

Uppförandekod för affärspartner

Gäller från och med juni 2026



Inledning

På Nouryon är vi övertygade om att ansvarsfull affärsverksamhet är grundläggande för långsiktig framgång. Våra kärnvärden, "Vi siktar högt", "Vi tar ansvar" och "Vi gör rätt", vägleder allt vi gör. Vi förväntar oss att våra affärspartner delar dessa värden och bedriver sin verksamhet i enlighet med de principer som anges i denna uppförandekod för affärspartner.

Denna kod gäller för alla affärspartner, inklusive leverantörer, distributörer, agenter, entreprenörer, konsulter och andra tredje parter som agerar på uppdrag av Nouryon eller tillhandahåller varor eller tjänster till Nouryon (gemensamt kallade "Affärspartner"). Vi förväntar oss att Affärspartner tillämpar dessa standarder i sin egen verksamhet och säkerställer att deras egna leverantörer och underleverantörer följer likvärdiga standarder.

Vi strävar efter att samarbeta med Affärspartner som delar vårt engagemang för etisk affärsverksamhet, mänskliga rättigheter, miljöskydd och ständiga förbättringar. Denna kod återspeglar våra förväntningar och utgör en ram för våra partnerskap. Vi förväntar oss särskilt att våra Affärspartner följer följande standarder.

Styrning

1. **Comply with Applicable Laws.**

Affärspartner måste följa alla tillämpliga lagar och regler i de länder de bedriver verksamhet i, inklusive antikorrupsionslagar, lagar mot penningtvätt, tullbestämmelser, export- och handelskontrollslagar, sanktioner och embargo, konkurrens-, kartellbekämpnings- och lagar om rättvis handel, dataskydds- och integritetslagar samt arbetsrättsliga lagar.

Affärspartner får inte delta i någon transaktion eller affärsverksamhet med: (a) personer, enheter, länder eller territorier som omfattas av sanktioner enligt tillämplig lag; eller (b) enheter som direkt eller indirekt ägs till 50 % eller mer, eller på annat sätt kontrolleras, av en sanktionerad person eller enhet. Affärspartner måste implementera granskningsförfaranden (screening) som är tillräckliga för att säkerställa efterlevnad av alla tillämpliga handelskontroller och sanktionskrav.

Affärspartner måste förbjuda alla former av mutor, korruption och utpressning.

Affärspartner måste följa alla tillämpliga lagar mot penningtvätt, finansiering av terrorism och sanktioner samt implementera lämpliga kontroller för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism.

2. **Etisk affärsverksamhet**

Affärspartner får inte erbjuda eller tillhandahålla otillbörliga betalningar, provisioner, mutor eller något av värde i syfte att få eller behålla affärsavtal, uppnå en otillbörlig fördel eller påverka ett affärsbeslut. Affärspartner får inte heller ge medarbetare inom Nouryon något av värde (inklusive måltider, gåvor eller representation) i avsikt att otillbörligt påverka ett affärsbeslut. Medarbetare inom Nouryon får ta emot affärsgåvor till ett nominellt värde, men endast om det är tillåtet enligt tillämplig lag och Nouryons policy för måltider, gåvor och affärsrepresentation. Affärspartner måste föra noggranna böcker och register över alla transaktioner, inklusive men inte begränsat till måltider, gåvor, representation och relaterade betalningar.

Affärspartner måste undvika intressekonflikter och utan dröjsmål informera Nouryon om alla faktiska eller potentiella konflikter, inklusive ägarintressen, finansiella relationer eller personliga relationer mellan Affärspartnerns personal och medarbetare inom Nouryon som kan påverka affärsbeslut.

Undvik konkurrenshämmande beteende: Affärspartner måste alltid följa alla tillämpliga konkurrens- och kartellbekämpningslagar. Detta innefattar att inte i onödan dela kommersiellt känslig information från Affärspartnern eller tredje parter med Nouryon.

Socialt ansvar

3. **Respekt för mänskliga rättigheter**

Affärspartner måste respektera mänskliga rättigheter och upprätthålla arbetsplatser som värnar alla arbetstagares värdighet och välbefinnande. Affärspartner måste särskilt:

a) **Förbjuda tvångsarbete och människohandel:** Affärspartner får inte använda eller dra nytta av någon form av tvångsarbete, inklusive fängelsearbete, skuldsلامي, ofrivilligt arbete eller människohandel. Arbetstagare måste ha frihet att lämna sin anställning med skälig uppsägningstid och utan påföljd. Affärspartner får inte kvarhålla arbetstagares identitetshandlingar eller ta ut rekryteringsavgifter av arbetstagare.

Affärspartner får inte leverera varor eller material till Nouryon som helt eller delvis har producerats med tvångsarbete.

- b) **Förbjuda barnarbete:** Affärspartner får inte anställa personer under den lagstadgade minimiåldern för arbete. Unga arbetstagare får inte utföra arbete som är farligt för deras hälsa eller säkerhet.
- c) **Säkerställa icke-diskriminering och rättvis behandling:** Affärspartner måste erbjuda lika möjligheter vid anställning och får inte diskriminera på grundval av lagligt skyddade egenskaper. Affärspartner måste behandla alla arbetstagare med värdighet och respekt och får inte tolerera trakasserier, övergrepp eller hot.
- d) **Respektera föreningsfriheten:** Affärspartner måste respektera arbetstagares lagliga rätt till föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar.
- e) **Tillhandahålla rättvis ersättning:** Affärspartner måste ersätta arbetstagare i enlighet med tillämpliga löne- och arbetstidslagar, inklusive krav på minimilön och övertidsersättning, och tillhandahålla alla lagstadgade förmåner.
- f) **Upprätthålla rimliga arbetstider:** Affärspartner måste följa tillämpliga lagar avseende arbetstid, övertid, viloperioder och ledighet.

4. **Tillhandahålla säkra arbetsmiljöer**

Affärspartner måste tillhandahålla säkra, rena och hälsosamma arbetsmiljöer och vidta rimliga åtgärder för att förhindra arbetsskador och säkerhetsincidenter.

Affärspartner måste följa alla tillämpliga lagar och regler om arbetsmiljö och säkerhet. Affärspartner måste identifiera och bedöma risker på arbetsplatsen och genomföra lämpliga kontrollåtgärder. Arbetstagare måste få adekvat utbildning i arbetsmiljö och säkerhet och tillhandahållas nödvändig personlig skyddsutrustning. Affärspartner måste ha beredskaps- och insatsrutiner för nödsituationer.

Miljö

- 5. **Miljöskydd:** Affärspartner måste följa alla tillämpliga miljölagar och -bestämmelser och implementera bästa praxis och branschstandarder för miljöskydd. Affärspartner måste vidta kommersiellt rimliga åtgärder för att säkerställa att råvaror anskaffas på ett sätt som minimerar avfall, avskogning och andra negativa effekter på miljön och lokala samhällen.
- 6. **Efterlevnad av standarder för ansvarsfull upphandling**
Affärspartner måste följa lagar och förordningar om konfliktmineraler, modernt slaveri och andra initiativ för ansvarsfull upphandling samt stödja Nouryon i efterlevnaden av dessa.

Affärspartner måste implementera förfaranden för tillbörlig aktsamhet i enlighet med OECD:s vägledning om tillbörlig aktsamhet för ansvarsfulla leveranskedjor av mineraler från konflikttrabbade områden och högriskområden. Affärspartner får inte leverera produkter som innehåller konfliktmineraler som direkt eller indirekt finansierar väpnade konflikter eller bidrar till kränkningar av mänskliga rättigheter. Affärspartner måste anskaffa råvaror som omfattas av EU:s avskogningsförordning (inklusive palmolja, soja, trä, nötkreatur, kakao, kaffe och gummi) från avskogningsfria och lagligt kompatibla leveranskedjor, med spårbarhet till ursprungsplatsen i enlighet med tillämplig lag.

Affärspartner ska även följa bästa praxis för anskaffning av riskutsatta råvaror som palmolja och, i tillämpliga fall, använda alternativ till djurförsök som är vetenskapligt

erkända och godkända av tillsynsmyndigheter.

Nouryon mäter Affärspartners resultat inom hållbarhet och etisk upphandling genom tredjepartsbedömningar, såsom revisioner av EcoVadis eller Together for Sustainability (TfS). Affärspartner kan bli ombudade att genomföra hållbarhetsbedömningar och tillhandahålla förbättringsplaner för att påvisa framsteg inom sina hållbarhets- och etiska upphandlingsmetoder.

7. Informationshantering och informationsskydd

Affärspartner måste vidta lämpliga åtgärder för att skydda Nouryons konfidentiella och skyddade information, inklusive medarbetarinformation, kunduppgifter, immateriella rättigheter och affärshemligheter.

a) **Dataskydd:** Affärspartner måste följa alla tillämpliga dataskydds- och integritetslagar, inklusive EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR) och California Consumer Privacy Act (CCPA), vid behandling av personuppgifter på uppdrag av eller i samband med Nouryon. Affärspartner måste implementera lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter och får endast behandla personuppgifter för godkända ändamål i enlighet med Nouryons instruktioner och tillämpliga dataskyddsavtal.

b) **Cybersäkerhet:** Affärspartner måste upprätthålla ett lämpligt cybersäkerhetsprogram med administrativa, tekniska och fysiska skyddsåtgärder utformade för att skydda konfidentialiteten, integriteten och tillgängligheten hos Nouryons information och system. Sådana skyddsåtgärder bör baseras på branschriktlinjer och vara lämpliga i förhållande till (i) storleken, omfattningen och typen av Affärspartners verksamhet; (ii) typen av uppgifter som Affärspartner har åtkomst till eller behandlar; och (iii) tillämpliga lagar och regler. Affärspartner måste utan dröjsmål, och senast inom 48 timmar, underrätta Nouryon om varje säkerhetsincident eller dataintrång som rimligen kan påverka Nouryon, dess uppgifter eller dess verksamhet. Affärspartner måste fullt ut samarbeta med Nouryons insatser vid incidenthantering, inklusive att tillhandahålla begärd information, säkra bevisning och genomföra åtgärder för avhjälpande enligt Nouryons anvisningar.

c) **Immateriella rättigheter:** Affärspartner måste respektera och skydda immateriella rättigheter, inklusive patent, varumärken, upphovsrätter och affärshemligheter. Affärspartner får inte otillbörligt tillägna sig eller göra intrång i Nouryons eller tredje parts immateriella rättigheter. Affärspartner måste följa sekretessrestriktioner avseende Nouryons immateriella rättigheter och får inte lämna ut konfidentiell information till annan part än de som uttryckligen är behöriga enligt tillämpliga avtal. Vid otillåtet röjande av Nouryons konfidentiella information eller immateriella rättigheter måste Affärspartner: (i) utan dröjsmål och senast inom 48 timmar efter upptäckt underrätta Nouryon; (ii) omedelbart vidta åtgärder för att förhindra ytterligare röjande och begränsa skadan; (iii) fullt ut samarbeta med Nouryons utrednings- och avhjälpandeinsatser; och (iv) bistå Nouryon i eventuella verkställighetsåtgärder mot tredje part, på Affärspartners bekostnad om röjandet berodde på Affärspartners avtalsbrott.

8. Ansvarsfull användning av teknik

Affärspartner måste följa alla tillämpliga lagar och regler om exportkontroll, inklusive U.S. Export Administration Regulations (EAR) och EU:s regler om exportkontroll, vid åtkomst till, användning, överföring eller utveckling av teknik, programvara, tekniska data, AI-system eller relaterade tjänster för eller på uppdrag av Nouryon.

Affärspartner måste använda teknik, inklusive system för artificiell intelligens (AI) och maskininlärning, på ett ansvarsfullt och etiskt sätt. Mer specifikt:

- a) Affärspartner får inte använda Nouryons data, inklusive konfidentiell information, personuppgifter eller kunduppgifter, för att träna, utveckla eller förbättra AI- eller maskininlärningsmodeller utan Nouryons uttryckliga skriftliga samtycke.
- b) Vid användning av AI-system i samband med tjänster som tillhandahålls Nouryon måste Affärspartner säkerställa lämplig mänsklig tillsyn, transparens och ansvarighet.
- c) Vid användning av AI-system i samband med varor eller tjänster som tillhandahålls Nouryon måste Affärspartner implementera lämpliga skyddsåtgärder för att förhindra att sådana AI-system producerar partiska, diskriminerande eller skadliga resultat.
- d) Affärspartner måste följa alla tillämpliga lagar och regler som styr AI och automatiserat beslutsfattande, inklusive EU:s AI-förordning (EU AI Act).

9. Rapportering av problem

Affärspartner måste säkerställa att arbetstagare känner till dessa etiska krav. De ska även tillhandahålla en kanal som medarbetare och tredje parter kan använda för att anonymt rapportera potentiella överträdelser av lagar, regler, policyer eller denna kod. Affärspartner ska förbjuda alla former av vedergällning mot medarbetare eller tredje parter som i god tro rapporterar problem.

Affärspartner måste upprätthålla effektiva klagomålsmekanismer som gör det möjligt för arbetstagare och andra intressenter att uttrycka problem utan rädsla för vedergällning. Affärspartner måste utreda rapporterade problem och vidta lämpliga korrigerande åtgärder.

Eventuella farhågor om en Affärpartners eller Nouryons efterlevnad av denna kod ska rapporteras via vårt rapportsystem SpeakUp! Vi erbjuder kostnadsfria telefonnummer i 36 länder och på flera språk. Besök [SpeakUp!-webbplatsen](#) för mer information.

Vid frågor om denna kod, vänligen kontakta:

Nouryon
Attn: Chief Compliance Officer
100 Matsonford Road
Building 1, Suite 500
Radnor, PA 19087
United States of America
E-post:: nouryoncompliance@nouryon.com

10. Implementering av system för tillbörlig aktsamhet och efterlevnad

Affärspartner måste implementera lämpliga ledningssystem och processer för tillbörlig aktsamhet för att säkerställa efterlevnad av denna kod och tillämpliga lagar. Detta innefattar:

- a) att upprätta policyer och förfaranden som uppfyller kraven i denna kod;
- b) att kommunicera dessa krav till berörd personal och tillhandahålla lämplig utbildning;
- c) att genomföra riskbedömningar för att identifiera och hantera efterlevnadsrisker i sin verksamhet och sina leveranskedjor;
- d) att implementera dessa standarder hos sina egna leverantörer och underleverantörer;

e) att upprätthålla dokumentation som visar efterlevnad;

f) att upprätta ledningssystem för efterlevnad som underlättar iakttagande av tillämpliga lagar, regler och standarder.

11. Övervakning, verifiering och konsekvenser

Nouryon förbehåller sig rätten att verifiera Affärspartners efterlevnad av denna kod genom enkäter, självutvärderingar, hållbarhetsbedömningar från tredje part (inklusive revisioner av EcoVadis och Together for Sustainability), revisioner på plats eller andra verifieringsmedel. Affärspartner måste samarbeta vid sådana verifieringsaktiviteter och tillhandahålla begärd information, dokumentation och tillträde till sina anläggningar.

Nouryon kan kräva att Affärspartner utarbetar och implementerar handlingsplaner för korrigerande åtgärder för att åtgärda identifierade brister inom angivna tidsramar. Affärspartner måste regelbundet rapportera om framstegen med korrigerande åtgärder.

Bristande efterlevnad av denna kod, underlåtenhet att genomföra nödvändiga korrigerande åtgärder eller bristande samarbete vid verifieringsaktiviteter kan medföra konsekvenser, inklusive tillfälligt upphävande eller avslutande av affärsrelationen.

Nouryon strävar efter att samarbeta med Affärspartner för att stödja ständiga förbättringar och kommer att tillhandahålla rimligt stöd för avhjälpande insatser. Nouryon förbehåller sig dock rätten att omedelbart avsluta relationer med Affärspartner som uppvisar:

a) allvarliga överträdelser av denna kod, inklusive men inte begränsat till tvångsarbete, barnarbete, allvarliga överträdelser avseende hälsa och säkerhet, betydande miljöskador eller korruption;

b) mönster av bristande efterlevnad eller upprepade överträdelser;

c) ovillighet att åtgärda identifierade problem eller genomföra korrigerande åtgärder;

d) bristande samarbete vid Nouryons verifieringsaktiviteter.

Your partner
in essential solutions
for a sustainable future

Nouryon