

Kodeks postępowania partnerów biznesowych

Obowiązuje od czerwca 2026 r.



Wprowadzenie

W Nouryon jesteśmy przekonani, że odpowiedzialne prowadzenie działalności gospodarczej stanowi fundament długoterminowego sukcesu. Nasze podstawowe wartości, „Stawiamy sobie wysokie cele”, „Bierzemy odpowiedzialność” i „Działamy właściwie”, wyznaczają kierunek wszystkich naszych działań. Oczekujemy od naszych partnerów biznesowych, że będą podzielać te wartości i prowadzić swoją działalność w sposób zgodny z zasadami określonymi w niniejszym Kodeksie postępowania partnerów biznesowych.

Niniejszy Kodeks ma zastosowanie do wszystkich partnerów biznesowych, w tym dostawców, dystrybutorów, agentów, wykonawców, konsultantów oraz wszelkich innych osób trzecich działających w imieniu Nouryon lub dostarczających towary lub usługi na rzecz Nouryon (łącznie zwanych „Partnerami Biznesowymi”). Oczekujemy, że Partnerzy Biznesowi będą wdrażać niniejsze standardy w ramach własnej działalności oraz zapewniać, że ich własni dostawcy i podwykonawcy będą przestrzegać równoważnych standardów.

Dążymy do współpracy z Partnerami Biznesowymi, którzy dzielą nasze zaangażowanie na rzecz etycznego prowadzenia działalności, praw człowieka, ochrony środowiska i ciągłego doskonalenia. Niniejszy Kodeks odzwierciedla nasze oczekiwania i stanowi ramy dla naszych partnerstw. W szczególności oczekujemy od naszych Partnerów Biznesowych przestrzegania następujących standardów.

Ład korporacyjny

1. Przestrzeganie wszystkich obowiązujących przepisów prawa.

Partnerzy Biznesowi muszą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji krajów, w których prowadzą działalność, w tym przepisów antykorupcyjnych, przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, przepisów celnych, przepisów dotyczących kontroli eksportu i handlu, sankcji i embarg, przepisów o ochronie konkurencji, przepisów antymonopolowych i o uczciwym handlu, przepisów o ochronie danych osobowych i prywatności oraz przepisów prawa pracy.

Partnerzy Biznesowi nie mogą angażować się w jakiekolwiek transakcje lub działalność gospodarczą z: (a) osobami, podmiotami, krajami lub terytoriami objętymi sankcjami na mocy obowiązującego prawa; lub (b) podmiotami, które są bezpośrednio lub pośrednio własnością w 50% lub więcej, lub w inny sposób kontrolowane przez osobę lub podmiot objęty sankcjami. Partnerzy Biznesowi muszą wdrożyć procedury weryfikacyjne (screening) wystarczające do zapewnienia zgodności ze wszystkimi obowiązującymi wymogami w zakresie kontroli handlu i sankcji.

Partnerzy Biznesowi muszą zakazać wszelkich form łapówkarstwa, korupcji i wymuszenia.

Partnerzy Biznesowi muszą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu oraz sankcji, a także wdrożyć odpowiednie mechanizmy kontrolne w celu zapobiegania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

2. Etyczne prowadzenie działalności

Partnerzy Biznesowi nie mogą oferować ani przekazywać jakichkolwiek nienależnych płatności, prowizji, łapówek ani niczego wartościowego w celu uzyskania lub utrzymania kontraktów, uzyskania nieuzasadnionej korzyści lub wpływania na decyzje biznesowe. Partnerom Biznesowym zabrania się również przekazywania pracownikom Nouryon jakichkolwiek rzeczy wartościowych (w tym posiłków, prezentów lub rozrywk) w celu niewłaściwego wpływania na decyzje biznesowe. Pracownicy Nouryon mogą przyjmować upominki biznesowe o wartości nominalnej wyłącznie wtedy, gdy jest to dozwolone na mocy obowiązującego prawa oraz Polityki Nouryon dotyczącej posiłków, prezentów i rozrywki biznesowej. Partnerzy Biznesowi muszą prowadzić dokładne księgi i rejestry wszystkich transakcji, w tym między innymi posiłków, prezentów, rozrywki i powiązanych płatności.

Partnerzy Biznesowi muszą unikać konfliktów interesów i niezwłocznie ujawniać Nouryon wszelkie rzeczywiste lub potencjalne konflikty, w tym wszelkie udziały własnościowe, relacje finansowe lub osobiste między personelem Partnera Biznesowego a pracownikami Nouryon, które mogłyby wpływać na decyzje biznesowe.

Unikanie zachowań antykonkurencyjnych: Partnerzy Biznesowi muszą zawsze przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów o ochronie konkurencji i przepisów antymonopolowych. Obejmuje to zakaz niepotrzebnego udostępniania Nouryon informacji stanowiących tajemnicę handlową Partnera Biznesowego lub osób trzecich.

Odpowiedzialność społeczna

3. Poszanowanie praw człowieka

Partnerzy Biznesowi muszą szanować prawa człowieka i utrzymywać miejsca pracy,

które chronią godność i dobrostan wszystkich pracowników. W szczególności Partnerzy Biznesowi muszą:

- a) **Zakazać pracy przymusowej i handlu ludźmi:** Partnerzy Biznesowi nie mogą stosować ani czerpać korzyści z jakiejkolwiek formy pracy przymusowej, w tym pracy więźniów, niewoli za długi, pracy w warunkach poddaństwa lub handlu ludźmi. Pracownicy muszą mieć możliwość odejścia z pracy z zachowaniem rozsądnego okresu wypowiedzenia i bez kar. Partnerzy Biznesowi nie mogą zatrzymywać dokumentów tożsamości pracowników ani pobierać od nich opłat rekrutacyjnych. Partnerzy Biznesowi nie mogą dostarczać Nouryon towarów lub materiałów wyprodukowanych w całości lub w części z wykorzystaniem pracy przymusowej.
- b) **Zakazać pracy dzieci:** Partnerzy Biznesowi nie mogą zatrudniać osób poniżej ustawowego minimalnego wieku zatrudnienia. Młodociani pracownicy nie mogą wykonywać pracy zagrażającej ich zdrowiu lub bezpieczeństwu.
- c) **Zapewnić niedyskryminację i sprawiedliwe traktowanie:** Partnerzy Biznesowi muszą zapewniać równe szanse zatrudnienia i nie mogą dyskryminować ze względu na jakiekolwiek cechy chronione prawem. Partnerzy Biznesowi muszą traktować wszystkich pracowników z godnością i szacunkiem oraz nie tolerować molestowania, nadużyć ani zastraszania.
- d) **Szanować wolność zrzeszania się:** Partnerzy Biznesowi muszą szanować prawa pracowników do wolności zrzeszania się i negocjacji zbiorowych przewidziane prawem.
- e) **Zapewnić sprawiedliwe wynagrodzenie:** Partnerzy Biznesowi muszą wynagradzać pracowników zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi wynagrodzeń i czasu pracy, w tym wymogami dotyczącymi wynagrodzenia minimalnego i pracy w godzinach nadliczbowych, oraz zapewniać wszystkie świadczenia wymagane prawem.
- f) **Przestrzegać rozsądnego czasu pracy:** Partnerzy Biznesowi muszą przestrzegać obowiązujących przepisów dotyczących czasu pracy, godzin nadliczbowych, okresów odpoczynku i urlopów.

4. **Zapewnienie bezpiecznego środowiska pracy**

Partnerzy Biznesowi muszą zapewnić bezpieczne, czyste i zdrowe środowisko pracy, stosując rozsądne środki zapobiegania wypadkom przy pracy i incydentom związanym z bezpieczeństwem.

Partnerzy Biznesowi muszą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy. Partnerzy Biznesowi muszą identyfikować i oceniać zagrożenia w miejscu pracy oraz wdrażać odpowiednie środki kontroli. Pracownicy muszą otrzymać odpowiednie szkolenie z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz być wyposażeni w niezbędne środki ochrony indywidualnej. Partnerzy Biznesowi muszą posiadać procedury gotowości i reagowania na sytuacje awaryjne.

Środowisko

- 5. **Ochrona środowiska:** Partnerzy Biznesowi muszą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących ochrony środowiska oraz wdrażać najlepsze praktyki i standardy branżowe w zakresie ochrony środowiska. Partnerzy

Biznesowi muszą podejmować uzasadnione komercyjnie działania w celu zapewnienia, że surowce są pozyskiwane w sposób minimalizujący odpady, wylesianie i inne negatywne skutki dla środowiska i społeczności lokalnych.

6. **Przestrzeganie standardów odpowiedzialnych zakupów**

Partnerzy Biznesowi muszą przestrzegać przepisów prawa i regulacji dotyczących minerałów z obszarów konfliktu, współczesnego niewolnictwa i innych inicjatyw w zakresie odpowiedzialnych zakupów oraz wspierać Nouryon w ich przestrzeganiu.

Partnerzy Biznesowi muszą wdrożyć procedury należytej staranności zgodne z Wytycznymi OECD dotyczącymi należytej staranności w zakresie odpowiedzialnych łańcuchów dostaw minerałów z obszarów dotkniętych konfliktami i obszarów wysokiego ryzyka. Partnerzy Biznesowi nie mogą dostarczać produktów zawierających minerały z obszarów konfliktu, które bezpośrednio lub pośrednio finansują konflikty zbrojne lub przyczyniają się do naruszeń praw człowieka. Partnerzy Biznesowi muszą pozyskiwać surowce objęte Rozporządzeniem UE w sprawie wylesiania (w tym olej palmowy, soję, drewno, bydło, kakao, kawę i kauczuk) z łańcuchów dostaw wolnych od wylesiania i zgodnych z prawem, z identyfikowalnością do miejsca pochodzenia zgodnie z wymogami obowiązującego prawa.

Partnerzy Biznesowi będą również stosować najlepsze praktyki w zakresie pozyskiwania surowców wysokiego ryzyka, takich jak olej palmowy, oraz, w stosownych przypadkach, korzystać z alternatyw dla testów na zwierzętach, które są uznane naukowo i zaakceptowane przez organy regulacyjne.

Nouryon mierzy wyniki Partnerów Biznesowych w zakresie zrównoważonego rozwoju i etycznych zakupów za pośrednictwem ocen stron trzecich, takich jak audyty EcoVadis lub Together for Sustainability (TfS). Partnerzy Biznesowi mogą zostać poproszeni o przeprowadzenie ocen zrównoważonego rozwoju i przedstawienie planów poprawy w celu wykazania postępów w swoich praktykach w zakresie zrównoważonego rozwoju i etycznych zakupów.

7. **Zarządzanie informacjami i ich ochrona**

Partnerzy Biznesowi muszą podjąć odpowiednie kroki w celu ochrony informacji zastrzeżonych lub poufnych Nouryon, w tym informacji o pracownikach, danych klientów, własności intelektualnej i tajemnic handlowych.

a) **Ochrona danych osobowych:** Partnerzy Biznesowi muszą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych i prywatności, w tym ogólnego rozporządzenia o ochronie danych UE (RODO) oraz kalifornijskiej ustawy o ochronie prywatności konsumentów (CCPA), podczas przetwarzania danych osobowych w imieniu lub w związku z działalnością Nouryon. Partnerzy Biznesowi muszą wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych i mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celach autoryzowanych, zgodnie z instrukcjami Nouryon i obowiązującymi umowami o ochronie danych.

b) **Cyberbezpieczeństwo:** Partnerzy Biznesowi muszą utrzymywać odpowiedni program cyberbezpieczeństwa obejmujący administracyjne, techniczne i fizyczne zabezpieczenia służące ochronie poufności, integralności i dostępności informacji i systemów Nouryon. Zabezpieczenia te powinny opierać się na wytycznych branżowych i być odpowiednie w odniesieniu do (i) wielkości, zakresu i rodzaju działalności Partnera Biznesowego; (ii) rodzaju danych, do których Partnerzy Biznesowi mają dostęp lub które przetwarzają; oraz (iii) obowiązujących przepisów prawa i regulacji. Partnerzy Biznesowi muszą niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 48 godzin, powiadomić Nouryon o każdym

incydencie bezpieczeństwa lub naruszeniu ochrony danych, które mogą w uzasadniony sposób dotyczyć Nouryon, jej danych lub jej działalności. Partnerzy Biznesowi muszą w pełni współpracować z Nouryon w zakresie reagowania na incydenty, w tym udostępniać żądane informacje, zabezpieczać dowody i wdrażać środki naprawcze zgodnie z zaleceniami Nouryon.

c) Własność intelektualna: Partnerzy Biznesowi muszą szanować i chronić prawa własności intelektualnej, w tym patenty, znaki towarowe, prawa autorskie i tajemnice handlowe. Partnerzy Biznesowi nie mogą bezprawnie przywłaszczać sobie ani naruszać własności intelektualnej Nouryon lub osób trzecich. Partnerzy Biznesowi muszą przestrzegać ograniczeń poufności dotyczących własności intelektualnej Nouryon i nie mogą ujawniać informacji poufnych żadnej stronie innej niż strony wyraźnie upoważnione na mocy obowiązujących umów. W przypadku nieuprawnionego ujawnienia informacji poufnych lub własności intelektualnej Nouryon Partnerzy Biznesowi muszą: (i) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od wykrycia, powiadomić Nouryon; (ii) podjąć natychmiastowe działania w celu zapobieżenia dalszemu ujawnieniu i ograniczenia szkód; (iii) w pełni współpracować z Nouryon w zakresie dochodzenia i działań naprawczych; oraz (iv) wspierać Nouryon w ewentualnych działaniach egzekucyjnych wobec osób trzecich, na koszt Partnera Biznesowego, jeżeli ujawnienie wynikało z naruszenia przez Partnera Biznesowego.

8. Odpowiedzialne korzystanie z technologii

Partnerzy Biznesowi muszą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących kontroli eksportu, w tym U.S. Export Administration Regulations (EAR) oraz unijnych przepisów dotyczących kontroli eksportu, przy uzyskiwaniu dostępu do technologii, oprogramowania, danych technicznych, systemów sztucznej inteligencji (AI) lub powiązanych usług, ich wykorzystywaniu, przekazywaniu lub rozwijaniu na rzecz lub w imieniu Nouryon.

Partnerzy Biznesowi muszą korzystać z technologii, w tym systemów sztucznej inteligencji (AI) i uczenia maszynowego, w sposób odpowiedzialny i etyczny. W szczególności:

a) Partnerzy Biznesowi nie mogą wykorzystywać danych Nouryon, w tym informacji poufnych, danych osobowych lub danych klientów, do szkolenia, rozwijania lub ulepszania modeli AI lub uczenia maszynowego bez wyraźnej pisemnej zgody Nouryon.

b) Korzystając z systemów AI w związku z usługami świadczonymi na rzecz Nouryon, Partnerzy Biznesowi muszą zapewnić odpowiedni nadzór człowieka, przejrzystość i odpowiedzialność.

c) Korzystając z systemów AI w związku z towarami lub usługami dostarczonymi na rzecz Nouryon, Partnerzy Biznesowi muszą wdrożyć odpowiednie zabezpieczenia zapobiegające generowaniu przez takie systemy AI stronniczych, dyskryminujących lub szkodliwych wyników.

d) Partnerzy Biznesowi muszą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji dotyczących AI i zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym rozporządzenia UE w sprawie sztucznej inteligencji (EU AI Act).

9. Zgłaszanie wątpliwości

Partnerzy Biznesowi muszą zapewnić, że pracownicy znają niniejsze wymogi etyczne. Muszą również zapewnić pracownikom i osobom trzecim anonimowy kanał zgłaszania potencjalnych naruszeń przepisów prawa, regulacji, polityk lub niniejszego Kodeksu.

Partnerzy Biznesowi muszą zakazać wszelkich działań odwetowych wobec pracowników lub osób trzecich, które w dobrej wierze zgłaszają wątpliwości.

Partnerzy Biznesowi muszą utrzymywać skuteczne mechanizmy składania skarg umożliwiające pracownikom i innym interesariuszom zgłaszanie wątpliwości bez obawy przed działaniami odwetowymi. Partnerzy Biznesowi muszą badać zgłoszone wątpliwości i podejmować odpowiednie działania naprawcze.

Wszelkie wątpliwości dotyczące przestrzegania niniejszego Kodeksu przez Partnera Biznesowego lub Nouryon należy kierować do naszego systemu zgłoszeń SpeakUp! Oferujemy bezpłatne numery telefonów w 36 krajach i w wielu językach. Więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej [SpeakUp!](#)

W przypadku pytań dotyczących niniejszego Kodeksu prosimy o kontakt:

Nouryon
Attn: Chief Compliance Officer
100 Matsonford Road
Building 1, Suite 500
Radnor, PA 19087
United States of America
Email: nouryoncompliance@nouryon.com

10. Wdrożenie systemów należytej staranności i zgodności

Partnerzy Biznesowi muszą wdrożyć odpowiednie systemy zarządzania i procesy należytej staranności w celu zapewnienia zgodności z niniejszym Kodeksem i obowiązującymi przepisami prawa. Obejmuje to:

- a) ustanowienie polityk i procedur odpowiadających wymogom niniejszego Kodeksu;
- b) komunikowanie tych wymogów odpowiedniemu personelowi i zapewnienie odpowiednich szkoleń;
- c) przeprowadzanie ocen ryzyka w celu identyfikacji i zarządzania ryzykami związanymi ze zgodnością w ramach własnej działalności i łańcuchów dostaw;
- d) wdrażanie niniejszych standardów u własnych dostawców i podwykonawców;
- e) prowadzenie dokumentacji potwierdzającej zgodność;
- f) ustanowienie systemów zarządzania zgodnością ułatwiających przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa, regulacji i standardów.

11. Monitorowanie, weryfikacja i konsekwencje

Nouryon zastrzega sobie prawo do weryfikacji przestrzegania niniejszego Kodeksu przez Partnerów Biznesowych za pośrednictwem kwestionariuszy, samooceny, ocen zrównoważonego rozwoju przez strony trzecie (w tym audytów EcoVadis i Together for Sustainability), audytów na miejscu lub innych środków weryfikacji. Partnerzy Biznesowi muszą współpracować przy takich działaniach weryfikacyjnych i udostępniać żądane informacje, dokumentację i dostęp do swoich obiektów.

Nouryon może wymagać od Partnerów Biznesowych opracowania i wdrożenia planów działań naprawczych w celu usunięcia stwierdzonych niedociągnięć w określonych terminach. Partnerzy Biznesowi muszą regularnie informować o postępach w realizacji działań naprawczych.

Nieprzestrzeganie niniejszego Kodeksu, niewdrożenie wymaganych działań naprawczych lub brak współpracy przy działaniach weryfikacyjnych może skutkować konsekwencjami, w tym zawieszeniem lub rozwiązaniem relacji biznesowej.

Nouryon dąży do współpracy z Partnerami Biznesowymi w celu wspierania ciągłego doskonalenia i zapewni rozsądne wsparcie dla działań naprawczych. Nouryon zastrzega sobie jednak prawo do natychmiastowego rozwiązania relacji z Partnerami Biznesowymi, którzy wykazują:

- a) poważne naruszenia niniejszego Kodeksu, w tym między innymi pracę przymusową, pracę dzieci, poważne naruszenia przepisów BHP, znaczne szkody środowiskowe lub korupcję;
- b) wzorce nieprzestrzegania przepisów lub powtarzające się naruszenia;
- c) brak gotowości do usunięcia stwierdzonych problemów lub wdrożenia działań naprawczych;
- d) brak współpracy przy działaniach weryfikacyjnych Nouryon.

Your partner
in essential solutions
for a sustainable future

Nouryon