

Nouryon

Codice di condotta dei partner commerciali

In vigore da giugno 2026



Introduzione

In Nouryon, siamo convinti che una condotta aziendale responsabile sia fondamentale per il successo a lungo termine. I nostri valori fondamentali, "Puntiamo in alto", "Ci assumiamo le responsabilità" e "Facciamo le scelte giuste", guidano tutto ciò che facciamo. Ci aspettiamo che i nostri partner commerciali condividano questi valori e svolgano le proprie attività in modo coerente con i principi delineati nel presente Codice di condotta dei partner commerciali.

Il presente Codice si applica a tutti i partner commerciali, inclusi fornitori, distributori, agenti, appaltatori, consulenti e qualsiasi altro soggetto terzo che agisca per conto di Nouryon o che fornisca beni o servizi a Nouryon (collettivamente, "Partner Commerciali"). Ci aspettiamo che i Partner Commerciali attuino questi standard nelle proprie attività e garantiscano che i propri fornitori e subappaltatori aderiscano a standard equivalenti.

Ci impegniamo a collaborare con Partner Commerciali che condividano il nostro impegno per la condotta aziendale etica, i diritti umani, la tutela dell'ambiente e il miglioramento continuo. Il presente Codice riflette le nostre aspettative e fornisce un quadro di riferimento per le nostre collaborazioni. In particolare, ci aspettiamo che i nostri Partner Commerciali rispettino i seguenti standard.

Governance

1. **Rispetto di tutte le leggi applicabili.**

I Partner Commerciali devono rispettare tutte le leggi e le normative applicabili nei Paesi in cui operano, incluse le leggi anticorruzione, le leggi in materia di antiriciclaggio, i regolamenti doganali, le leggi sull'esportazione e sul controllo del commercio, le sanzioni e gli embarghi, le leggi in materia di concorrenza, antitrust e pratiche commerciali leali, le leggi sulla protezione dei dati e sulla privacy, nonché le leggi in materia di lavoro e occupazione.

I Partner Commerciali non devono intraprendere alcuna transazione o attività commerciale con: (a) persone, entità, Paesi o territori soggetti a sanzioni ai sensi della legislazione applicabile; o (b) entità di cui il 50% o più è detenuto, direttamente o indirettamente, o che è altrimenti controllato da una persona o un'entità soggetta a sanzioni. I Partner Commerciali devono implementare procedure di screening sufficienti a garantire la conformità a tutti i controlli commerciali e ai requisiti sanzionatori applicabili.

I Partner Commerciali devono vietare ogni forma di corruzione, concussione ed estorsione.

I Partner Commerciali devono rispettare tutte le leggi applicabili in materia di antiriciclaggio, contrasto al finanziamento del terrorismo e sanzioni, e implementare controlli adeguati per prevenire il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo.

2. **Svolgere le attività commerciali in modo etico**

I Partner Commerciali non devono offrire o fornire alcun pagamento indebito, tangente, bustarella o altra utilità al fine di ottenere o mantenere relazioni commerciali, assicurarsi un vantaggio indebito o influenzare una decisione aziendale. Ai Partner Commerciali è inoltre vietato fornire ai dipendenti di Nouryon alcun bene di valore (inclusi pasti, regali o intrattenimenti) con l'intento di influenzare indebitamente una decisione aziendale. I dipendenti di Nouryon possono accettare cortesie commerciali di valore nominale solo se consentito dalla legislazione applicabile e dalla Politica aziendale su pasti, doni e intrattenimento di Nouryon. I Partner Commerciali devono mantenere libri e registri accurati di tutte le transazioni, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, pasti, regali, intrattenimenti e relativi pagamenti.

I Partner Commerciali devono evitare i conflitti di interesse e comunicare tempestivamente a Nouryon qualsiasi conflitto reale o potenziale, inclusa qualsiasi partecipazione proprietaria, relazione finanziaria o relazione personale tra il personale del Partner Commerciale e i dipendenti di Nouryon che possa influenzare le decisioni aziendali.

Evitare comportamenti anticoncorrenziali: i Partner Commerciali devono rispettare sempre tutte le leggi applicabili in materia di concorrenza e antitrust. Ciò include il divieto di condividere con Nouryon informazioni commerciali sensibili non necessarie del Partner Commerciale o di parti terze.

Sociale

3. **Rispetto dei diritti umani**

I Partner Commerciali devono rispettare i diritti umani e mantenere luoghi di lavoro che tutelino la dignità e il benessere di tutti i lavoratori. In particolare, i Partner Commerciali devono:

a) **Vietare il lavoro forzato e il traffico di esseri umani:** i Partner Commerciali non devono utilizzare né trarre beneficio da alcuna forma di lavoro forzato, incluso il lavoro carcerario, la servitù per debiti, il lavoro in condizioni di servitù o il traffico di esseri umani. I lavoratori devono essere liberi di lasciare il proprio impiego con un ragionevole preavviso e senza penalità. I Partner Commerciali non devono trattenere i documenti di identità dei lavoratori né addebitare loro spese di reclutamento. I Partner Commerciali non devono fornire a Nouryon beni o materiali prodotti, in tutto o in parte, mediante lavoro forzato.

b) **Vietare il lavoro minorile:** i Partner Commerciali non devono impiegare persone al di sotto dell'età minima lavorativa prevista dalla legge. I giovani lavoratori non devono svolgere attività che mettano in pericolo la loro salute o sicurezza.

c) **Garantire la non discriminazione e un trattamento equo:** i Partner Commerciali devono garantire pari opportunità di impiego e non devono discriminare in base a caratteristiche protette dalla legge. I Partner Commerciali devono trattare tutti i lavoratori con dignità e rispetto e non devono tollerare molestie, abusi o intimidazioni.

d) **Rispettare la libertà di associazione:** i Partner Commerciali devono rispettare i diritti dei lavoratori alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva, come previsto dalla legge.

e) **Garantire una retribuzione equa:** i Partner Commerciali devono retribuire i lavoratori in conformità con le leggi applicabili in materia di retribuzione e orario di lavoro, inclusi i requisiti relativi al salario minimo e agli straordinari, e fornire tutte le prestazioni previste per legge.

f) **Mantenere orari di lavoro ragionevoli:** i Partner Commerciali devono rispettare le leggi applicabili in materia di orari di lavoro, straordinari, periodi di riposo e ferie.

4. **Fornire un ambiente di lavoro sicuro**

I Partner Commerciali devono fornire un ambiente di lavoro sicuro, pulito e sano che applichi misure ragionevoli per prevenire infortuni sul lavoro e incidenti di sicurezza.

I Partner Commerciali devono rispettare tutte le leggi e le normative applicabili in materia di salute e sicurezza sul lavoro. I Partner Commerciali devono identificare e valutare i rischi sul luogo di lavoro e implementare controlli adeguati. I lavoratori devono ricevere una formazione adeguata in materia di salute e sicurezza e disporre dei necessari dispositivi di protezione individuale. I Partner Commerciali devono predisporre procedure di preparazione e risposta alle emergenze.

Ambiente

5. **Tutela dell'ambiente:** i Partner Commerciali devono rispettare tutte le leggi e le normative ambientali applicabili e implementare le migliori prassi e gli standard del settore per la protezione dell'ambiente. I Partner Commerciali devono adottare misure commercialmente ragionevoli per garantire che le materie prime siano ottenute in modo tale da minimizzare gli sprechi, la deforestazione e altri impatti negativi sull'ambiente e sulle comunità locali.

6. **Rispetto degli standard di approvvigionamento responsabile**

I Partner Commerciali devono rispettare le leggi e le normative relative ai minerali

provenienti da aree di conflitto, alle forme moderne di schiavitù e ad altre iniziative di approvvigionamento responsabile, e supportare Nouryon nel rispetto di tali obblighi.

I Partner Commerciali devono implementare procedure di due diligence conformi alla Guida dell'OCSE sul dovere di diligenza per catene di approvvigionamento responsabile di minerali provenienti da zone di conflitto e ad alto rischio. I Partner Commerciali non devono fornire prodotti contenenti minerali provenienti da aree di conflitto che finanzino direttamente o indirettamente conflitti armati o contribuiscano a violazioni dei diritti umani. I Partner Commerciali devono approvvigionarsi di materie prime disciplinate dal Regolamento UE sulla deforestazione (inclusi olio di palma, soia, legno, bestiame, cacao, caffè e gomma) da catene di approvvigionamento prive di deforestazione e conformi alla legislazione, con tracciabilità fino al punto di origine come richiesto dalla legislazione applicabile.

I Partner Commerciali devono inoltre seguire le migliori prassi per l'approvvigionamento di materie prime a rischio come l'olio di palma e, ove applicabile, utilizzare alternative alla sperimentazione sugli animali che siano scientificamente riconosciute e accettate dalle autorità regolatorie.

Nouryon misura le prestazioni dei Partner Commerciali in materia di sostenibilità e approvvigionamento etico attraverso valutazioni di terze parti, come gli audit EcoVadis o Together for Sustainability (TfS). Ai Partner Commerciali può essere richiesto di completare valutazioni di sostenibilità e fornire piani di miglioramento per dimostrare i progressi nelle proprie pratiche di sostenibilità e approvvigionamento etico.

7. Gestione e protezione delle informazioni

I Partner Commerciali devono adottare le misure appropriate per proteggere le informazioni proprietarie o riservate di Nouryon, tra cui le informazioni sui dipendenti, i dati dei clienti, la proprietà intellettuale e i segreti commerciali.

a) **Protezione dei dati:** i Partner Commerciali devono rispettare tutte le leggi applicabili in materia di protezione dei dati e privacy, incluso il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR) e il California Consumer Privacy Act (CCPA), nel trattamento di dati personali per conto di o in relazione a Nouryon. I Partner Commerciali devono implementare misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali e devono trattare i dati personali esclusivamente per finalità autorizzate, in conformità con le istruzioni di Nouryon e con gli accordi sulla protezione dei dati applicabili.

b) **Sicurezza informatica:** i Partner Commerciali devono mantenere un programma di sicurezza informatica adeguato, dotato di misure di salvaguardia amministrative, tecniche e fisiche volte a proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni e dei sistemi di Nouryon. Tali misure di salvaguardia devono basarsi sulle linee guida del settore ed essere adeguate rispetto a (i) le dimensioni, la portata e la tipologia delle attività del Partner Commerciale; (ii) la tipologia di dati a cui i Partner Commerciali accedono o che trattano; e (iii) le leggi e le normative applicabili. I Partner Commerciali devono informare tempestivamente Nouryon, e in ogni caso entro 48 ore, di qualsiasi incidente di sicurezza o violazione dei dati che possa ragionevolmente interessare Nouryon, i suoi dati o le sue attività. I Partner Commerciali devono cooperare pienamente con gli sforzi di risposta agli incidenti di Nouryon, inclusa la fornitura delle informazioni richieste, la conservazione delle prove e l'attuazione delle misure correttive indicate da Nouryon.

c) **Proprietà intellettuale:** i Partner Commerciali devono rispettare e proteggere i diritti di proprietà intellettuale, inclusi brevetti, marchi, diritti d'autore e segreti commerciali. I

Partner Commerciali non devono appropriarsi indebitamente né violare la proprietà intellettuale di Nouryon o di terzi. I Partner Commerciali devono rispettare le restrizioni di riservatezza relative alla proprietà intellettuale di Nouryon e non devono divulgare informazioni riservate a soggetti diversi da quelli espressamente autorizzati ai sensi degli accordi applicabili. In caso di divulgazione non autorizzata di informazioni riservate o di proprietà intellettuale di Nouryon, i Partner Commerciali devono: (i) informare tempestivamente Nouryon e in ogni caso entro 48 ore dalla scoperta; (ii) adottare misure immediate per impedire ulteriori divulgazioni e mitigare i danni; (iii) cooperare pienamente con le attività di indagine e ripristino di Nouryon; e (iv) assistere Nouryon in eventuali azioni esecutive nei confronti di terzi, a spese del Partner Commerciale qualora la divulgazione sia derivata da un inadempimento del Partner Commerciale.

8. Utilizzo responsabile della tecnologia

I Partner Commerciali devono rispettare tutte le leggi e le normative applicabili in materia di controllo delle esportazioni, incluse le U.S. Export Administration Regulations (EAR) e le norme di controllo delle esportazioni dell'UE, nell'accesso, nell'utilizzo, nel trasferimento o nello sviluppo di tecnologie, software, dati tecnici, sistemi di intelligenza artificiale (IA) o servizi correlati per conto di o a beneficio di Nouryon.

I Partner Commerciali devono utilizzare la tecnologia, inclusi i sistemi di intelligenza artificiale (IA) e di apprendimento automatico, in modo responsabile ed etico. In particolare:

a) I Partner Commerciali non devono utilizzare i dati di Nouryon, comprese le informazioni riservate, i dati personali o i dati dei clienti, per addestrare, sviluppare o migliorare modelli di IA o di apprendimento automatico senza il consenso scritto espresso di Nouryon.

b) Nell'utilizzo di sistemi di IA nell'ambito di servizi forniti a Nouryon, i Partner Commerciali devono garantire un'adeguata supervisione umana, trasparenza e responsabilità.

c) Nell'utilizzo di sistemi di IA nell'ambito di beni o servizi forniti a Nouryon, i Partner Commerciali devono implementare misure di salvaguardia adeguate per impedire che tali sistemi di IA producano risultati distorti, discriminatori o dannosi.

d) I Partner Commerciali devono rispettare tutte le leggi e le normative applicabili in materia di IA e di processo decisionale automatizzato, incluso il Regolamento europeo sull'intelligenza artificiale (EU AI Act).

9. Segnalazione dei dubbi

I Partner Commerciali devono garantire che i lavoratori siano a conoscenza di questi requisiti etici. Devono inoltre fornire a dipendenti e parti terze un canale anonimo per segnalare potenziali violazioni di leggi, normative, politiche o del presente Codice. I Partner Commerciali devono vietare qualsiasi forma di ritorsione nei confronti dei dipendenti o delle parti terze che sollevano dubbi in buona fede.

I Partner Commerciali devono mantenere meccanismi di reclamo efficaci che consentano ai lavoratori e alle altre parti interessate di sollevare dubbi senza timore di ritorsioni. I Partner Commerciali devono indagare sui dubbi segnalati e adottare le misure correttive appropriate.

Eventuali dubbi sulla conformità di un Partner Commerciale o di Nouryon al presente Codice devono essere diretti al nostro sistema di segnalazione SpeakUp! Offriamo numeri verdi

gratuiti in 36 Paesi e in più lingue. Per ulteriori informazioni, visitare il sito [web di SpeakUp!](#)

Per domande relative al presente Codice, si prega di contattare:

Nouryon
Att.ne: Chief Compliance Officer
100 Matsonford Road
Building 1, Suite 500
Radnor, PA 19087
United States of America
Email: nouryoncompliance@nouryon.com

10. Implementazione di sistemi di due diligence e conformità

I Partner Commerciali devono implementare sistemi di gestione e processi di due diligence adeguati per garantire la conformità al presente Codice e alle leggi applicabili. Ciò include:

- a) l'istituzione di politiche e procedure che rispondano ai requisiti del presente Codice;
- b) la comunicazione di tali requisiti al personale interessato e l'erogazione di formazione adeguata;
- c) lo svolgimento di valutazioni dei rischi per identificare e affrontare i rischi di conformità nelle proprie attività e catene di approvvigionamento;
- d) l'attuazione di tali standard con i propri fornitori e subappaltatori;
- e) il mantenimento della documentazione a dimostrazione della conformità;
- f) l'istituzione di sistemi di gestione della conformità che facilitino l'osservanza delle leggi, delle normative e degli standard applicabili.

11. Monitoraggio, verifica e conseguenze

Nouryon si riserva il diritto di verificare la conformità dei Partner Commerciali al presente Codice attraverso questionari, autovalutazioni, valutazioni di sostenibilità di terze parti (inclusi gli audit EcoVadis e Together for Sustainability), audit in loco o altri strumenti di verifica. I Partner Commerciali devono cooperare con tali attività di verifica e fornire le informazioni, la documentazione e l'accesso alle strutture richiesti.

Nouryon può richiedere ai Partner Commerciali di sviluppare e implementare piani di azione correttiva per risolvere le carenze identificate entro i termini stabiliti. I Partner Commerciali devono fornire aggiornamenti periodici sull'avanzamento delle azioni correttive.

La mancata conformità al presente Codice, la mancata attuazione delle azioni correttive richieste o la mancata cooperazione nelle attività di verifica può comportare conseguenze, inclusa la sospensione o la risoluzione del rapporto commerciale.

Nouryon si impegna a collaborare con i Partner Commerciali per supportare il miglioramento continuo e fornirà un supporto ragionevole per le attività di ripristino. Tuttavia, Nouryon si riserva il diritto di risolvere immediatamente i rapporti con i Partner Commerciali che dimostrino:

- a) gravi violazioni del presente Codice, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, lavoro forzato, lavoro minorile, gravi violazioni in materia di salute e sicurezza, danni ambientali significativi o corruzione;
- b) schemi di non conformità o violazioni ripetute;
- c) indisponibilità a porre rimedio alle problematiche identificate o ad attuare azioni correttive;
- d) mancata cooperazione con le attività di verifica di Nouryon.

Your partner
in essential solutions
for a sustainable future

Nouryon