en het Beleid inzake Maaltijden, Geschenken en Zakelijk Vermaak van Nouryon. Zakelijke Partners moeten nauwkeurige boekhouding en dossiers bijhouden van alle transacties, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, maaltijden, geschenken, entertainment en gerelateerde betalingen.

Zakelijke Partners moeten belangenconflicten vermijden en Nouryon onverwijld in kennis stellen van elk feitelijk of potentieel conflict, met inbegrip van eigendomsbelangen, financiële relaties of persoonlijke relaties tussen personeel van de Zakelijke Partner en medewerkers van Nouryon die zakelijke beslissingen zouden kunnen beïnvloeden.

Vermijd concurrentiebeperkend gedrag: Zakelijke Partners moeten te allen tijde alle toepasselijke mededingings- en antitrustwetgeving naleven. Dit houdt onder meer in dat geen onnodige commercieel gevoelige informatie van de Zakelijke Partner of derden met Nouryon wordt gedeeld.

Sociaal

3. **Respecteer mensenrechten**

Zakelijke Partners moeten de mensenrechten respecteren en werkplekken onderhouden waar de waardigheid en het welzijn van alle werknemers worden gewaarborgd. In het bijzonder moeten Zakelijke Partners:

a) **Dwangarbeid en mensenhandel verbieden:** Zakelijke Partners mogen geen enkele vorm van dwangarbeid gebruiken of daarvan profiteren, met inbegrip van gevangenisarbeid, schuldslavernij, gedwongen arbeid of mensenhandel. Werknemers moeten de vrijheid hebben om hun dienstverband met een redelijke opzegtermijn en zonder sancties te beëindigen. Zakelijke Partners mogen geen identiteitsdocumenten van werknemers inhouden en geen wervingskosten aan werknemers in rekening brengen. Zakelijke Partners mogen Nouryon geen goederen of materialen leveren die geheel of gedeeltelijk zijn geproduceerd met behulp van dwangarbeid.

b) **Kinderarbeid verbieden:** Zakelijke Partners mogen geen personen in dienst nemen die de wettelijke minimumleeftijd voor arbeid niet hebben bereikt. Jonge werknemers mogen geen werkzaamheden verrichten die gevaarlijk zijn voor hun gezondheid of veiligheid.

c) **Non-discriminatie en eerlijke behandeling waarborgen:** Zakelijke Partners moeten gelijke kansen bieden op het gebied van werkgelegenheid en mogen niet discrimineren op grond van wettelijk beschermde kenmerken. Zakelijke Partners moeten alle werknemers met waardigheid en respect behandelen en mogen intimidatie, mishandeling of pesterijen niet tolereren.

d) **Vrijheid van vereniging respecteren:** Zakelijke Partners moeten de wettelijke rechten van werknemers op vrijheid van vereniging en collectieve onderhandeling respecteren.

e) **Eerlijke beloning bieden:** Zakelijke Partners moeten werknemers belonen in overeenstemming met toepasselijke loon- en arbeidstijdenwetgeving, met inbegrip van minimumloon- en overwerkvereisten, en alle wettelijk verplichte uitkeringen verstrekken.

f) **Redelijke werktijden hanteren:** Zakelijke Partners moeten de toepasselijke wetgeving inzake werktijden, overwerk, rustperiodes en verlof naleven.

4. **Een veilige werkomgeving bieden**

Zakelijke Partners moeten een veilige, schone en gezonde werkomgeving bieden waarin redelijke maatregelen worden genomen om arbeidsongevallen en veiligheidsincidenten te voorkomen.

Zakelijke Partners moeten alle toepasselijke arbo-wet- en regelgeving naleven. Zakelijke Partners moeten gevaren op de werkplek identificeren en beoordelen en passende beheersmaatregelen treffen. Werknemers moeten adequate arbo-opleidingen ontvangen en de noodzakelijke persoonlijke beschermingsmiddelen ter beschikking krijgen. Zakelijke Partners moeten beschikken over procedures voor noodparaatheid en -respons.

Milieu

5. **Milieubescherming:** Zakelijke Partners moeten alle toepasselijke milieuwet- en regelgeving naleven en de meest optimale praktijken en industriestandaarden voor milieubescherming implementeren. Zakelijke Partners moeten commercieel redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat grondstoffen worden ingekocht op een wijze die afval, ontbossing en andere negatieve effecten op het milieu en de lokale gemeenschappen tot een minimum beperkt.

6. **Naleving van normen voor verantwoorde inkoop**

Zakelijke Partners moeten voldoen aan wet- en regelgeving met betrekking tot conflictmineralen, moderne slavernij en andere initiatieven op het gebied van verantwoorde inkoop, en Nouryon ondersteunen bij de naleving daarvan.

Zakelijke Partners moeten due diligence-procedures implementeren die in overeenstemming zijn met de OESO-richtlijnen inzake due diligence voor verantwoorde toeleveringsketens van mineralen uit conflict- en hoogrisicogebieden. Zakelijke Partners mogen geen producten leveren die conflictmineralen bevatten die direct of indirect gewapende conflicten financieren of bijdragen aan mensenrechtenschendingen. Zakelijke Partners moeten grondstoffen die onder de EU-ontbossingsverordening vallen (met inbegrip van palmolie, soja, hout, rundvee, cacao, koffie en rubber) betrekken uit ontbossingsvrije en wettelijk conforme toeleveringsketens, met traceerbaarheid tot aan het punt van herkomst zoals vereist door toepasselijke wetgeving.

Zakelijke Partners zullen tevens de meest optimale praktijken volgen voor de inkoop van risicovolle grondstoffen zoals palmolie en, waar van toepassing, alternatieven voor dierproeven gebruiken die wetenschappelijk erkend en door regelgevende instanties aanvaard zijn.

Nouryon meet de prestaties van Zakelijke Partners op het gebied van duurzaamheid en ethische inkoop door middel van beoordelingen door derden, zoals EcoVadis- of Together for Sustainability (TfS)-audits. Zakelijke Partners kunnen worden verzocht duurzaamheidsbeoordelingen uit te voeren en verbeterplannen in te dienen om vooruitgang in hun duurzaamheids- en ethische inkooppraktijken aan te tonen.

7. **Informatiebeheer en -bescherming**

Zakelijke Partners moeten passende maatregelen nemen om de bedrijfseigen of vertrouwelijke informatie van Nouryon te beschermen, met inbegrip van werknemersinformatie, klantgegevens, intellectuele eigendom en handelsgeheimen.

a) **Gegevensbescherming:** Zakelijke Partners moeten alle toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy naleven, met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU (AVG) en de California Consumer Privacy Act (CCPA), bij het verwerken van persoonsgegevens namens of in verband met Nouryon. Zakelijke Partners moeten passende technische en organisatorische maatregelen implementeren om persoonsgegevens te beschermen en mogen persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor geautoriseerde doeleinden, in overeenstemming met de instructies van Nouryon en toepasselijke gegevensbeschermingsovereenkomsten.

b) **Cybersecurity:** Zakelijke Partners moeten een passend cybersecurityprogramma onderhouden met administratieve, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen die zijn ontworpen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van informatie en systemen van Nouryon te beschermen. Deze beveiligingsmaatregelen moeten gebaseerd zijn op richtlijnen uit de sector en passend zijn gelet op (i) de omvang, reikwijdte en aard van de activiteiten van de Zakelijke Partner; (ii) het type gegevens waartoe Zakelijke Partners toegang hebben of die zij verwerken; en (iii) toepasselijke wet- en regelgeving. Zakelijke Partners moeten Nouryon onverwijld, en in elk geval binnen 48 uur, in kennis stellen van elk beveiligingsincident of elke datalek die redelijkerwijs gevolgen kan hebben voor Nouryon, zijn gegevens of zijn bedrijfsvoering. Zakelijke Partners moeten volledig meewerken aan de incidentrespons van Nouryon, met inbegrip van het verstrekken van gevraagde informatie, het bewaren van bewijs en het implementeren van herstelmaatregelen op aanwijzing van Nouryon.

c) **Intellectuele eigendom:** Zakelijke Partners moeten intellectuele eigendomsrechten respecteren en beschermen, met inbegrip van octrooien, merken, auteursrechten en handelsgeheimen. Zakelijke Partners mogen de intellectuele eigendom van Nouryon of derden niet onrechtmatig toe-eigenen of inbreuk daarop maken. Zakelijke Partners moeten de geheimhoudingsverplichtingen met betrekking tot intellectuele eigendom van Nouryon naleven en mogen vertrouwelijke informatie niet openbaar maken aan andere partijen dan die welke uitdrukkelijk zijn geautoriseerd op grond van toepasselijke overeenkomsten. In het geval van ongeautoriseerde openbaarmaking van vertrouwelijke informatie of intellectuele eigendom van Nouryon moeten Zakelijke Partners: (i) Nouryon onverwijld en in elk geval binnen 48 uur na ontdekking in kennis stellen; (ii) onmiddellijk maatregelen nemen om verdere openbaarmaking te voorkomen en schade te beperken; (iii) volledig meewerken aan het onderzoek en de herstelmaatregelen van Nouryon; en (iv) Nouryon bijstaan bij eventuele handhavingsmaatregelen tegen derden, op kosten van de Zakelijke Partner indien de openbaarmaking het gevolg was van een schending door de Zakelijke Partner.

8. Verantwoord gebruik van technologie

Zakelijke Partners moeten alle toepasselijke wetgeving inzake exportcontrole naleven, met inbegrip van de U.S. Export Administration Regulations (EAR) en de EU-exportcontroleregels, bij het raadplegen, gebruiken, overdragen of ontwikkelen van technologie, software, technische gegevens, AI-systemen of aanverwante diensten voor of namens Nouryon.

Zakelijke Partners moeten technologie, met inbegrip van systemen voor kunstmatige intelligentie (AI) en machinaal leren, op verantwoorde en ethische wijze gebruiken. In het bijzonder:

a) Zakelijke Partners mogen gegevens van Nouryon, met inbegrip van vertrouwelijke informatie, persoonsgegevens of klantgegevens, niet gebruiken voor het trainen, ontwikkelen of verbeteren van AI- of machinale leermodellen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Nouryon.

b) Bij het gebruik van AI-systemen in verband met aan Nouryon geleverde diensten moeten Zakelijke Partners passend menselijk toezicht, transparantie en verantwoording waarborgen.

c) Bij het gebruik van AI-systemen in verband met aan Nouryon geleverde goederen of diensten moeten Zakelijke Partners passende waarborgen implementeren om te voorkomen dat dergelijke AI-systemen bevooroordeelde, discriminerende of schadelijke resultaten opleveren.

d) Zakelijke Partners moeten alle toepasselijke wet- en regelgeving inzake AI en geautomatiseerde besluitvorming naleven, met inbegrip van de EU AI-verordening (EU AI Act).

9. Melden van zorgen

Zakelijke Partners moeten ervoor zorgen dat werknemers op de hoogte zijn van deze ethische vereisten. Zij bieden tevens werknemers en derden een anoniem kanaal om mogelijke schendingen van wet, regelgeving, beleid of deze Code te melden. Zakelijke Partners verbieden elke vorm van vergelding tegen werknemers of derden die te goeder trouw zorgen uiten.

Zakelijke Partners moeten beschikken over effectieve klachtenmechanismen waarmee

werknemers en andere belanghebbenden zorgen kunnen uiten zonder angst voor vergelding. Zakelijke Partners moeten gemelde zorgen onderzoeken en passende corrigerende maatregelen nemen.

Alle zorgen over de naleving van deze Code door een Zakelijke Partner of door Nouryon moeten worden gericht aan ons SpeakUp!-meldingssysteem. Wij bieden gratis telefoonnummers aan in 36 landen en in meerdere talen. Bezoek de [SpeakUp!-website](#) voor meer informatie.

Voor vragen over deze Code kunt u contact opnemen met:

Nouryon
T.a.v.: Chief Compliance Officer
100 Matsonford Road
Building 1, Suite 500
Radnor, PA 19087
United States of America
Email: nouryoncompliance@nouryon.com

10. Implementatie van due diligence- en compliancesystemen

Zakelijke Partners moeten passende managementsystemen en due diligence-processen implementeren om naleving van deze Code en toepasselijke wetgeving te waarborgen. Dit omvat:

- a) het vaststellen van beleid en procedures die tegemoetkomen aan de vereisten van deze Code;
- b) het communiceren van deze vereisten aan het relevante personeel en het bieden van passende opleidingen;
- c) het uitvoeren van risicobeoordelingen om compliancerisico's in hun activiteiten en toeleveringsketens te identificeren en aan te pakken;
- d) het implementeren van deze normen bij hun eigen leveranciers en onderaannemers;
- e) het bijhouden van documentatie om naleving aan te tonen;
- f) het opzetten van compliancemanagementsystemen die de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving en normen bevorderen.

11. Monitoring, verificatie en gevolgen

Nouryon behoudt zich het recht voor om de naleving van deze Code door Zakelijke Partners te verifiëren door middel van vragenlijsten, zelfevaluaties, duurzaamheidsbeoordelingen door derden (met inbegrip van EcoVadis- en Together for Sustainability-audits), audits ter plaatse of andere verificatiemiddelen. Zakelijke Partners moeten meewerken aan dergelijke verificatieactiviteiten en de gevraagde informatie, documentatie en toegang tot hun faciliteiten verschaffen.

Nouryon kan van Zakelijke Partners verlangen dat zij corrigerende actieplannen ontwikkelen en implementeren om geconstateerde tekortkomingen binnen vastgestelde termijnen te verhelpen. Zakelijke Partners moeten regelmatig voortgangsrapportages verstrekken over

corrigerende maatregelen.

Het niet naleven van deze Code, het niet implementeren van vereiste corrigerende maatregelen of het niet meewerken aan verificatieactiviteiten kan gevolgen hebben, waaronder opschorting of beëindiging van de zakelijke relatie.

Nouryon zet zich in om met Zakelijke Partners samen te werken ter ondersteuning van voortdurende verbetering en zal redelijke ondersteuning bieden voor herstelinspanningen. Nouryon behoudt zich evenwel het recht voor om de relatie met Zakelijke Partners onmiddellijk te beëindigen indien zij het volgende vertonen:

a) ernstige schendingen van deze Code, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, dwangarbeid, kinderarbeid, ernstige overtredingen op het gebied van gezondheid en veiligheid, aanzienlijke milieuschade of corruptie;

b) patronen van niet-naleving of herhaalde schendingen;

c) onwil om vastgestelde problemen te verhelpen of corrigerende maatregelen te implementeren;

d) het niet meewerken aan verificatieactiviteiten van Nouryon.

Your partner
in essential solutions
for a sustainable future

Nouryon