

# Nouryon

## Zakelijke Gedragscode Gedrag en Ethiek

We doen het goed



Geldig vanaf juni 2026



# Inhoudsopgave

## 1. Inleiding

## 2. SpeakUp! en melding maken

## 3. We zijn vertrouwenswaardig

- Antiomkoping en anticorruptie
- Trade Compliance
- Antitrust en eerlijke concurrentie
- Bestrijding van witwaspraktijken
- Relaties met derden

## 4. We zijn verantwoordelijk

- Belangenconflicten
- Geschenken en zakelijk entertainment
- Politieke activiteiten

## 5. We zijn waakzaam

- Bedrijfsmiddelen
- Gegevensbeveiliging
- Persoonsgegevens
- Vertrouwelijkheid
- Gebruik van Kunstmatige Intelligentie
- Nauwkeurige boekhouding en bedrijfsadministratie

## 6. We zijn betrokken

- Anti-intimidatie en antidiscriminatie
- Gezondheid en veiligheid op het werk
- Sociale media en zakelijke communicatie

## 7. We zijn verantwoordelijk

- Milieubeheer
- Mensenrechten en arbeidspraktijken

## 8. Bronnen



Klik op de hoofdstuktitel voor de eerste pagina van het bijbehorende hoofdstuk

# Bericht van de voorzitter en CEO



De persoonlijke integriteit, gedeelde waarden en het ethisch zakelijk gedrag van elke medewerker van Nouryon, vormen de basis van onze goede reputatie die we over de hele wereld genieten. Wanneer deze elementen worden gecombineerd met essentiële interactie, creëren ze voor het bedrijf een ongelooflijk krachtig platform voor zakelijk succes en voor professionele groei voor ons allemaal.

Onze raad van bestuur heeft de Code voor zakelijk gedrag en ethiek van Nouryon, die ons programma voor compliance verankert en de kernprincipes voor ons zakelijke handelen weerspiegelt, goedgekeurd. En deze wordt aangevuld met ons beleid en onze procedures, die samen met de Code als leidraad moeten dienen voor uw gedrag in alle situaties. Onze Code heeft de volledige ondersteuning van het senior management van Nouryon en moet wereldwijd worden nageleefd door alle werknemers en contractanten van Nouryon. Uiteindelijk zijn Nouryons belangrijkste activa onze integriteit en uitstekende reputatie, en het is aan eenieder van ons om deze te beschermen. Het is daarom essentieel dat iedereen bij Nouryon onze Code begrijpt en zich er aan houdt.

Hartelijk dank dat u altijd de hoge normen van onze Code toepast en onze reputatie en integriteit in stand houdt.

Met vriendelijke groet,

Charlie Shaver

# 1. Onze waarden

"**We doen wat juist is**" is een van de kernwaarden van Nouryon. Naast het voldoen aan alle toepasselijke wetten en het beleid van Nouryon, vereist onze Code voor zakelijk gedrag en ethiek ook dat we ethisch denken en handelen. Hoe we resultaten behalen is net zo belangrijk als de resultaten zelf. [De Code is er voor iedereen.](#)



## We leggen de lat hoog

Nouryon moedigt een cultuur van ambitie en uitstekende prestaties aan, stelt hoge normen en streeft ernaar deze te overtreffen.



## We nemen verantwoordelijkheid

Medewerkers van Nouryon worden aangemoedigd om de verantwoordelijkheid te nemen voor hun werk en verantwoordelijk te zijn voor hun acties en beslissingen.



## We doen het goed

Deze waarde benadrukt het belang van integriteit en ethisch gedrag. Het betekent het juiste doen, zelfs als niemand kijkt.



De Code is niet in staat om elke situatie te behandelen die het personeel van Nouryon kan tegenkomen, maar het komt erop neer dat Nouryon te allen tijde verwacht dat u zaken doet op een manier die zowel voor het bedrijf als voor u gunstig is.

Vraag uzelf het volgende af als u niet zeker weet of een actie ethisch is. Als u het nog steeds niet zeker weet, bespreek de situatie dan met uw manager, een lid van het juridische team of het team voor compliance, voordat u verdergaat.

**Vraag uzelf het volgende af als u niet zeker weet of een actie ethisch is:**

- Is deze actie legaal?
- Is de actie in overeenstemming met de Code?
- Zou de actie publieke goedkeuring krijgen als deze openbaar zou worden gemaakt?
- Zal de handeling de reputatie van Nouryon als ethisch bedrijf versterken?

**Ja op alle vragen**

Zet de volgende stap

**Onzeker**

Vraag advies - spreek met uw manager of neem contact op met de juridische afdeling of de afdeling Compliance

**Nee op een van de vragen**

Stop, niet doen!

Als u het nog steeds niet zeker weet, bespreek de situatie dan met uw manager of een lid van het juridische team of het team voor compliance, voordat u verdergaat.

Deze Code behandelt belangrijke ethische principes en bepaalt hoe werknemers en contractanten van Nouryon doorgaans zaken moeten doen. De meer specifieke dagelijkse procedures worden beschreven in de beleidslijnen en procedures van Nouryon. Hoewel deze Code vele van de beleidsregels van Nouryon bevat, dient u de [Policy Portal](#) te bezoeken voor alle beleidsregels.

Het senior management van de onderneming heeft van de raad van bestuur de taak gekregen ervoor te zorgen dat deze Code en het bedrijfsbeleid de activiteiten van de onderneming beheersen.

Iedereen bij Nouryon moet de wettelijke en ethische vereisten, die van toepassing zijn op hun bedrijf en gebieden van verantwoordelijkheid, begrijpen.

Niemand is ooit bevoegd om de Code te overtreden. Iedereen die dit doet, handelt uitsluitend namens zichzelf, in strijd met de belangen van Nouryon, en is onderworpen aan passende disciplinaire maatregelen.

### Het begint bij mij

- De Code lezen en begrijpen
- Ethisch handelen en het gezond verstand gebruiken
- De regels begrijpen die van toepassing zijn op mijn werk
- Contact opnemen met interne bronnen in geval van vragen, advies of zorgen
- Alle initiatieven en trainingen omarmen die de Code ondersteunen
- Gebruikmaken van SpeakUp! als ik gedrag vermoed dat onethisch is of in strijd is met de wet, onze Code of ons beleid



Ik streef onophoudelijk hoge normen na en ben verantwoordelijk voor al mijn acties.



## Verantwoordelijkheid van de manager

Als u een managementfunctie hebt, hebt u bovendien de verantwoordelijkheid om:

- ervoor te zorgen dat iedere persoon in uw team de Code heeft gelezen en begrijpt
- leiding te geven met integriteit – modelleer het goede gedrag dat u in uw team wilt zien
- een opendeurcultuur te bevorderen waarin uw team zich op zijn gemak voelt bij het stellen van vragen en het uiten van zorgen over gedragsproblemen
- contact op te nemen met interne bronnen als u begeleiding nodig hebt
- actie te ondernemen om vergelding te voorkomen tegen iedere werknemer die te goeder trouw een SpeakUp!-melding maakt

Van managers wordt verwacht dat ze het [Nouryon Leadership Capabilities Framework](#) in de cultuur van hun team integreren.

## 2. SpeakUp! en rapportage

Als u iets ziet, spreek u dan uit.

Om een veilige, respectvolle en inclusieve werkomgeving mogelijk te maken is het essentieel dat we ons houden aan onze Code en ons gedragen op een manier die onze toewijding aan ethische bedrijfsvoering weerspiegelt.

Stel een vraag, meld een zorg of meld een schending.

Nouryon doet er alles aan om onze Code te allen tijde te handhaven. Dit betekent dat u gebruik moet maken van SpeakUp! en dat u eventuele zorgen over ongepast, onethisch of onwettig gedrag moet delen met de aangewezen bron binnen het bedrijf, zoals:

- Uw manager
- Het juridische team
- Het Compliance-team ([nouryoncompliance@nouryon.com](mailto:nouryoncompliance@nouryon.com))
- HR-team
- De [SpeakUp!](#)-hotline voor het maken van meldingen

SpeakUp! is beschikbaar in 30 talen. Meldingen kunnen anoniem en vertrouwelijk worden gemaakt zoals toegestaan onder de toepasselijke wetgeving.

### SpeakUp! proces

#### V. Wat gebeurt er nadat ik een SpeakUp!-melding heb gemaakt?

A. Hier is een algemene weergave van de processtroom. Raadpleeg SpeakUp! van Nouryon voor meer gedetailleerde informatie over het proces. Stroomschema van het proces



### Trainingsverplichtingen:

We verbinden ons ertoe jaarlijks 100% van onze werknemers te trainen in de Gedragscode, inclusief onderwerpen over intimidatie en discriminatie, een respectvolle werkplek, cyberbeveiliging, veiligheid op de werkplek, dwangarbeid, kinderarbeid en SpeakUp! en antivergelding. Verplichte training over andere Code-onderwerpen zal worden toegewezen op basis van de blootstelling van werknemers aan bepaalde risicogebieden, zoals belangenconflicten, fraude, concurrentievervalsing, omkoping en corruptie, en internationale handel.

Alle medewerkers en contractanten van Nouryon zijn verantwoordelijk voor:

- Het lezen en zich houden aan deze Code en alle beleidsrichtlijnen; en
- Het tijdig voltooien van alle verplichte trainingen die aan hen zijn toegewezen

Alle toegewezen medewerkers moeten de Code jaarlijks lezen en elektronisch bevestigen.

### Gevolgen van het schenden van de Code:

Schending van een wet of deze Code is een ernstige zaak. Elke werknemer of contractant van Nouryon die een geldende wet of de Code overtreedt of in gevaar brengt, kan worden onderworpen aan disciplinaire maatregelen, tot en met ontslag, verlies van arbeidsgerelateerde voordelen, en, indien van toepassing, strafrechtelijke of civielrechtelijke procedures.

### Meewerken aan onderzoeken:

Het kan zijn dat u wordt gevraagd om mee te werken aan of om informatie te verstrekken tijdens een onderzoek. Er wordt verwacht dat u uw volledige medewerking en assistentie verleent en het niet meewerken zal worden beschouwd als een schending van de Code en het beleid van Nouryon.

### Vrijstellingen:

Vrijstellingen of uitzonderingen op de Code voor een werknemer worden alleen vooraf en alleen in uitzonderlijke omstandigheden verleend door de Executive Vice President en General Counsel.

### Niet-vergelding en vertrouwelijkheid:

We tolereren geen vergelding tegen een werknemer die te goeder trouw melding maakt van een schending of een mogelijke schending van de toepasselijke wetgeving of de Code, of die deelneemt aan een onderzoek dat intern of door een handhavingsinstantie van de overheid wordt uitgevoerd. Elke werknemer die gelooft dat hij of zij met vergeldingsacties te maken heeft, dient dit onmiddellijk te melden bij een van de hieronder vermelde hulpbronnen. Elke SpeakUp!-melding die te kwader trouw wordt ingediend (bijv. afpersing, chantage, of geen legitieme basis voor de beschuldigingen) is in strijd met de Code en er zullen passende disciplinaire maatregelen worden genomen, tot en met ontslag.

### Gemelde schendingen onderzoeken en oplossen:

- Alle meldingen van mogelijke schendingen van de Code of van de toepasselijke wetgeving zullen onmiddellijk worden geëvalueerd en indien nodig worden onderzocht. Zie het beleid van Nouryon [met betrekking tot SpeakUp! en antivergelding](#) voor meer informatie.



Ik begrijp mijn plicht om zorgen te delen over ongepast, onethisch of illegaal gedrag.

## 3. We zijn vertrouwenswaardig

Antiomkoping en anticorruptie

Trade Compliance

Antitrust en eerlijke concurrentie

Bestrijding van witwaspraktijken

Relaties met derden



Het naleven van de wet vormt de basis van onze Code voor zakelijk gedrag en ethiek. Nouryon werkt in veel verschillende landen en rechtsgebieden en werknemers zijn verplicht zich te houden aan de geldende wetten in alle landen waarnaar ze reizen of op elke locatie waar Nouryon zaken doet. Hoewel werknemers misschien niet alle wetten, regels en voorschriften kennen, is het belangrijk om genoeg kennis hierover te bezitten om te bepalen wanneer er advies moet worden ingewonnen bij het juridische team of het Compliance-team.



### Antiomkoping en anticorruptie:

Nouryon zet zich in voor de naleving van de geldende anticorruptiewetten, waaronder de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), de Britse Bribery Act en de anticorruptiewetten van alle andere landen waar we zakendoen. Het is nooit gepast om steekpenningen, smeergeld of enig ander soort ongepast voordeel aan te bieden, te geven, te vragen of te aanvaarden, ongeacht of het gaat om een overheids- of partijfunctionaris, een politieke kandidaat, een zakenpartner of een werknemer. Naast contant geld, moet u zich ervan bewust zijn dat geschenken, gastvrijheid, politieke bijdragen of liefdadigheidsgiften ook als omkoping, smeergeld of een andere vorm van onrechtmatig gegeven voordeel kunnen worden beschouwd. Tevens streven we ernaar om zaken te doen met zakelijke partners die onze toewijding voor naleving delen.

### Het begint bij mij:

- Als het om steekpenningen gaat, bied deze nooit aan, betaal deze nooit, vraag er nooit om en accepteer ze nooit
- Vermijd altijd situaties die omkoping of corruptie kunnen veroorzaken
- Wees op uw hoede wanneer u te maken hebt met overheidsfunctionarissen en regelgevers. Overleg met de juridische afdeling of de afdeling Compliance voordat u zaken van waarde aanbiedt aan overheidsfunctionarissen



Ik zal geen steekpenningen aanbieden of aannemen, noch zal ik me bezighouden met welke vorm van corruptie dan ook.

### Internationale handelswetten:

We vervoeren dagelijks producten, voorraden en grondstoffen van en naar landen over de hele wereld en we moeten ons houden aan alle wetten, regels en voorschriften die van toepassing zijn op deze activiteiten. Deze wetten hebben betrekking op export- en handelscontroles en anti-boycotregelingen die van toepassing zijn, ongeacht of een werknemer in Nederland, de Verenigde Staten of een ander land is gevestigd of een burger van dat land is. Deze en vele andere landen leggen ook sancties op tegen bepaalde personen, overheden en bedrijven wereldwijd, en de reikwijdte van deze sancties kan sterk variëren. Het is Nouryon niet toegestaan zaken te doen in of producten of apparatuur te verzenden naar bepaalde rechtsgebieden, noch kunnen we zaken doen met gesanctioneerde personen of bedrijven. Werknemers zijn verplicht om ervoor te zorgen dat Nouryon voldoet aan de geldende wetten voor import en export en handelswetten, en om nauwkeurige en waarheidsgetrouwe informatie te verstrekken over ons bedrijf aan de douane en aan andere relevante autoriteiten.

### Het begint bij mij:

- Werknemers die betrokken zijn bij de export of import van producten of technologie, de verkoop van gecontroleerde producten of technologie, of internationale betalingen moeten op de hoogte zijn van relevante wetten, wie onze klanten en leveranciers zijn, het eindgebruik en de uiteindelijke bestemming van onze producten, en hoe betalingen worden gedaan
- Meld eventuele daadwerkelijke of vermoede inbreuken op handelswetten aan uw manager, de juridische afdeling en de afdeling Compliance

Raadpleeg het [Beleid inzake gevoelige landen van Nouryon](#) voor een actuele lijst van landen waar transacties verboden zijn of vooraf goedkeuring vereisen van de afdeling Compliance.



### Antitrust en eerlijke concurrentie:

We houden ons aan alle wetten die bedoeld zijn om de concurrentie te beschermen en te ondersteunen. We moeten ernaar streven om eerlijk te handelen met klanten, leveranciers en concurrenten van Nouryon. We mogen geen oneerlijk voordeel behalen op een zakenpartner door middel van manipulatie, verhulling, misbruik van vertrouwelijke informatie, verkeerde voorstelling van zaken of andere oneerlijke praktijken. Eerlijke handelswetten en antitrustwetten beschermen de concurrentie door formele of informele overeenkomsten tussen concurrenten te verbieden die erop gericht zijn prijzen te manipuleren of vast te leggen of een oneerlijke impact hebben op concurrenten.

### Het begint bij mij:

- Raadpleeg bij interactie met concurrenten altijd de [Competition Law Resources \(bronnen van het mededingingsrecht\)](#)
- Vraag advies aan de juridische afdeling of de afdeling Compliance wanneer er een vraag over concurrentie of antitrustwetgeving opkomt

Zie het [Beleid naleving mededingingswetgeving van Nouryon](#) voor meer informatie

### Wat is informatie over concurrenten:

Het gebruik van informatie over concurrenten kan een legitiem onderdeel zijn van het commerciële proces. Informatie over concurrenten mag echter alleen worden verzameld uit openbaar beschikbare bronnen of benchmarkbureaus. Als iemand probeert u vertrouwelijke commerciële informatie over een concurrent te geven, weiger dan beleefd en meld het incident onmiddellijk ter beoordeling aan de juridische afdeling of de afdeling Compliance.



Ik zal ons concurrentievoordeel vergroten door te voldoen aan de geest en letter van de wet.

### Doen

- Trends, normen en beste praktijken in de sector bespreken zonder vertrouwelijke informatie prijs te geven
- Informatie delen die al openbaar beschikbaar is
- Gedetailleerde notulen bijhouden van wat tijdens de vergadering is besproken
- Uw manager informeren over eventuele ontmoetingen met concurrenten
- Contact opnemen met de juridische afdeling of de afdeling Compliance als u niet zeker weet of een onderwerp geschikt is of om verdachte discussies of voorstellen te melden

### Niet doen

- Praten over huidige of toekomstige prijsstrategieën
- Het verdelen van territoria, klanten of markten bespreken
- Niet-openbare, vertrouwelijke informatie delen
- De voorwaarden van overeenkomsten of contracten met derden bespreken
- Biedingen of offertes die ons bedrijf of onze concurrenten van plan zijn in te dienen bespreken
- Gesprekken voeren over strategieën om concurrenten van de markt uit te sluiten



### Anti-witwassen van geld:

U dient zich te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme. We mogen illegaal ontvangen geld niet proberen te verbergen of te 'witwassen', of de bron van het geld legitiem laten lijken. Om het witwassen van geld te voorkomen, moeten werknemers de betalingsprocedures van het bedrijf volgen. Bovendien moeten werknemers alert zijn op en onmiddellijk melding maken van onregelmatige of ongebruikelijke betalingsmethoden, terugbetalingsverzoeken of andere verdachte transacties melden aan de juridische afdeling of de afdeling Compliance.

### Het begint bij mij:

- Wees alert op onregelmatigheden in de manier waarop betalingen worden gedaan
- Als u zich zorgen maakt over een betaling, vraag dan om een andere manier van betalen en meld de zorg aan uw manager
- Als de transacties verdacht lijken, meld dit dan bij de juridische afdeling of de afdeling Legal, zelfs als u niet verdergaat met de transactie

### Relaties met derden:

Leveranciers, zowel direct als indirect, zijn de belangrijkste belanghebbenden bij het succes van elk bedrijf. We kiezen onze leverancier zorgvuldig en nemen passende maatregelen om ervoor te zorgen dat ze voldoen aan contractuele vereisten en dat ze de wet, onze Code en ons beleid volgen. Werken met verantwoordelijke leveranciers is een belangrijk onderdeel van [maatschappelijk verantwoord ondernemen](#).

We verwachten dat al onze zakenpartners zich houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en te allen tijde de leidende ethische principes belichamen die in deze Gedragscode inzake zakelijke partners zijn uiteengezet. Elke overtreding of schending kan Nouryon ertoe aanzetten om zakelijke relaties opnieuw te beoordelen.

### Het begint bij mij:

- Zorg ervoor dat leveranciers voldoen aan de vereisten van onze Gedragscode inzake zakelijke partners

Zie de [Gedragscode inzake zakelijke partners](#) voor meer informatie

## 4. We zijn verantwoordelijk

Belangenconflicten

Geschenken en zakelijk entertainment

Politieke activiteiten



Nouryon respecteert het recht van onze werknemers om hun persoonlijke zaken te beheren. Niettemin moeten we gedrag vermijden dat een potentieel of daadwerkelijk belangenconflict kan creëren, wat betekent dat de persoonlijke belangen van een werknemer de belangen van Nouryon (lijken te) verstoren. Alle daadwerkelijke of vermeende belangenconflicten moeten onmiddellijk worden bekendgemaakt aan onze Executive Vice President en General Counsel, Chief Compliance Officer of, voor mogelijke conflicten met betrekking tot persoonlijke relaties, uw HR-partner.

### Persoonlijke relaties:

Wij verwachten dat u kritisch nadenkt over uw persoonlijke relaties binnen en buiten het bedrijf, en dat u elke situatie waarvan u denkt dat deze een daadwerkelijk of potentieel belangenconflict kan veroorzaken, vermijdt en meldt. Werknemers mogen bijvoorbeeld geen invloed uitoefenen op arbeidsgerelateerde beslissingen die gevolgen hebben voor een direct familielid.

### Het begint bij mij:

- Maak alle mogelijke belangenconflicten bekend die u mogelijk hebt
- Neem contact op met Compliance als u vragen hebt over het openbaarmakingsproces
- Handel niet als beslisser als er sprake is van een belangenconflict
- Meld elke situatie die volgens u een belangenconflict kan zijn

Raadpleeg het [Beleid van Nouryon inzake belangenconflicten](#) voor meer informatie.

### Externe arbeid en financiële belangen:

Er is vrijwel altijd sprake van een belangenconflict als u extern voor een concurrent, klant, leverancier of verkoper werkt. Er kan ook sprake zijn van belangenconflict als u of een direct familielid een financieel belang heeft in een bedrijf dat concurreert met Nouryon of dat zakendoet of wil doen met Nouryon, tenzij het financiële belang onder een van de uitzonderingen valt die worden besproken in ons [Beleid inzake belangenconflicten](#).



Ik vermijd conflicten tussen mijn privébelangen en mijn baan. Als er een mogelijk conflict is, zal ik dit openbaar maken.

### Is het een conflict? Stel uzelf de volgende vragen:

- Zouden de beslissingen die ik neem beïnvloed kunnen worden door mijn persoonlijke interesse of relaties?
- Zou het voor iemand anders als een belangenconflict kunnen uitzien?
- Verstoort het het werk dat ik voor Nouryon doe?
- Gebruik ik bedrijfsmiddelen, relaties of mijn positie voor persoonlijk gewin?
- Zorg het voor een conflict met de belangen van Nouryon?

Als u een van deze vragen met 'Ja' kunt beantwoorden, dan kan er sprake zijn van een belangenconflict.

Neem voor advies contact op met de afdeling [Compliance](#).



### Geschenken en zakelijk entertainment:

Het geven en ontvangen van bescheiden geschenken of entertainment kan gunstig zijn voor zakelijke samenwerking op lange termijn, mits dit redelijk en gepast is voor de situatie, niet wordt aangeboden om een zakelijke beslissing ongepast te beïnvloeden, en toegestaan is volgens de wetten en beleidslijnen die van toepassing zijn op de ontvanger.

Raadpleeg de juridische afdeling of de afdeling Compliance voordat u geschenken of gastvrijheid geeft of aanbiedt aan een overheidsfunctionaris om naleving van het beleid van Nouryon en de geldende wetgeving te waarborgen.

#### WEL accepteren, indien:

- Bescheiden van waarde en gepast
- Symbolische items, zoals een pen, t-shirt of een voorwerp met een logo
- Niet-frequent of incidenteel

#### NIET accepteren, indien:

- Verstrekt in ruil voor een bepaalde handeling
- Contant geld of equivalente vormen van geld, zoals cadeaubonnen
- Meer dan bescheiden van waarde of overdreven/luxueus

Raadpleeg voor meer richtlijnen inzake geschenken en entertainment het [Wereldwijde beleid inzake maaltijden, geschenken en zakelijk entertainment van Nouryon](#) en [het Anticorruptiebeleid van Nouryon](#).

### Politieke activiteiten:

U moet uw politieke activiteiten gescheiden houden van uw werk voor Nouryon. Het is ongepast om bedrijfsmiddelen (inclusief tijd, eigendommen of apparatuur) te gebruiken voor dergelijke activiteiten. U moet uw manager op de hoogte stellen voordat u een openbaar ambt aanvaardt.

Alle politieke activiteiten die namens Nouryon worden uitgevoerd, moeten worden goedgekeurd in overeenstemming met het beleid en de procedures van Nouryon. Nouryon levert momenteel geen politieke bijdragen en u mag geen politieke bijdrage leveren namens Nouryon.

Als Nouryon in de toekomst besluit een politieke bijdrage te leveren, moet de bijdrage worden goedgekeurd door de Executive Vice President en General Counsel en de CEO.

#### Het begint bij mij:

- Houd u in uw eigen tijd bezig met politieke activiteiten
- Gebruik uw eigen middelen
- Spreek niet namens ons bedrijf zonder goedkeuring



## 5. We zijn waakzaam

Bedrijfsmiddelen

Gegevensbeveiliging

Persoonsgegevens

Vertrouwelijkheid

Gebruik van Kunstmatige Intelligentie

Nauwkeurige boekhouding en  
bedrijfsadministratie



## Bedrijfsmiddelen:

Onze bedrijfsmiddelen zijn essentieel voor onze bedrijfsactiviteiten. We hebben allemaal de plicht om bedrijfsmiddelen en onze gegevens te beschermen.

Een aantal voorbeelden van bedrijfsmiddelen zijn:



**Toegestaan gebruik van technologie:** U moet uw gezonde verstand gebruiken als u technologische hulpmiddelen van Nouryon gebruikt. U mag geen gebruik maken van e-mail of het intranet van Nouryon om beledigende of ongepaste inhoud te verzenden of te openen. Werknemers moeten het intellectuele eigendom en andere vertrouwelijke bedrijfsinformatie van Nouryon beschermen tegen het ongepast openbaar maken aan of gebruik door een derde partij.

**Bewaren van documenten:** U moet zich houden aan het beleid van Nouryon inzake documentenbeheer en wettelijke bewaarplicht. Deze beleidslijnen zijn van toepassing op het bewaren en vernietigen van alle door Nouryon gecreëerde documenten, inclusief papieren versies, elektronische bestanden, e-mails, chatberichten, video's en back-up tapes.

## Gegevensbeveiliging:

Het veilig bewaren van de gegevens van Nouryon versterkt ons bedrijf doordat vertrouwen wordt opgebouwd tussen onze werknemers, klanten en zakenpartners. U moet het beleid inzake gegevensbeveiliging van Nouryon naleven. In het bijzonder moet u alle wachtwoorden, gebruikers-ID's, toegangskaarten en encryptie- of authenticatiesleutels goed beschermen. U moet alle vertrouwelijke en niet-openbare informatie beschermen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, handelsgeheimen, contracten en productie-, persoonlijke en prijsgegevens.

**Cybersecurity:** We zijn verantwoordelijk voor de bescherming van het bedrijf tegen cyberaanvallen, zoals phishing. Alle beveiligingsincidenten moeten onmiddellijk worden gemeld aan het Compliance- of Cybersecurity-team. Pogingen om toegang te krijgen tot interne inhoud of het 'hacken' van platforms van derden waartoe u geen toegang hebt of geen toegang toe zou mogen hebben, is ten strengste verboden.

**Bescherming van intellectueel eigendom:** Intellectueel eigendom (IE) is een van de meest waardevolle bezittingen van Nouryon en het beschermen van ons IE is een kernverantwoordelijkheid voor elke werknemer. Ieder van ons is verantwoordelijk voor het beschermen van onze handelsmerken, octrooien, auteursrechten, handelsgeheimen, bedrijfseigen knowhow, methoden en processen. Het is van cruciaal belang dat u, zowel binnen als buiten Nouryon, nooit informatie bekendmaakt aan onbevoegden die de bedrijfseigen technologie of handelsgeheimen van Nouryon in gevaar kunnen brengen. Het is daarnaast evenzeer van belang dat we de geldende intellectuele eigendomsrechten van derden respecteren. Ongeoorloofd gebruik van intellectueel eigendom van derden kan Nouryon en onze werknemers blootstellen aan civielrechtelijke schadevergoedingen en strafrechtelijke sancties.

## Het begint bij mij:

- Bescherm alle vormen van Nouryon-bedrijfsmiddelen, inclusief tegen diefstal, schade en oplichting
- Bewaar alle eigendommen die aan u zijn uitgegeven, zoals toegangskaarten, op een veilige plek

Raadpleeg het [Beleid van Nouryon inzake acceptabel gebruik van systemen en apparaten voor meer informatie](#)

## Persoonsgegevens:

Tijdens uw aanstelling bij Nouryon kan het voorkomen dat u de persoonsgegevens van onze werknemers, klanten of zakenpartners creëert, ontdekt, gebruikt, raadpleegt, ontvangt of anderszins verwerkt. U moet de toepasselijke privacywetten en de interne richtlijnen van Nouryon volgen bij het verzamelen, gebruiken of delen van persoonsgegevens.

Een aantal voorbeelden van persoonsgegevens:

|                        |             |                     |               |                |
|------------------------|-------------|---------------------|---------------|----------------|
| Voornaam en achternaam | E-mailadres | IP-adres            | Thuisadres    | Telefoonnummer |
| Financiële informatie  | ID-nummer   | Medische informatie | Nationaliteit | Geslacht       |

Raadpleeg het [Privacybeleid voor werknemers van Nouryon](#) voor meer informatie



Ik zal het eigendom van het bedrijf beschermen en ik zal geen diefstal of misbruik plegen.

## Vertrouwelijkheid:

We moeten de vertrouwelijkheid van onze eigen informatie en van de informatie die anderen ons toevertrouwen, waarborgen. Vertrouwelijke informatie omvat alle niet-openbare informatie die van nut kan zijn voor concurrenten, of schadelijk kan zijn voor het bedrijf of haar klanten, indien bekendgemaakt, zoals marketingplannen, verkoopgegevens, financiële prestatiegegevens, persoonlijke gegevens van werknemers of klanten, strategieën, intellectueel eigendom en materialen die onder wettelijke privileges vallen. U moet alle relevante wetten en het bedrijfsbeleid volgen bij het verzamelen, bewaren en overdragen van vertrouwelijke informatie. Het is u verboden om vertrouwelijke informatie van Nouryon te gebruiken voor persoonlijk gewin of om te concurreren met Nouryon.

### Het begint bij mij:

- Zoek alleen toegang tot de informatie die u nodig hebt om uw werk te doen
- Bespreek informatie van Nouryon niet in openbare ruimten
- Deel alleen vertrouwelijke informatie voor geautoriseerde derden die legitieme zakelijke redenen hebben om de informatie- en vertrouwelijkheidsclausules in hun overeenkomst te kennen
- Bescherm ons netwerk tegen virussen en malware door alleen goedgekeurde software te installeren
- Wees extra voorzichtig met het beschermen van de persoonsgegevens van uw collega's, klanten en zakenpartners
- Bewaar vertrouwelijke informatie van klanten of zakenpartners op een veilige manier
- Meld vermoedelijke diefstal of vermoedelijk misbruik van vertrouwelijke informatie onmiddellijk aan de juridische afdeling of de afdeling Compliance

### Nauwkeurige boekhouding en administratie:

Nauwkeurige boekhouding: U hebt de plicht om ervoor te zorgen dat de gegevens die u bewaart nauwkeurig, volledig en actueel zijn. De administratie en de boekhouding van het bedrijf moeten de werkelijke aard van de door hen geregistreerde transacties nauwkeurig weergeven. Het creëren van valse of misleidende gegevens, van welke aard dan ook, is verboden.

Fraude en verduistering van bedrijfsmiddelen: U dient alle interne goedkeuringsprocessen en boekhoudkundige en financiële verslagleggingsprincipes te volgen om alle transacties naar behoren te registreren en ervoor te zorgen dat deze aan een passende beoordeling worden onderworpen. Maak, gebruik of accepteer geen vervalste documenten in verband met zakelijke activiteiten van Nouryon en vraag of accepteer geen enkele betaling van Nouryon-opbrengsten op persoonlijke bankrekeningen. U kunt geen pogingen van derden om Nouryon op te lichten vergemakkelijken of eraan deelnemen en u moet passende maatregelen nemen om misbruik van bedrijfsmiddelen tegen te gaan. U moet alle vermoede pogingen tot fraude melden aan uw regionale of business controller, het Compliance-team of aan de juridische afdeling.

### Het begint bij mij:

- Zorg ervoor dat alle bedrijfsadministratie volledig en nauwkeurig is
- Dien nooit valse of misleidende informatie in
- Meld eventuele daadwerkelijke of vermoede fraude en elke poging tot fraude
- Handhaaf onze hoge normen

### Verantwoord gebruik van bedrijfsfondsen:

We zijn allemaal verantwoordelijk voor de bescherming van de financiële middelen van het bedrijf. Dit omvat het niet gebruiken van bedrijfsfondsen voor geschenken of maaltijden voor of ter ere van individuele werknemers (bijv. bij een geboorte, sterfgeval, vakantie, bruiloft, pensionering) tenzij het een bedrijfsinitiatief is of vooraf is goedgekeurd door onze Executive Vice President en General Counsel. Het is u niet verboden om persoonlijke fondsen te gebruiken of in te zamelen voor individuele geschenken/evenementen of het bedrijf om maaltijden/geschenken te bekostigen voor langdienende medewerkers die met pensioen gaan.



## Gebruik van Kunstmatige Intelligentie

Nouryon erkent het potentieel van kunstmatige intelligentie (AI) om onze bedrijfsactiviteiten te verbeteren en begrijpt tegelijkertijd de risico's die deze tools met zich mee kunnen brengen. Wij zetten ons in voor een verantwoord, ethisch en wettelijk conform gebruik van AI, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en onze bedrijfswaarden.

Bij het gebruik van AI-tools, waaronder generatieve AI-platformen, chatbots en machine learning-toepassingen, dient u een weloverwogen oordeel te hanteren en te zorgen voor passend menselijk toezicht. Van medewerkers wordt verwacht dat zij deelnemen aan de vereiste AI-gerelateerde trainingen en op de hoogte blijven van de risico's en beperkingen van AI. AI dient de menselijke besluitvorming te ondersteunen, niet te vervangen, met name bij aangelegenheden die aanzienlijke zakelijke, juridische of ethische gevolgen kunnen hebben.

**Bescherming van Vertrouwelijke Informatie:** U mag geen vertrouwelijke informatie van Nouryon, bedrijfsgeheimen, eigendomsrechtelijk beschermde gegevens, persoonsgegevens of klantgegevens invoeren in externe AI-tools, tenzij het betreffende hulpmiddel is goedgekeurd voor zakelijk gebruik en onder passende gegevensbeschermingsovereenkomsten valt. Gebruik uitsluitend AI-tools die zijn goedgekeurd door de CISO, IM en Legal & Compliance. Goedgekeurde tools zijn beoordeeld om te waarborgen dat gegevens van Nouryon binnen gecontroleerde omgevingen blijven en niet worden gebruikt voor het trainen van modellen van derden of buiten de organisatie worden gedeeld. Indien u niet zeker weet of een tool is goedgekeurd, neem dan vóór gebruik contact op met de CISO, IM of Legal & Compliance.

**Nauwkeurigheid en Menselijk Toezicht:** Door AI gegenereerde inhoud kan fouten, vooroordelen of onjuistheden bevatten. U bent verantwoordelijk voor het beoordelen en verifiëren van alle door AI gegenereerde resultaten voordat u deze gebruikt bij zakelijke beslissingen, communicatie of op te leveren werkproducten.

**Externe Openbaarmaking:** Houd u aan alle toepasselijke wettelijke of regelgevende vereisten met betrekking tot de openbaarmaking van door AI gegenereerde inhoud en raadpleeg Legal indien u niet zeker weet of openbaarmaking vereist is.

**Vooroordelen en Eerlijkheid:** Houd er rekening mee dat AI-systemen vooroordelen die aanwezig zijn in hun trainingsdata kunnen weerspiegelen of versterken. Wanneer u AI-tools gebruikt die zakelijke beslissingen ondersteunen, neem dan maatregelen om mogelijke vooroordelen te identificeren en te beperken.

### Het Begint bij Mij:

- Gebruik uitsluitend door Nouryon goedgekeurde AI-tools
- Voer nooit vertrouwelijke of eigendomsrechtelijk beschermde informatie in op niet-goedgekeurde AI-platformen
- Beoordeel en verifieer altijd door AI gegenereerde resultaten op nauwkeurigheid
- Wees alert op de beperkingen van AI en pas menselijk oordeelsvermogen toe bij door AI ondersteunde beslissingen
- Vraag om advies als u niet zeker weet of een AI-tool is goedgekeurd of hoe u deze verantwoord kunt gebruiken
- Neem deel aan de vereiste AI-trainingen en blijf op de hoogte van het bedrijfsbeleid

Raadpleeg voor meer informatie het [Beleid voor Aanvaardbaar Gebruik van AI van Nouryon](#).



Ik zal goedgekeurde AI-tools op verantwoorde wijze gebruiken en de vertrouwelijke informatie van Nouryon niet in gevaar brengen, noch vertrouwen op AI-resultaten zonder passende verificatie.

## 6. Wij zijn betrokken als het gaat om anderen

Anti-intimidatie en antidiscriminatie  
Gezondheid en veiligheid op het werk  
Sociale media en zakelijke communicatie



### Antidiscriminatie en anti-intimidatie:

De diversiteit binnen ons personeelsbestand is een enorme rijkdom. We streven ernaar gelijke kansen te bieden in alle aspecten van het dienstverband en tolereren geen discriminatie op basis van leeftijd, ras, huidskleur, nationaliteit, religie, geslacht, genderidentiteit, seksuele geaardheid of enige andere beschermde status. We tolereren geen discriminatie of pesterijen van welke aard dan ook, inclusief vernederende opmerkingen op basis van ras of etniciteit of ongewenste seksuele avances.

### Wederzijds respect:

We stellen hoge normen voor professioneel en ethisch gedrag en deze normen bepalen te allen tijde hoe we omgaan met klanten, leveranciers, collega's en mensen in het algemeen. We behandelen mensen met beleefdheid, waardigheid en respect. Dit geldt ook voor het respecteren van de eigendommen van Nouryon en die van anderen, het te allen tijde eerlijk handelen, het samenwerken om betere resultaten te bereiken en het nemen van stappen om de wetten/douane van de verschillende landen waar we actief zijn te begrijpen. We dulden geen intimidatie, vijandigheid of dreigementen.

### Disciplinaire maatregelen en counseling:

Nouryon handhaaft normen voor prestaties en gedrag op de werkplek door het juiste gebruik van informele counseling, werknemerstraining, formele counseling en disciplinaire maatregelen, die kunnen leiden tot straffen, tot en met ontslag.

### Het begint bij mij:

- Behandel iedereen met waardigheid en respect
- Waardeer diversiteit en de bijdragen van anderen
- Creëer een cultuur van respect
- Wees actief inclusief in uw werkomgeving
- Wees u bewust van onbewuste vooroordelen die uw oordeel over mensen en situaties kunnen beïnvloeden

### Gezondheid en veiligheid:

Gezondheid en veiligheid is de verantwoordelijkheid van elke werknemer op alle niveaus. Nouryon zet zich in voor een veilige werkomgeving en beschermt de leefomgeving, de gezondheid en de veiligheid van onze werknemers, klanten en de gemeenschappen waarin we actief zijn.

### Gezondheid en veiligheid op het werk:

Medewerkers hebben recht op een veilige, schone en gezonde werkomgeving die voldoet aan alle relevante wetten, regels, voorschriften en beleid, alsmede aan de [Life-Saving Rules](#) van Nouryon. Alle werknemers van Nouryon moeten hun werk uitvoeren in overeenstemming met veilige richtlijnen en praktijken. Alle zakelijke activiteiten moeten worden uitgevoerd met alle noodzakelijke vergunningen, goedkeuringen en controles. Als omstandigheden of gedragingen onveilig zijn, moet u onmiddellijk stoppen met het werk en uw supervisor hiervan op de hoogte stellen.

### Productveiligheid:

U moet producten op de juiste wijze labelen en de vereisten voor het hanteren van producten communiceren in overeenstemming met de geldende wetgeving en het bedrijfsbeleid.

### Het begint bij mij:

- Werk te allen tijde op een veilige manier
- Als u iets ziet dat onveilig is, stop dan en doe er iets aan
- Volg alle lokale beleidsrichtlijnen op het gebied van drugs en alcohol op de werkplek
- Voldoe aan de lokale veiligheidsvereisten
- Leef volgens de [Life-Saving Rules](#)

Raadpleeg het [QHSE&S-beleid van Nouryon](#) voor meer informatie

Ons speciale veiligheidsprogramma [Nouryon Cares](#) richt zich op gezondheid, veiligheid en gemeenschapsbereik.



### Sociale media en zakelijke communicatie:

Tenzij u hiervoor specifiek toestemming hebt gekregen, dient u zich te onthouden van het namens Nouryon spreken in het openbaar of het openbaar bekendmaken van eigendoms- of vertrouwelijke informatie van Nouryon. Alleen werknemers die toestemming hebben gekregen om namens Nouryon in het openbaar te spreken, mogen dit doen. De personen die gemachtigd zijn om namens Nouryon te spreken, moeten altijd waarheidsgetrouw, accuraat en respectvol zijn in hun communicatie.

U moet ook zorgvuldig nadenken over uw zakelijke communicatie, ongeacht de methode die u gebruikt om te communiceren, en ervoor zorgen dat deze van hoge kwaliteit is. Presenteer niet uw eigen persoonlijke mening als ware deze de mening van het bedrijf. Wees discreet en gebruik uw gezond verstand bij het gebruik van sociale media en volg altijd de richtlijnen van ons bedrijf.

### Het begint bij mij:

- Wees voorzichtig met wat u publiceert. Als u het niet op het werk zou communiceren, communiceer het dan niet online
- Gebruik sociale media niet om:
  - Vertrouwelijke informatie te delen
  - De Code te schenden
  - Te intimideren, discrimineren of iets te vergelden.
  - Andere wetten of ethische normen te schenden

Raadpleeg het [Beleid van Nouryon inzake sociale media](#) voor meer informatie

## 7. We zijn verantwoordelijk

Milieubeheer

Mensenrechten en arbeidspraktijken



### Milieubeheer:

We zetten ons in voor milieubeheer en beschermen natuurlijke bronnen voor toekomstige generaties. Daartoe moet u zich houden aan:

alle milieuwetten, -regels en -voorschriften die door lokale, regionale of nationale autoriteiten zijn opgesteld, inclusief diegene die betrekking hebben op het gebruik, de opslag en de verwijdering van gevaarlijke materialen.

U moet alle gevallen waarin gevaarlijke materialen of afval op onjuiste wijze worden behandeld, getransporteerd of verwijderd, melden bij de juridische afdeling.

### Inzet voor een duurzame toekomst:

Wij werken samen met onze klanten, leveranciers en medewerkers om innovatieve oplossingen te leveren, vooruitgang te ondersteunen en een veilige en duurzame omgeving te creëren, voor nu en in de toekomst. Onze duurzaamheidsdoelen zijn afgestemd op de doelstellingen van de VN-Overeenkomst van Parijs over klimaatverandering en de VN-doelstellingen voor duurzame ontwikkeling.

### We zijn toegewijd aan:

- Het continu verbeteren van onze veiligheids- en milieuprestaties
- Groei en innovatie om duurzame oplossingen te creëren waarmee klanten duurzamer kunnen zijn
- Het benaderen en samenwerken met werknemers, klanten, leveranciers en de maatschappij om duurzame groei te ondersteunen

Raadpleeg de [Doelstellingen voor duurzame ontwikkeling van Nouryon](#) voor meer informatie



Ik zal nadenken over de omgeving waarin ik zou willen wonen en werken en ik zal mijn rol spelen om deze te beschermen.



### Mensenrechten en arbeidspraktijken:

Nouryon, en elke derde partij die met Nouryon samenwerkt, moet zich houden aan alle arbeidswetten van de rechtsgebieden waar het bedrijf actief is. We zullen niet deelnemen aan of zaken doen met een derde partij die zich bezighoudt met het gebruik van gedwongen of onvrijwillige arbeid, mensenhandel of kinderarbeid. Wij erkennen de mensenrechten van alle mensen zoals beschreven in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en de Leidende Beginselen van de VN voor het Bedrijfsleven en de Mensenrechten en de Verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO) over fundamentele principes en rechten op het werk.

**Vrijheid van vereniging:** We erkennen en respecteren alle toepasselijke arbeids- en dienstverbandswetten, inclusief die welke betrekking hebben op vrijheid van vereniging, privacy en gelijke kansen op werk, waar we ook actief zijn.

**Verbintenis om leefbaar loon te betalen:** We streven ernaar al onze werknemers uiterlijk in 2030 een leefbaar loon te betalen.

### Het begint bij mij:

- Draag uw steentje bij om ervoor te zorgen dat schendingen van de mensenrechten, zoals het gebruik van dwangarbeid, gedwongen arbeid of kinderarbeid, niet plaatsvinden binnen ons bedrijf of onze toeleveringsketens
- Zorg ervoor dat we verantwoord omgaan met onze leveranciers en klanten

Raadpleeg de [Standpuntverklaringen van Nouryon](#) voor meer informatie

# 8. Bronnen

## Beleid van het Policy Portal

Contact: [nouryoncompliance@nouryon.com](mailto:nouryoncompliance@nouryon.com)

Beleid inzake acceptabel gebruik van systemen en apparaten

Antiomkopings- en /anticorruptiebeleid

Beleid inzake naleving mededingingswetgeving

Beleid inzake belangenverstrengeling

Privacybeleid voor werknemers

Wereldwijd beleid inzake maaltijden, geschenken en zakelijk entertainment

QHSE&S-beleid

Beleid inzake gevoelige landen

Beleid inzake sociale media

SpeakUp! en anti-vergeldingsbeleid

## Andere bronnen

Gedragscode inzake zakelijke partners

Standpuntverklaringen

Life-Saving Rules

Nouryon Cares

SpeakUp! Processtroom

SpeakUp! Hotline voor het maken van meldingen

Doelstellingen voor duurzame ontwikkeling



Ik heb me vertrouwd gemaakt met de beleidsregels en de andere beschikbare bronnen.