

Liiketoimintasäännöt liikekumppaneille

Voimaantulo kesäkuussa 2026



Johdanto

Nouryonissa uskomme, että vastuullinen liiketoiminta on pitkäaikaisen menestyksen perusta. Arvomme, "Tähtäämme korkealle", "Olemme sitoutuneita" ja "Toimimme oikein", ohjaavat kaikkea toimintaamme. Odotamme liikeyhteistyökumppaneidemme jakavan nämä arvot ja harjoittavan liiketoimintaansa näissä liiketoimintasäännöissä esitettyjen periaatteiden mukaisesti.

Nämä liiketoimintasäännöt koskevat kaikkia liikeyhteistyökumppaneita, mukaan lukien toimittajat, jakelijat, agentit, urakoitsijat, konsultit ja kaikki muut kolmannet osapuolet, jotka toimivat Nouryonin puolesta tai tarjoavat tavaroita tai palveluja Nouryonille (yhdessä "Liikeyhteistyökumppanit"). Odotamme Liikeyhteistyökumppanien toteuttavan nämä standardit omassa toiminnassaan ja varmistavan, että niiden omat toimittajat ja alihankkijat noudattavat vastaavia standardeja.

Olemme sitoutuneet työskentelemään sellaisten Liikeyhteistyökumppanien kanssa, jotka jakavat sitoutumisemme eettisiin liiketoimintatapoihin, ihmisoikeuksiin, ympäristönsuojeluun ja jatkuvaan parantamiseen. Nämä liiketoimintasäännöt heijastavat odotuksiamme ja tarjoavat puitteet kumppanuuksillemme. Odotamme erityisesti, että Liikeyhteistyökumppanimme noudattavat seuraavia standardeja.

Hallinto

1. Sovellettavien lakien noudattaminen.

Liikekumppanien on noudatettava kaikkia toimintamaissaan sovellettavia lakeja ja säädöksiä, mukaan lukien korruptionvastaiset lait, rahanpesun vastaiset lait, tullimääräykset, vientivalvontaa ja kaupan ohjausta koskevat lait, pakotteet ja kauppasaarrot, kilpailu- ja kartellilainsäädäntö sekä reilun kaupankäynnin lait, tietosuojalait sekä työvoima- ja työlait.

Liikekumppanit eivät saa osallistua mihinkään liiketoimeen tai liiketoimintaan seuraavien tahojen kanssa: (a) henkilöt, yhteisöt, maat tai alueet, joihin kohdistuu sovellettavan lain mukaisia pakotteita; tai (b) yhteisöt, jotka ovat suoraan tai välillisesti vähintään 50-prosenttisesti pakotteenalaisen henkilön tai yhteisön omistuksessa tai muutoin näiden määräysvallassa. Liikekumppanien on otettava käyttöön riittävät seulontamenettelyt varmistaakseen kaikkien sovellettavien kaupan ohjausten ja pakotevaatimusten noudattamisen.

Liikekumppanien on kiellettävä kaikki lahjonta, korruptio ja kiristys.

Liikekumppanien on noudatettava kaikkia sovellettavia rahanpesun ja terrorismin rahoituksen vastaisia lakeja sekä pakotelainsäädäntöä ja otettava käyttöön asianmukaiset valvontatoimet rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estämiseksi.

2. Eettiset liiketoimintatavat

Liikekumppanit eivät saa tarjota tai antaa mitään epäasiallisia maksuja, lahjuksia tai mitään arvoa omaavaa saadakseen tai säilyttääkseen liiketoimintaa, turvatakseen epäoikeutetun edun tai vaikuttaakseen liiketoimintapäätökseen. Liikekumppanit eivät myöskään saa lahjoittaa Nouryonin työntekijöille mitään arvoa omaavaa (mukaan lukien ateriat, lahjat ja viihde) tarkoituksenaan vaikuttaa epäasianmukaisesti liiketoimintapäätökseen. Nouryonin työntekijät voivat vastaanottaa arvoltaan vähäisiä liiketoimintaan liittyviä huomaavaisuudenosoituksia ainoastaan, jos ne ovat sovellettavan lain ja Nouryonin aterioita, lahjoja ja viihdytystä koskevan käytännön mukaisia. Liikekumppanien on pidettävä tarkkoja kirjoja ja tietoja kaikista liiketoimista, mukaan lukien mutta ei rajoittuen aterioihin, lahjoihin, viihteeseen ja niihin liittyviin maksuihin.

Liikekumppanien on vältettävä eturistiriitoja ja ilmoitettava viipymättä Nouryonille kaikista todellisista tai mahdollisista ristiriidoista, mukaan lukien Liikekumppanin henkilöstön ja Nouryonin työntekijöiden väliset omistussuhteet, taloudelliset suhteet tai henkilökohtaiset suhteet, jotka voisivat vaikuttaa liiketoimintapäätöksiin.

Kilpailunvastaisen toiminnan välttäminen: Liikekumppanien on aina noudatettava kaikkia sovellettavia kilpailu- ja kartellilakeja. Tähän sisältyy se, ettei Liikekumppanin tai kolmansien osapuolten kaupallisesti arkaluonteisia tietoja jaeta tarpeettomasti Nouryonille.

Sosiaalinen vastuu

3. Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

Liikekumppanien on kunnioitettava ihmisoikeuksia ja ylläpidettävä työpaikkoja, joissa kunnioitetaan kaikkien työntekijöiden ihmisarvoa ja hyvinvointia. Liikekumppanien on erityisesti:

a) **Pakkotyön ja ihmiskaupan kieltäminen:** Liikekumppanit eivät saa käyttää minkäänlaista pakkotyötä eivätkä hyötyä siitä, mukaan lukien vankityö, velkaorjuus,

pakkopalvelu tai ihmiskauppa. Työntekijöillä on oltava mahdollisuus päättää työsuhteensa kohtuullisella irtisanomisajalla ilman seuraamuksia. Liikekumppanit eivät saa pitää hallussaan työntekijöiden henkilöllisyystodistuksia eivätkä periä työntekijöiltä rekrytointimaksuja. Liikekumppanit eivät saa toimittaa Nouryonille tavaroita tai materiaaleja, jotka on kokonaan tai osittain tuotettu pakkotyöllä.

b) **Lapsityön kieltäminen:** Liikekumppanit eivät saa työllistää ketään laillista vähimmäistyökäköä nuorempaa henkilöä. Nuoret työntekijät eivät saa tehdä työtä, joka vaarantaa heidän terveytensä tai turvallisuutensa.

c) **Syrjimättömyyden ja oikeudenmukaisen kohtelun varmistaminen:** Liikekumppanien on tarjottava yhtäläiset työllistymismahdollisuudet, eikä niiden tule syrjiä minkään lain suojaaman ominaisuuden perusteella. Liikekumppanien on kohdeltava kaikkia työntekijöitä arvokkaasti ja kunnioittavasti, eikä häirintää, kaltoinkohtelua tai uhkailua tule suvaita.

d) **Yhdistymisvapauden kunnioittaminen:** Liikekumppanien on kunnioitettava työntekijöiden laillisia oikeuksia yhdistymisvapauteen ja työehtosopimusneuvotteluihin.

e) **Oikeudenmukaisen palkkauksen tarjoaminen:** Liikekumppanien on maksettava työntekijöille palkkaa sovellettavien palkka- ja työaikalakien mukaisesti, mukaan lukien vähimmäispalkka- ja ylityövaatimukset, sekä tarjottava kaikki lain edellyttämät etuudet.

f) **Kohtuullisten työaikojen noudattaminen:** Liikekumppanien on noudatettava sovellettavia lakeja, jotka koskevat työaikoja, ylitoita, lepoaikoja ja vapaita.

4. **Turvallisen työympäristön tarjoaminen**

Liikekumppanien on tarjottava turvallinen, puhdas ja terveellinen työympäristö, jossa pyritään kohtuullisin keinoin estämään työtapaturmia ja turvallisuusunnettomuuksia.

Liikekumppanien on noudatettava kaikkia sovellettavia työterveys- ja turvallisuuslakeja ja -säädöksiä. Liikekumppanien on tunnistettava ja arvioitava työpaikan vaarat ja toteutettava asianmukaiset hallintakeinot. Työntekijöille on annettava riittävä työterveys- ja turvallisuuskoulutus, ja heille on tarjottava tarvittavat henkilönsuojaimet. Liikekumppaneilla on oltava valmiussuunnitelmat ja toimintaohjeet hätätilanteita varten.

Ympäristö

5. **Ympäristön suojelu:** Liikekumppanien on noudatettava kaikkia sovellettavia ympäristölakeja ja -säädöksiä ja toteutettava parhaita käytäntöjä ja alan standardeja ympäristönsuojelussa. Liikekumppanien on ryhdyttävä kaupallisesti kohtuullisiin toimiin varmistaakseen, että raaka-aineet hankitaan tavalla, joka minimoi jätteen, metsäkadon ja muut haitalliset vaikutukset ympäristöön ja paikallisyhteisöihin.

6. **Vastuullisen hankinnan standardien noudattaminen**

Liikekumppanien on noudatettava konfliktimineraaleihin, moderniin orjuuteen ja muihin vastuullisen hankinnan hankkeisiin liittyviä lakeja ja säädöksiä ja tuettava Nouryonia niiden noudattamisessa.

Liikekumppanien on otettava käyttöön due diligence -menettelyt, jotka ovat OECD:n due diligence -ohjeistuksen (vastuulliset mineraalien toimitusketjut konfliktialueilta ja korkean riskin alueilta) mukaisia. Liikekumppanit eivät saa toimittaa tuotteita, jotka sisältävät

konfliktimineraaleja, jotka suoraan tai välillisesti rahoittavat aseellisia konflikteja tai edistävät ihmisoikeusloukkauksia. Liikekumppanien on hankittava EU:n metsäkatoasetuksen piiriin kuuluvat raaka-aineet (mukaan lukien palmuöljy, soija, puu, karja, kaakao, kahvi ja kumi) metsäkadosta vapaista ja lain mukaisista toimitusketjuista, joissa on jäljitettävyyks alkuperään asti sovellettavan lain edellyttämällä tavalla.

Liikekumppanien on myös noudatettava parhaita käytäntöjä riskiraaka-aineiden, kuten palmuöljyn, hankinnassa ja käytettävä soveltuvin osin eläinkokeiden vaihtoehtoja, jotka ovat tieteellisesti tunnustettuja ja viranomaisten hyväksymiä.

Nouryon mittaa Liikekumppanien kestävyyttä ja eettisen hankinnan suorituskykyä kolmansien osapuolien arviointien, kuten EcoVadis- tai Together for Sustainability (TfS) -auditointien, avulla. Liikekumppaneilta voidaan edellyttää kestävyysarviointien suorittamista ja parannussuunnitelmien toimittamista kestävyys- ja eettisten hankintakäytäntöjen kehityksen osoittamiseksi.

7. Tietojen hallinta ja suojaus

Liikekumppanien on ryhdyttävä asianmukaisiin toimiin Nouryonin omistusoikeudellisten tai luottamuksellisten tietojen suojaamiseksi, mukaan lukien työntekijätiedot, asiakastiedot, immateriaalioikeudet ja liikesalaisuudet.

a) **Tietosuoja:** Liikekumppanien on noudatettava kaikkia sovellettavia tietosuojalakeja, mukaan lukien EU:n yleinen tietosuoja-asetus (GDPR) ja California Consumer Privacy Act (CCPA), käsitellessään henkilötietoja Nouryonin puolesta tai Nouryoniin liittyen. Liikekumppanien on toteutettava asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi, ja niiden on käsiteltävä henkilötietoja ainoastaan valtuutettuihin tarkoituksiin Nouryonin ohjeiden ja sovellettavien tietosuojasopimusten mukaisesti.

b) **Kyberturvallisuus:** Liikekumppaneilla on oltava asianmukainen kyberturvallisuusohjelma, joka sisältää hallinnolliset, tekniset ja fyysiset suojatoimet Nouryonin tietojen ja järjestelmien luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden suojaamiseksi. Suojatoimien on perustuttava alan ohjeistukseen ja oltava oikeassa suhteessa (i) Liikekumppanin toiminnan kokoon, laajuuteen ja tyyppiin; (ii) Liikekumppanin käsittelemien tai hallinnoimien tietojen tyyppiin; ja (iii) sovellettaviin lakeihin ja säädöksiin. Liikekumppanien on ilmoitettava Nouryonille viipymättä, viimeistään 48 tunnin kuluessa, kaikista tietoturvapoikkeamista tai tietomurroista, jotka voivat kohtuudella vaikuttaa Nouryoniin, sen tietoihin tai toimintaan. Liikekumppanien on tehtävä täysimääräistä yhteistyötä Nouryonin poikkeamien hallinnassa, mukaan lukien pyydettyjen tietojen toimittaminen, todisteiden säilyttäminen ja Nouryonin ohjeiden mukaisten korjaustoimenpiteiden toteuttaminen.

c) **Immateriaalioikeudet:** Liikekumppanien on kunnioitettava ja suojeltava immateriaalioikeuksia, mukaan lukien patentit, tavaramerkit, tekijänoikeudet ja liikesalaisuudet. Liikekumppanit eivät saa anastaa tai loukata Nouryonin tai kolmansien osapuolien immateriaalioikeuksia. Liikekumppanien on noudatettava Nouryonin immateriaalioikeuksiin liittyviä salassapitovelvoitteita, eikä niiden tule luovuttaa luottamuksellisia tietoja muille kuin sovellettavien sopimusten nojalla nimenomaisesti valtuutetuille osapuolille. Mikäli Nouryonin luottamuksellisia tietoja tai immateriaalioikeuksia luovutetaan luvottomasti, Liikekumppanien on: (i) ilmoitettava asiasta Nouryonille viipymättä, viimeistään 48 tunnin kuluessa havaitsemisesta; (ii) ryhdyttävä välittömiin toimiin lisäluovutusten estämiseksi ja vahinkojen lieventämiseksi; (iii) tehtävä täysimääräistä yhteistyötä Nouryonin tutkinta- ja korjaustoimissa; ja (iv) avustettava Nouryonia mahdollisissa täytäntöönpanotoimissa kolmansia osapuolia

vastaan Liikekumppanin kustannuksella silloin, kun luovutus johtui Liikekumppanin sopimusrikkomuksesta.

8. Vastuullinen teknologian käyttö

Liikekumppanien on noudatettava kaikkia sovellettavia vientivalvontalakeja ja -säädöksiä, mukaan lukien U.S. Export Administration Regulations (EAR) ja EU:n vientivalvontasäännöt, käyttäessään, siirtäessään tai kehittäessään teknologiaa, ohjelmistoja, teknisiä tietoja, tekoälyjärjestelmiä tai niihin liittyviä palveluja Nouryonin puolesta tai Nouryonille.

Liikekumppanien on käytettävä teknologiaa, mukaan lukien tekoälyjärjestelmät ja koneoppimisjärjestelmät, vastuullisesti ja eettisesti. Erityisesti:

a) Liikekumppanit eivät saa käyttää Nouryonin tietoja, mukaan lukien luottamuksellisia tietoja, henkilötietoja tai asiakastietoja, tekoäly- tai koneopintomallien kouluttamiseen, kehittämiseen tai parantamiseen ilman Nouryonin nimenomaista kirjallista suostumusta.

b) Käyttäessään tekoälyjärjestelmiä Nouryonille tarjottavien palvelujen yhteydessä Liikekumppanien on varmistettava asianmukainen ihmisvalvonta, läpinäkyvyys ja vastuullisuus.

c) Käyttäessään tekoälyjärjestelmiä Nouryonille tarjottavien tavaroiden tai palvelujen yhteydessä Liikekumppanien on toteutettava asianmukaiset suojatoimet estääkseen tekoälyjärjestelmiä tuottamasta puolueellisia, syrjiviä tai haitallisia tuloksia.

d) Liikekumppanien on noudatettava kaikkia sovellettavia tekoälyä ja automaattista päätöksentekoa koskevia lakeja ja säädöksiä, mukaan lukien EU:n tekoälyasetus (EU AI Act).

9. Mahdollisista rikkomuksista ilmoittaminen

Liikekumppanien on varmistettava, että työntekijät tuntevat nämä eettiset vaatimukset. Niiden on myös tarjottava työntekijöilleen ja kolmansille osapuolille nimetön kanava, jonka kautta voi ilmoittaa mahdollisista laki-, säädös-, käytäntö- tai liiketoimintasääntöjen rikkomuksista. Liikekumppanien on kiellettävä kaikki kustotoimet sellaisia työntekijöitä tai kolmansia osapuolia kohtaan, jotka tekevät vilpittömin aikein ilmoituksen.

Liikekumppaneilla on oltava tehokkaat valitusmekanismit, joiden avulla työntekijät ja muut sidosryhmät voivat esittää huolenaiheitaan ilman pelkoa kustotoimista. Liikekumppanien on tutkittava ilmoitetut huolenaiheet ja ryhdyttävä asianmukaisiin korjaaviin toimiin.

Kaikki Liikekumppanin tai Nouryonin toimintaa koskevat huolenaiheet on ohjattava SpeakUp!-raportointijärjestelmäämme. Tarjoamme maksuttomia puhelinnumeroita 36 maassa ja useilla kielillä. Lisätietoja on [SpeakUp!-verkkosivustolla](#).

Näitä liiketoimintasääntöjä koskevat kysymykset voi osoittaa:

Nouryon
Attn: Chief Compliance Officer
100 Matsonford Road
Building 1, Suite 500
Radnor, PA 19087
United States of America
Email: nouryoncompliance@nouryon.com

10. Due diligence- ja compliance-järjestelmien käyttöönotto

Liikekumppanien on otettava käyttöön asianmukaiset hallintajärjestelmät ja due diligence -prosessit näiden liiketoimintasääntöjen ja sovellettavien lakien noudattamisen varmistamiseksi. Tähän sisältyy:

- a) näiden liiketoimintasääntöjen vaatimukset huomioivien käytäntöjen ja menettelytapojen luominen;
- b) näiden vaatimusten viestiminen asianomaiselle henkilöstölle ja asianmukaisen koulutuksen tarjoaminen;
- c) riskiarviointien suorittaminen compliance-riskien tunnistamiseksi ja hallitsemiseksi toiminnoissa ja toimitusketjuissa;
- d) näiden standardien toteuttaminen omien toimittajien ja alihankkijoiden kanssa;
- e) noudattamista osoittavan dokumentaation ylläpitäminen;
- f) compliance-hallintajärjestelmien perustaminen sovellettavien lakien, säädösten ja standardien noudattamisen edistämiseksi.

11. Seuranta, todentaminen ja seuraukset

Nouryon pidättää oikeuden todentaa Liikekumppanien näiden liiketoimintasääntöjen noudattamisen kyselylomakkeiden, itsearviointien, kolmansien osapuolien kestävyysarviointien (mukaan lukien EcoVadis- ja Together for Sustainability -auditoinnit), paikan päällä tehtävien tarkastusten tai muiden todentamiskeinojen avulla. Liikekumppanien on tehtävä yhteistyötä tällaisissa todentamistoimissa ja toimitettava pyydetty tiedot, asiakirjat ja pääsy tiloihinsa.

Nouryon voi edellyttää Liikekumppaneilta korjaavien toimintasuunnitelmien laatimista ja toteuttamista havaittujen puutteiden korjaamiseksi määrätyissä aikarajoissa. Liikekumppanien on raportoitava säännöllisesti korjaavien toimenpiteiden etenemisestä.

Näiden liiketoimintasääntöjen noudattamatta jättäminen, vaadittujen korjaavien toimenpiteiden toteuttamatta jättäminen tai yhteistyöstä kieltäytyminen todentamistoimissa voi johtaa seuraamuksiin, kuten liikesuhteen keskeyttämiseen tai päättämiseen.

Nouryon on sitoutunut tukemaan Liikekumppanien jatkuvaa parantamista ja tarjoaa kohtuullista tukea korjaaviin toimiin. Nouryon pidättää kuitenkin oikeuden päättää välittömästi liikesuhteet Liikekumppaneihin, jotka osoittavat:

- a) vakavia rikkomuksia näitä liiketoimintasääntöjä vastaan, mukaan lukien mutta ei rajoittuen pakkotyö, lapsityö, vakavat työterveys- ja turvallisuusrikkomukset, merkittävät ympäristövahingot tai korruptio;

- b) toistuvaa noudattamattomuutta tai toistuvia rikkomuksia;
- c) haluttomuutta korjata todettuja ongelmia tai toteuttaa korjaavia toimenpiteitä;
- d) yhteistyöstä kieltäytymistä Nouryonin todentamistoimissa.

Your partner
in essential solutions
for a sustainable future

Nouryon