

Nouryon

Liiketoimintasäännöt ja eettiset säännöt

Me toimimme oikein



Voimaantulo helmikuussa 2025



Sisältö

1. Johdanto

2. SpeakUp! ja ilmoittaminen

3. Olemme luotettavia

- Lahjonnan ja korruption torjunta
- Kaupankäynnin vaatimustenmukaisuus
- Kilpailunrajoitukset ja reilu kilpailu
- Rahanpesun torjunta
- Suhteet kolmansiin osapuoliin

4. Olemme tilivelvollisia

- Eturistiriidat
- Lahjat ja viihdytys liiketoiminnassa
- Poliittinen toiminta

5. Olemme valppaita

- Yrityksen omaisuus
- Tietosuoja
- Henkilötiedot
- Luottamuksellisuus
- Tarkat kirjanpidot ja tiedot

6. Me välitämme

- Häirinnän ja syrjinnän torjunta
- Terveys ja turvallisuus
- Sosiaalinen media ja yritysviestintä

7. Olemme vastuullisia

- Ympäristöhoito
- Ihmisoikeudet ja työkäytännöt

8. Resurssit



Napsauta vastaavan kappaleen ensimmäisen sivun otsikkoa

Puheenjohtajan ja toimitusjohtajan viesti



Jokaisen Nouryonin työntekijän rehellisyys, yhteiset arvot ja eettinen liiketoimintatapa muodostavat perustan Nouryonin maineelle ympäri maailmaa. Kun nämä elementit yhdistetään olennaiseen kemiamme, ne luovat uskomattoman tehokkaan alustan liiketoiminnan menestymiselle ja meidän kaikkien ammatilliselle kasvulle.

Hallituksemme on hyväksynyt Nouryonin liiketoimintasäännöt ja eettiset säännöt (liiketoimintasäännöt), jotka ankkuroivat vaatimustenmukaisuuden ohjelmamme ja heijastavat keskeisiä toimintaperiaatteitamme. Niitä täydennetään käytännöillämme ja menettelyillämme, joiden pitäisi yhdessä liiketoimintasääntöjen kanssa ohjata käyttäytymistäsi kaikissa tilanteissa. Nouryonin ylin johto tukee täysin sääntöjämme, ja kaikkien Nouryonin työntekijöiden ja urakoitsijoiden on noudatettava niitä maailmanlaajuisesti. Rehellisyytemme ja maineemme ovat viime kädessä Nouryonin tärkeimmät voimavarat, ja meidän jokaisen on suojeltava niitä. Siksi on tärkeää, että kaikki Nouryonilla ymmärtävät liiketoimintasääntömme ja toimivat niiden mukaisesti.

Kiitämme sääntöjemme korkeiden standardien ylläpidosta ja maineemme ja rehellisyytemme vaalimisesta.

Kunnioittaen

Charlie Shaver

1. Yrityksemme arvot

"**Toimimme oikein**" on yksi Nouryonin keskeisistä arvoista. Sen lisäksi, että noudatamme kaikkia sovellettavia lakeja ja Nouryonin käytäntöjä, myös yrityksemme liiketoimintasäännöt ja eettiset säännöt vaativat meitä ajattelemaan ja toimimaan eettisesti. Tapa, jolla saavutamme tulokset, on yhtä tärkeä kuin itse tulokset. **Säännöt koskevat meitä kaikkia.**



Tähtäämme korkealle

Nouryon edistää kunnianhimoista ja tehokkaan suorituksen kulttuuria, jossa asetetaan korkeat standardit ja ylitetään ne.



Olemme sitoutuneita

Nouryonin työntekijöitä kannustetaan ottamaan vastuu työstään ja olemaan tilivelvollisia toimistaan ja päätöksistään.



Me toimimme oikein

Tämä arvo korostaa rehellisyyden ja eettisen käytöksen tärkeyttä. Se tarkoittaa, että toimimme oikein, vaikka kukaan muu ei ole katsomassa.



Liiketoimintasäännöt eivät pysty kattamaan kaikkia tilanteita, joita Nouryonin henkilöstö voi kohdata, mutta tärkeintä on, että Nouryon odottaa sinun aina harjoittavan liiketoimintaa tavalla, joka antaa suotuisan kuvan sekä yhtiöstä että sinusta.

Kun olet epävarma jonkin tietyn toiminnan eettisyydestä, kysy itseltäsi seuraavat kysymykset. Jos olet edelleen epävarma, keskustele tilanteesta esihenkilösi tai lakiosaston tai vaatimustenmukaisuustiimin jäsenen kanssa.

Kun olet epävarma jonkin tietyn toiminnan eettisyydestä, kysy itseltäsi seuraavat kysymykset:

- Onko toiminta laillista?
- Onko toiminta liiketoimintasääntöjen mukaista?
- Kestäisikö toiminta julkista tarkastelua, jos se julkistettaisiin?
- Vahvistaako toiminta Nouryonin mainetta eettisenä yrityksenä?

Kyllä kaikkiin

Jatka toimintaa

Epävarma

Kysy neuvoa – keskustele esihenkilösi kanssa tai ota yhteyttä laki- ja vaatimustenmukaisuusosastoon

Ei kaikkiin

Seis, älä tee sitä!

Jos olet edelleen epävarma, keskustele tilanteesta esihenkilösi tai lakiosaston tai vaatimustenmukaisuustiimin jäsenen kanssa.

Nämä liiketoimintasäännöt kattavat keskeiset eettiset periaatteet ja säätelevät, miten Nouryonin työntekijöiden ja urakoitsijoiden tulee yleensä harjoittaa liiketoimintaa. Nouryonin käytännöt ja menettelyt sisältävät yksityiskohtaisempia päivittäisiä menettelytapoja. Vaikka nämä liiketoimintasäännöt on linkitetty moniin Nouryonin käytäntöihin, näet kaikki käytännöt siirtymällä [käytäntöportaaliin](#).

Yrityksen hallitus on antanut ylimmän johdon tehtäväksi varmistaa, että nämä säännöt ja yhtiön käytännöt ohjaavat yrityksen toimintaa.

Kaikkien Nouryonilla on ymmärrettävä oikeudelliset ja eettiset vaatimukset, joita sovelletaan heidän liiketoimintaansa ja vastuualueisiinsa.

Kenelläkään ei ole koskaan oikeutta rikkoa liiketoimintasääntöjämme. Jokainen niin tekevä toimii vain omissa nimissään ja vastoin Nouryonin etuja, ja häneen sovelletaan asianmukaisia kurinpitotoimia.

Kaikki lähtee minusta

- Tarkista ja ymmärrä liiketoimintasäännöt
- Toimi eettisesti ja käytä hyvää arviointikykyä
- Ymmärrä säännöt, jotka koskevat työtäsi
- Ota yhteyttä sisäisiin resursseihin, jos sinulla on kysyttävää tai huolenaiheita tai tarvitset neuvoja
- Osallistu kaikkiin hankkeisiin ja koulutuksiin, jotka tukevat liiketoimintasääntöjä
- Tee SpeakUp!-ilmoitus, jos epäilet toimintaa, joka on epäeettistä tai rikkoo lakia tai yrityksemme liiketoimintasääntöjä tai käytäntöjä



Pyrin sinnikkäästi korkeisiin standardeihin ja toimin vastuullisesti kaikissa toimissani.



Esihenkilön vastuu

Lisäksi jos olet esihenkilöasemassa, sinulla on seuraavat vastuut:

- Varmista, että jokainen tiimisi jäsen on lukenut ja ymmärtää liiketoimintasäännöt
- Johda rehellisesti – toimi esimerkkinä hyvästä toiminnasta, jota haluat nähdä tiimissäsi
- Edistä avoimien ovien kulttuuria, jossa tiimisi tuntee voivansa esittää kysymyksiä ja huolenaiheita toimintatapoihin liittyvissä ongelmissa
- Ota yhteyttä sisäisiin resursseihin, jos tarvitset ohjeita
- Ryhdy toimiin, joilla estät kostotoimet sellaista työntekijää vastaan, joka tekee SpeakUp!-ilmoituksen hyvässä uskossa

Esihenkilöiden odotetaan integroivan [Nouryonin johtajuusosaamisen viitekehyksen](#) tiimensä kulttuuriin.

2. SpeakUp! ja ilmoittaminen

Jos huomaat jotain, sano jotain.

Noudattamalla liiketoimintasääntöjämme ja toimimalla eettisten liiketoimintakäytäntöjemme mukaisesti vaalit turvallista, kunnioittavaa ja sallivaa työympäristöä.

Esitä kysymys tai ilmoita huolenaiheesta tai rikkomuksesta.

Nouryon on sitoutunut valvomaan liiketoimintasääntöjen noudattamista kaikkina aikoina. Sinun täytyy ilmoittaa (SpeakUp!) ja kertoa asiattomasta, epäeettisestä tai laittomasta toiminnasta yrityksen asianmukaiselle taholle, kuten:

- Esimiehesi
- Lakiosasto
- Vaatimustenmukaisuustiimi (nouryoncompliance@nouryon.com)
- HR-osasto
- [SpeakUp!](#) -järjestelmä

SpeakUp! on saatavilla 30 kielellä. Ilmoitukset voi tehdä nimettömänä ja luottamuksellisenä soveltuvan lain mukaisesti.

SpeakUp! Prosessi

K. Mitä tapahtuu, kun olen lähettänyt SpeakUp!-ilmoituksen?

V. Täällä on yleiskuvaus prosessin kulusta. Lisätietoja prosessista on Nouryonin SpeakUp!- prosessin kulun kaaviossa



Koulutusta koskevat sitoumukset:

Sitoudumme kouluttamaan vuosittain kaikkia työntekijöitämme toimintasääntöihin liittyvissä aiheissa, joihin kuuluvat häirintä ja syrjintä, kunnioittava työpaikka, kyberturvallisuus, työpaikan turvallisuus, pakkotyö, lapsityö sekä SpeakUp! ja kostotoimien kielto. Pakolliset koulutukset muista liiketoimintasääntöihin liittyvistä aiheista määritetään riippuen työntekijän altistumisesta tietyille riskeille, joihin kuuluvat eturistiriidat, petokset, kilpailulainsäädäntö, lahjonta ja korruptio sekä kansainvälinen kauppa.

Kaikki Nouryonin työntekijät ja urakoitsijat ovat vastuussa seuraavista:

- Näiden liiketoimintasääntöjen ja kaikkien käytäntöjen lukeminen ja noudattaminen
- Kaikkien itselleen määritettyjen pakollisten koulutusten suorittaminen viipymättä

Kaikkien määritettyjen työntekijöiden on luettava ja hyväksyttävä liiketoimintasäännöt vuosittain sähköisesti.

Liiketoimintasääntöjen rikkomisen seuraukset:

Lain tai näiden sääntöjen rikkominen on vakava asia. Sovellettavaa lakia tai sääntöjä rikkovaan tai vaarantavaan työntekijään tai Nouryonin alihankkijaan voidaan kohdistaa kurinpitotoimia, joihin voi kuulua mm. irtisanominen, työsuhde-etujen menettäminen ja soveltuvin tapauksissa rikos- tai siviilioikeudenkäynnit.

Yhteistyö tutkinnoissa:

Sinua voidaan pyytää tekemään yhteistyötä tai antamaan tietoja tutkinnan aikana. Sinulta edellytetään täyttä yhteistyötä ja apua. Jos et toimi niin, sinun katsotaan rikkoneen liiketoimintasääntöjä ja Nouryonin käytäntöä.

Poikkeukset:

Säännöistä vapautuksia tai poikkeuksia myöntävät varatoimitusjohtaja ja lakiasiainjohtaja vain etukäteen ja vain poikkeuksellisissa olosuhteissa.

Kostotoimien kielto ja luottamuksellisuus:

Emme siedä kostotoimia sellaista työntekijää vastaan, joka tekee hyvässä uskossa ilmoituksen mahdollisesta sovellettavan lain tai sääntöjen rikkomisesta tai joka osallistuu sisäiseen tutkintaan tai valtion lainvalvontaviranomaisen tekemään tutkintaan. Työntekijän, joka uskoo, että häneen on kohdistettu kostotoimia, on viipymättä ilmoitettava siitä jollekin alla luetelluista tahoista. Kaikki SpeakUp!-järjestelmään tehdyt vilpilliset ilmoitukset (esim. kiristys tai perättömät väitteet) rikkovat liiketoimintasääntöjä, ja näiden osalta ryhdytään asianmukaisiin kurinpitotoimiin, joihin enimmillään voi sisältyä irtisanominen.

Raportoitujen rikkomusten tutkinta ja ratkaiseminen:

- Kaikki ilmoitukset mahdollisista liiketoimintasääntöjen tai sovellettavien lakien rikkomuksista arvioidaan viipymättä ja tutkitaan tarvittaessa. Lisätietoja on Nouryonin [SpeakUp!-järjestelmän ja kostotoimien vastaisessa käytännössä](#).



Ymmärrän velvollisuuteni kertoa asiattomasta, epäeettisestä tai laittomasta toiminnasta.

3. Olemme luotettavia

Lahjonnan ja korruption torjunta

Kaupankäynnin vaatimustenmukaisuus

Kilpailunrajoitukset ja reilu kilpailu

Rahanpesun torjunta

Suhteet kolmansiin osapuoliin



Lain noudattaminen on liiketoimintasääntöjemme ja eettisten sääntöjemme perusta. Nouryon toimii monissa eri maissa ja eri lainkäyttöalueilla, ja työntekijöiden on noudatettava sovellettavia lakeja kaikissa maissa, joihin he matkustavat, ja kaikissa paikoissa, joissa Nouryon harjoittaa liiketoimintaa. Vaikka työntekijät eivät ehkä tiedäkään kaikkien lakien, sääntöjen ja määräysten yksityiskohtia, on tärkeää tietää tarpeeksi pystyäkseen päättämään, että tarvitsee neuvoja laki- tai vaatimustenmukaisuusosastolta.



Lahjonnan ja korruption torjunta:

Nouryon on sitoutunut noudattamaan sovellettavia korruption vastaisia lakeja, kuten Yhdysvaltain ulkomaista korruptiota koskeva lakia (FCPA), Yhdistyneen kuningaskunnan lahjontalakia ja korruption vastaisia lakeja kaikissa muissa maissa, joissa harjoitamme liiketoimintaa. Ei ole koskaan sopivaa tarjota, antaa, pyytää tai hyväksyä lahjuksia, voitelurahoja tai muita sopimattomia etuja kenellekään tai keneltäkään, olipa kyseessä valtion tai puolueen virkamies, poliittinen ehdokas, liikekumppani tai työntekijä. Käteisen lisäksi kannattaa muistaa, että lahjat, vieraanvaraisuus, poliittiset maksut tai hyväntekeväisyyslahjoitukset voidaan myös katsoa lahjuksiksi, voitelurahoiksi tai muiksi laittomiksi eduiksi. Olemme myös sitoutuneet harjoittamaan liiketoimintaa sellaisten kumppaneiden kanssa, jotka jakavat sitoumuksemme vaatimustenmukaisuuteen.

Kaikki lähtee minusta:

- Älä koskaan tarjoa, pyydä tai hyväksy lahjuksia
- Vältä aina tilanteita, joista voi syntyä vaikutelma lahjonnasta tai korruptiosta
- Ole tarkkana, kun toimit valtion virkamiesten ja valvontaviranomaisten kanssa. Tarkista laki- ja vaatimustenmukaisuusosastolta ennen kuin tarjoat mitään arvokasta valtion virkamiehille

Lisätietoja saat [Nouryonin korruption vastaisesta käytännöstä](#).



En tarjoa enkä ota vastaan lahjuksia, enkä osallistu minkäänlaiseen korruptioon.

Kansainvälistä kauppaa koskevat lait:

Siirrämme tuotteita, tarvikkeita ja raaka-aineita maihin ja maista ympäri maailmaa joka päivä, ja meidän on noudatettava kaikkia lakeja, sääntöjä ja määräyksiä, jotka ohjaavat näitä toimintoja. Näihin lakeihin kuuluvat vientilait ja kaupan ohjaus sekä boikotinvastaiset määräykset, joita sovelletaan riippumatta siitä, asuuko työntekijä Alankomaissa, Yhdysvalloissa tai muussa maassa tai onko hän kyseisen maan kansalainen. Nämä ja monet muut maat myös määrittävät ja panevat täytäntöön sanktioita tiettyjä henkilöitä, hallituksia ja yrityksiä vastaan maailmanlaajuisesti, ja näiden sanktioiden soveltamisala voi vaihdella suuresti. Nouryon ei saa harjoittaa liiketoimintaa tietyillä lainkäyttöalueilla tai lähettää tuotteita tai laitteita niihin, emmekä voi harjoittaa liiketoimintaa sanktion alaisten henkilöiden tai yritysten kanssa. Työntekijöiden on autettava varmistamaan, että Nouryon noudattaa sovellettavia tuonti-vienti- ja kauppalakeja ja antaa täsmällistä ja totuudenmukaista tietoa liiketoiminnastamme tullille ja muille asiaankuuluville viranomaisille.

Kaikki lähtee minusta:

- Tuotteiden tai teknologian vientiin tai tuontiin, valvottujen tuotteiden tai teknologian myyntiin tai kansainvälisiin maksuihin osallistuvien työntekijöiden on tunnettava asianmukaiset lait, se, keitä asiakkaamme ja toimittajamme ovat, tuotteidemme loppukäyttö ja lopullinen määränpää sekä se, miten maksut suoritetaan
- Ilmoita kaikki todetut tai epäillyt kauppaa koskevien lakien rikkomukset esihenkilöllesi, lakiosastolle ja vaatimustenmukaisuusosastolle

Lisätietoja saat [Nouryonin arkaluontoisia maita koskevasta käytännöstä](#), jossa on ajantasainen luettelo maista, joissa liiketoimet on kielletty tai edellyttävät vaatimustenmukaisuusosaston ennakko hyväksyntää.



Kilpailunrajoitukset ja reilu kilpailu:

Noudatamme kaikkia lakeja, joiden tarkoituksena on suojella ja tukea kilpailua. Meidän tulee pyrkiä kohtelevaan Nouryonin asiakkaita, toimittajia ja kilpailijoita reilusti. Meidän ei tule hyödyntää epäoikeudenmukaisesti liikekumppania manipuloinnin, salailun, etuoikeutetun tiedon väärinkäytön, aineellisten tekijöiden vääristelyn tai muiden epäreilujen käytäntöjen avulla. Vilpittömän menettelyn lait ja kilpailulainsäädäntö suojelevat alan kilpailua kieltämällä yleisesti kilpailijoiden väliset viralliset tai epäviralliset sopimukset, joilla pyritään manipuloimaan tai sopimaan hintoja tai vaikuttamaan epäreilusti kilpailijoihin.

Kaikki lähtee minusta:

- Kun olet vuorovaikutuksessa kilpailijoiden kanssa, noudata aina [kilpailulainsäädännön resursseja](#)
- Pyydä ohjeita laki- tai vaatimustenmukaisuusosastolta, kun herää kysymyksiä kilpailulainsäädännöstä

Lisätietoja saat [Nouryonin kilpailulainsäädännön noudattamista koskevasta käytännöstä](#)

Mitä kilpailutiedot ovat:

Kilpailijoita koskevien tietojen käyttäminen voi olla oikeutettu osa kaupallista prosessia. Kilpailijoita koskevia tietoja on kuitenkin hankittava ainoastaan julkisesti saatavilla olevista lähteistä tai vertailuanalyyseja tarjoavilta tahoilta. Jos joku yrittää antaa sinulle luottamuksellisia kaupallisia tietoja kilpailijoista, kieltäydy kohteliaasti ja ilmoita tapauksesta välittömästi laki- tai vaatimustenmukaisuusosastolle arviointia varten.



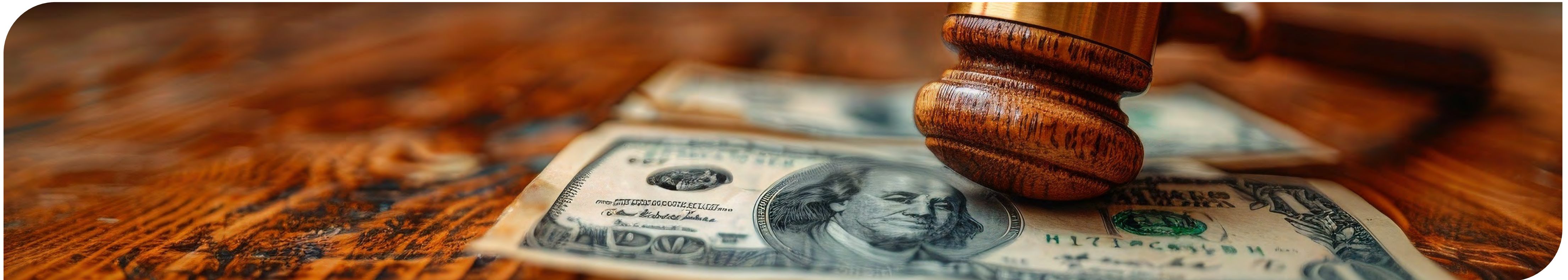
Parannan kilpailuasemaamme noudattamalla lain henkeä ja kirjainta.

Toimi näin

- Keskustele alan trendeistä, standardeista ja parhaista käytännöistä käsittelemättä luottamuksellisia tietoja
- Jaa tietoja, jotka ovat jo julkisesti saatavilla
- Tee tarkat muistiinpanot siitä, mistä kokouksessa keskusteltiin
- Kerro esihenkilöllesi kokouksista kilpailijoiden kanssa
- Ota yhteyttä laki- tai vaatimustenmukaisuusosastoon, jos olet epävarma siitä, onko aihe sopiva, tai jos haluat ilmoittaa epäilyttävistä keskusteluista tai ehdotuksista

Älä toimi näin

- Keskustele nykyisistä tai tulevista hinnoittelustrategioista
- Keskustele alueiden, asiakkaiden tai markkinoiden jakamisesta
- Jaa ei-julkisia luottamuksellisia tietoja
- Keskustele sopimusten ehdoista kolmansien osapuolten kanssa
- Keskustele tarjouksista, joita yrityksemme tai kilpailijamme aikovat tehdä
- Osallistu keskusteluihin strategioista kilpailijoiden sulkemiseksi markkinoilta



Rahanpesun torjunta:

Sinun on noudatettava kaikkia sovellettavia rahanpesun ja terrorismin rahoituksen vastaisia lakeja ja määräyksiä. Emme saa yrittää salata tai "pestä" laittomasti saatuja varoja tai tehdä varojen lähteestä lailliselta vaikuttavaa. Rahanpesun välttämiseksi työntekijöiden on noudatettava yrityksen maksumenettelyjä. Lisäksi työntekijöiden tulee olla valppaina ja välittömästi ilmoittaa kaikista määräysten vastaisista tai epätavallisista maksutavoista, hyvityspyynnöistä tai muista epäilyttävistä liiketoimista laki- tai vaatimustenmukaisuusosastolle.

Kaikki lähtee minusta:

- Pidä silmällä väärinkäytöksiä maksujen suorittamisessa
- Jos sinulla on kysyttävää maksusta, pyydä käyttämään vaihtoehtoista tapaa ja ilmoita asiasta esihenkilöllesi
- Jos liiketoimi vaikuttaa epäilyttävältä, ilmoita siitä laki- tai vaatimustenmukaisuusosastolle, vaikka et jatkaisi liiketoimea

Suhteet kolmansiin osapuoliin:

Toimittajat, sekä suorat että epäsuorat, ovat keskeisiä sidosryhmiä minkä tahansa liiketoiminnan menestymiselle. Valitsemme toimittajamme huolellisesti ja ryhdymme asianmukaisiin toimiin sen varmistamiseksi, että toimittajat täyttävät sopimusvelvoitteensa ja noudattavat lakeja, liiketoimintasääntöjämme ja käytäntöjämme. Vastuullisten toimittajien kanssa työskenteleminen on tärkeä osa [yrityksen yhteiskuntavastuuta](#).

Odotamme kaikkien liikekumppaneidemme noudattavan kaikkia sovellettavia lakeja ja säädöksiä ja sitoutuvan näissä liikekumppanien liiketoimintasäännöissä määritettyihin eettisiin periaatteisiin. Niiden rikkominen voi saada Nouryonin arvioimaan liikesuhteensa uudelleen.

Kaikki lähtee minusta:

- Varmista, että toimittajat täyttävät liikekumppanien liiketoimintasääntöjen vaatimukset

Lisätietoja saat [liikekumppanien liiketoimintasäännöistä](#)

4. Olemme tilivelvollisia

Eturistiriidat

Lahjat ja viihdytys liiketoiminnassa

Poliittinen toiminta



Nouryon kunnioittaa työntekijöidemme oikeutta hoitaa omia asioitaan. Meidän on kuitenkin vältettävä toimintaa, joka voi aiheuttaa mahdollisen tai todellisen eturistiriidan, mikä tarkoittaa tilannetta, jossa työntekijän henkilökohtaiset edut häiritsevät (tai näyttävät häiritsevän) Nouryonin etuja. Kaikki todelliset tai havaitut eturistiriidat on ilmoitettava välittömästi varatoimitusjohtajallemme ja lakiasiainjohtajallemme, vaatimustenmukaisuuden virkailijalle tai henkilökohtaisiin suhteisiin liittyvissä mahdollisissa eturistiriidoissa henkilöstökumppanille.

Henkilökohtaiset suhteet:

Odotamme, että pohdit kriittisesti henkilökohtaisia suhteitasi yrityksen sisäisiin ja ulkopuolisiin henkilöihin, että ilmoitat todellisista tai mahdollisista eturistiriitatilanteista ja että jääväät itsesi kyseisistä tilanteista. Työntekijät eivät esimerkiksi saa vaikuttaa työsuhteeseen liittyviin päätöksiin, jotka vaikuttavat lähiomaiseen.

Kaikki lähtee minusta:

- Ilmoita kaikista mahdollisista itseäsi koskevista eturistiriidoista
- Jos sinulla on kysyttävää ilmoittamisprosessista, ota yhteyttä vaatimustenmukaisuusosastoon
- Älä toimi päätöksentekijänä tilanteessa, jossa ilmenee ristiriita
- Ilmoita kaikista tilanteista, joissa uskot ilmenevän eturistiriitoja

Lisätietoja saat [Nouryonin eturistiriitakäytännöstä](#).

Työn ulkopuolinen työsuhde ja taloudelliset edut:

Kyseessä on lähes aina eturistiriita, jos sinulla on ulkopuolinen työsuhde kilpailijan, asiakkaan, toimittajan tai myyjän kanssa. Kyseessä voi myös olla sinun tai lähiomaisesi eturistiriita, jos sinulla tai hänellä on taloudellinen intressi yhtiössä, joka kilpailee Nouryonin kanssa tai joka harjoittaa tai pyrkii harjoittamaan liiketoimintaa Nouryonin kanssa, paitsi jos taloudellinen intressi kuuluu yhteen poikkeuksista, jotka on mainittu [eturistiriitakäytännössämme](#).



Vältän ristiriitoja yksityisten etujeni ja työni välillä. Jos ilmenee mahdollinen ristiriita, ilmoitan siitä.

On kyseessä ristiriita? Kysy itseltäsi:

- Voivatko henkilökohtaiset etuni tai suhteeni vaikuttaa päätöksiin, joita teen?
- Voisiko se näyttää eturistiriidalta jonkun muun näkökulmasta?
- Häiritseekö se Nouryonissa tekemääni työtä?
- Käytänpö yrityksen resursseja tai suhteita tai asemaani yrityksessä henkilökohtaisen hyödyn tavoitteluun?
- Kilpaileeko se Nouryonin etujen kanssa?

Jos vastasit yhteenkin myöntävästi, kyseessä voi olla ristiriita.

Pyydä ohjeita [vaatimustenmukaisuusosastolta](#).



Lahjat ja viihdytys liiketoiminnassa:

Vaativien lahjojen tai viihdytyksen tarjoaminen ja vastaanottaminen voi olla hyödyllistä pitkäaikaiselle liikeyhteistyölle edellyttäen, että ne ovat kohtuullisia ja tilanteen kannalta asianmukaisia, niitä ei tarjota sopimattomasti vaikuttamaan liiketoimintapäätökseen ja ne ovat sallittuja vastaanottajiin sovellettavien lakien ja käytäntöjen mukaisesti.

Keskustele laki- tai vaatimustenmukaisuusosaston kanssa ennen kuin annat tai tarjoat lahjoja tai vieraanvaraisuutta valtion virkamiehelle varmistaaksesi Nouryonin käytäntöjen ja sovellettavien lakien noudattamisen.

OTA vastaan, jos

- Arvoltaan vaatimaton, ja hyvän maun mukainen
- Muistoesine, kuten mustekynä, t-paita tai logolla varustettu esine
- Epäsäännöllinen tai satunnainen

ÄLÄ OTA vastaan, jos

- Annetaan vastineeksi jostakin toimesta
- Käteistä, tai muita rahavaroja, kuten lahjakortteja
- Arvoltaan enemmän kuin vaatimaton, tai ylenpalttinen

Lisäohjeita lahjoista ja viihteestä saat [Nouryonin liiketoiminnan aterioiden, lahjojen ja viihdytyksen käytännöstä](#) ja [korruption vastaisesta käytännöstä](#).

Poliittinen toiminta:

Sinun tulee pitää poliittinen toimintasi erillään Nouryonin työstä. Yrityksen resursseja (mukaan lukien aika, omaisuus tai laitteet) ei ole tarkoituksenmukaista käyttää kyseiseen toimintaan. Ilmoita esihenkilöllesi ennen julkisen tehtävän hyväksymistä.

Nouryonin puolesta tehtäville poliittisille toimille on saatava hyväksyntä Nouryonin käytäntöjä ja menettelyjä noudattaen. Nouryon ei tee tällä hetkellä poliittisia maksuja. Sinulla ei ole oikeutta tehdä poliittisia maksuja Nouryonin nimissä.

Jos Nouryon päättää tulevaisuudessa tehdä poliittisia maksuja, varatoimitusjohtajan, lakiasiainjohtajan ja toimitusjohtajan on hyväksyttävä ne.

Kaikki lähtee minusta:

- Osallistu poliittiseen toimintaan omalla ajallasi
- Käytä omia resurssejasi
- Vältä puhumasta yrityksemme puolesta ilman hyväksyntää



5. Olemme valppaita

Yrityksen omaisuus

Tietosuoja

Henkilötiedot

Luottamuksellisuus

Tarkat kirjanpidot ja tiedot



Yrityksen omaisuus:

Yrityksemme omaisuus on keskeisen tärkeää yrityksen toiminnalle. On meidän kaikkien velvollisuus suojella yrityksen omaisuutta ja tietoja.

Esimerkkejä yrityksen omaisuudesta:



Sallittu teknologian käyttö: Sinun on suojeltava Nouryonin teknologiaresursseja ja käytettävä hyvää harkintakykyä, kun käytät niitä. Nouryonin sähköposti- tai intranet-resursseja ei saa käyttää loukkaavan tai sopimattoman sisällön lähettämiseen tai käyttämiseen. Työntekijöiden on suojeltava Nouryonin immateriaalioikeuksia ja muita yrityksen luottamuksellisia tietoja kolmannen osapuolen sopimattomalta paljastuksilta tai käytöltä.

Asiakirjojen säilyttäminen: Sinun on noudatettava Nouryonin asiakirjahallinnon käytäntöjä ja laillisen säilytyksen ilmoituksia. Nämä käytännöt koskevat kaikkien Nouryonin luomien tallenteiden säilyttämistä ja tuhoamista, mukaan lukien paperikopiot, sähköiset tiedostot, sähköpostit, pikaviestit, videot ja varmuuskopionauhat.

Tietosuoja:

Nouryonin tietojen turvaaminen vahvistaa liiketoimintaamme rakentamalla luottamusta työntekijöidemme, asiakkaidemme ja liikekumppaneidemme välillä. Sinun on noudatettava Nouryonin tietoturvakäytäntöjä. Sinun on erityisesti suojattava kaikki salasanat, käyttäjätunnukset, kulkukortit sekä salaus- tai todennusavaimet. Sinun on turvattava kaikki luottamukselliset ja ei-julkiset tiedot, mukaan lukien liikesalaisuudet, sopimukset sekä valmistus-, henkilö- ja hinnoittelutiedot.

Kyberturvallisuus: Olemme vastuussa yrityksen suojaamisesta kyberhyökkäyksiltä, kuten tietojenkalastelulta. Kaikista tietoturvahäiriöistä on ilmoitettava välittömästi vaatimuksenmukaisuus- tai kyberturvallisuustiimille. Yritykset päästä käsiksi sisäiseen sisältöön tai "hakkeroida" kolmannen osapuolen järjestelmiä, joihin sinulla ei ole tai ei pitäisi olla pääsyä, on ehdottomasti kielletty.

Immateriaalioikeuksien suojaaminen: Immateriaalioikeudet ovat yksi Nouryonin arvokkaimmista resursseista, ja niiden suojeleminen on jokaisen työntekijän tärkeä velvollisuus. Jokainen meistä on vastuussa tavaramerkkiemme, patenttiemme, tekijänoikeuksiemme, liikesalaisuuksiemme ja omistusoikeudellisen tietotaitomme, menetelmien ja prosessiemme suojaamisesta. On tärkeää, että et koskaan paljasta valtuuttamattomille henkilöille – joko Nouryonin sisällä tai sen ulkopuolella – tietoja, jotka voivat vaarantaa Nouryonin omistamia teknisiä tai liikesalaisuuksia. Yhtä tärkeää on, että kunnioitamme kolmansien osapuolten voimassa olevia immateriaalioikeuksia. Kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksien luvaton käyttö saattaa altistaa Nouryonin ja työntekijämme vahingonkorvaus- ja rangaistusseuraamuksille.

Kaikki lähtee minusta:

- Suojele Nouryonin kaikkea omaisuutta varkauksilta, vaurioilta ja huijauksilta
- Pidä turvassa kaikki sinulle annettu omaisuus, kuten kulkukortit

Lisätietoja saat [Nouryonin järjestelmien ja laitteiden hyväksyttävän käytön käytännöstä](#)

Henkilötiedot:

Työskennellessäsi Nouryonissa saatat luoda, löytää, käyttää, päästä käsiksi, vastaanottaa tai muuten käsitellä työntekijöidemme, asiakkaidemme tai liikekumppaneidemme henkilötietoja. Noudata sovellettavia tietosuojalakeja ja Nouryonin sisäisiä ohjeita henkilötietojen keräämisessä, käyttämisessä ja jakamisessa.

Esimerkkejä henkilötiedoista:



Lisätietoja saat [Nouryonin työntekijän tietosuojakäytännöstä](#)



Pidän yrityksen omaisuuden turvassa enkä varasta enkä käytä omaisuutta väärin.

Luottamuksellisuus:

Meidän on säilytettävä omien tietojemme ja muilta tahoilta saatujen tietojen luottamuksellisuus. Luottamuksellisia tietoja ovat kaikki ei-julkiset tiedot, joista voi olla hyötyä kilpailijoille tai jotka voivat olla haitallisia yritykselle tai sen asiakkaille, jos niitä luovutetaan. Näihin kuuluvat mm. markkinointisuunnitelmat, myyntitiedot, taloudelliset tulostiedot, työntekijöiden tai asiakkaiden henkilötiedot, strategiat, immateriaalioikeudet ja aineistot, jotka kuuluvat asianajosalaisuuden piiriin. Luottamuksellisia tietoja kerätessä, säilytettäessä ja siirrettäessä on noudatettava kaikkia asiaankuuluvia lakeja ja yrityksen käytäntöjä. Et saa käyttää Nouryonin luottamuksellisia tietoja henkilökohtaiseen hyödyn tavoitteluun tai kilpailuun Nouryonin kanssa.

Kaikki lähtee minusta:

- Käytä vain tietoja, joita tarvitset työsi tekemiseen
- Vältä keskustelemasta Nouryonin tiedoista julkisilla paikoilla
- Kerro luottamuksellisia tietoja vain valtuutetuille kolmansille osapuolille, joilla on oikeutettu liiketoiminnallinen syy tietää ne ja luottamuksellisuuslausekkeet sopimuksissaan.
- Suojaa verkkoamme viruksilta ja haittaohjelmilta asentamalla vain hyväksytyjä ohjelmistoja
- Huolehdi erityisen hyvin kollegoidesi, asiakkaidesi ja liikekumppaneidesi henkilötiedoista
- Varmista, että pidät asiakkaiden tai liikekumppaneiden luottamukselliset tiedot suojattuina
- Ilmoita luottamuksellisten tietojen epäillyt varkaudet tai väärinkäytökset välittömästi laki- ja vaatimustenmukaisuusosastolle

Tarkat kirjanpidot ja tiedot:

Tarkka kirjanpito: Velvollisuutenasi on varmistaa, että ylläpitämäsi tallenteet ovat tarkkoja, kattavia ja ajantasaisia. Yrityksen tallenteiden ja kirjanpidon on tarkasti heijastettava kirjattujen tapahtumien todellista luonnetta. Väärien tai harhaanjohtavien tallenteiden luominen on kielletty.

Petos ja yrityksen resurssien väärinkäyttö: Noudata kaikkia sisäisiä hyväksymisprosesseja sekä kirjanpito- ja talousraportointiperiaatteita, jotta kaikki tapahtumat voidaan kirjata ja tarkistaa asianmukaisesti. Älä tietoisesti luo, käytä tai hyväksy Nouryonin liiketoimintaan liittyviä väärennettyjä asiakirjoja tai pyydä tai hyväksy Nouryonin tuottojen maksua henkilökohtaisille pankkitileille. Älä myötävaikuta minkään kolmannen osapuolen yritykseen huijata Nouryonia tai osallistu sellaiseen. Ryhdy asianmukaisiin toimiin suojataksesi yrityksen resursseja väärinkäytöltä. Sinun on ilmoitettava kaikista epäillyistä petosyrityksistä alueelliselle tai yrityksen valvojalle, vaatimustenmukaisuus- tai lakiasiainosastolle.

Kaikki lähtee minusta:

- Varmista, että kaikki liiketoimintatiedot ovat kattavia ja tarkkoja
- Älä koskaan anna vääriä tai harhaanjohtavia tietoja
- Ilmoita kaikista todetuista tai epäillyistä petoksista tai petosyrityksistä
- Pidä yllä yrityksemme korkeita standardeja

Yrityksen varojen vastuullinen käyttö:

Olemme kaikki vastuussa yrityksen taloudellisten resurssien turvaamisesta. Tämä tarkoittaa, että yrityksen varoja ei käytetä lahjojen tai aterioiden tarjoamiseen yksittäisille työntekijöille tai näiden juhlistamiseksi (esim. lapsen syntymän, suremisen, loman, naimisiinmenon tai eläköitymisen vuoksi) muutoin kuin yrityksen aloitteesta tai hallituksen varapääjohtajan ja lakiasiainjohtajan ennakkohyväksynnällä. Tämä ei estä sinua käyttämästä tai keräämästä henkilökohtaisia varoja yksittäisiin lahjoihin tai tapahtumiin eikä yritystä osallistumasta eläkkeelle siirtyvien, pitkään palvelleiden työntekijöiden aterioiden/lahjojen kustannuksiin.



6. Me välitämme muista

Häirinnän ja syrjinnän torjunta

Terveys ja turvallisuus

Sosiaalinen media ja yritysviestintä



Syrjinnän ja häirinnän ja torjunta:

Työvoimamme moninaisuus on valtava voimavara. Olemme sitoutuneita tarjoamaan yhtäläiset mahdollisuudet kaikilla työsuhteen osa-alueilla, emmekä suvaitse ikään, rotuun, ihonväriin, kansalliseen alkuperään, uskontoon, sukupuoliin, sukupuoli-identiteettiin, sukupuoliseen suuntautumiseen tai muuhun suojattuun asemaan perustuvaa syrjintää. Emme siedä minkäänlaista syrjintää tai häirintää, mukaan lukien rotuun tai etnisyyteen perustuvia loukkaavia kommentteja tai ei-toivottua lähentelyä.

Keskinäinen kunnioitus:

Asetamme korkeat vaatimukset ammatilliselle ja eettiselle käytökselle, joka aina ohjaa sitä, miten olemme vuorovaikutuksessa asiakkaiden, toimittajien, kollegoiden ja yleisön kanssa. Kohtelemme ihmisiä kohteliaasti, arvokkaasti ja kunnioittavasti. Tähän kuuluu Nouryonin ja muiden omaisuuden kunnioittaminen, reilu ja rehellinen toiminta kaikkina aikoina, yhteistyö parempien tulosten saavuttamiseksi ja toimiin ryhtyminen eri toimintamaidemme lakien/tapojen ymmärtämiseksi. Emme salli pelottelua, vihamielisyyttä tai uhkailua.

Kurinpitotoimet ja neuvonta:

Nouryon ylläpitää suoritus- ja käyttäytymisnormeja työpaikalla käyttämällä asianmukaisesti virallista ja epävirallista neuvontaa, työntekijöiden koulutusta ja kurinpitotoimia, jotka voivat johtaa enimmäkseen irtisanomisen sisältäviin seuraamuksiin.

Kaikki lähtee minusta:

- Kohtele kaikkia arvokkaasti ja kunnioittavasti
- Arvosta monimuotoisuutta ja muiden panosta
- Luo kunnioituksen kulttuuria
- Toimi sallivasti työympäristössäsi
- Huomioi tiedostamattomat ennakkoluulot, jotka saattavat vaikuttaa siihen, miten arvioit ihmisiä ja tilanteita

Terveys ja turvallisuus:

Terveys ja turvallisuus on jokaisen työntekijän velvollisuus kaikilla tasoilla. Nouryon on sitoutunut tarjoamaan turvallisen työympäristön ja suojelemaan työntekijöidemme, asiakkaidemme ja toimintayhteisöjemme ympäristöä, terveyttä ja turvallisuutta.

Työterveys ja -turvallisuus:

Työntekijöillä on oikeus turvalliseen, puhtaaseen ja terveelliseen työympäristöön, joka noudattaa kaikkia asiaankuuluvia lakeja, sääntöjä, määräyksiä ja käytäntöjä sekä Nouryonin [ihmishenkiä suojaavia sääntöjä](#). Kaikkien Nouryonin työntekijöiden on työskenneltävä turvallisuusstandardien ja -käytäntöjen mukaisesti. Kaikilla liiketoimilla on oltava kaikki tarvittavat luvat, hyväksynät ja valvonta. Jos olosuhteet tai toiminnot ovat vaarallisia, työ on lopetettava välittömästi tai asiasta on ilmoitettava esihenkilölle.

Tuoteturvallisuus:

Tuotteet on merkittävä asianmukaisesti ja tuotteiden käsittelyvaatimuksista on ilmoitettava sovellettavien lakien ja yrityksen käytäntöjen mukaisesti.

Kaikki lähtee minusta:

- Työskentele aina turvallisella tavalla
- Jos näet jotakin vaarallista, pysähdy ja tee asialle jotain
- Noudata kaikkia paikallisia käytäntöjä huumausaineista ja alkoholista työpaikalla
- Noudata paikallisia turvallisuusvaatimuksia
- Elä [ihmishenkiä suojaavien sääntöjen](#) mukaisesti

Lisätietoja saat [Nouryonin laatu-, terveys-, työturvallisuus-, ympäristö- ja turvallisuuskäytännöstä](#)

Turvallisuusaiheinen [Nouryon Cares](#) -ohjelmamme keskittyy terveyteen, turvallisuuteen ja yhteisöohjelmaan.



Sosiaalinen media ja yritysviestintä:

Ellei sinua ole erityisesti valtuutettu, sinun tulee pidättäytyä puhumasta julkisesti Nouryon puolesta tai julkisesti paljastamasta omistusoikeudellisia tai luottamuksellisia tietoja Nouryonista. Vain työntekijät, joille on annettu lupa puhua julkisesti Nouryonin puolesta, saavat tehdä niin. Nouryonin puolesta puhuvien henkilöiden on aina oltava totuudenmukaisia, tarkkoja ja kunnioittavia viestinnässään.

Sinun on myös harkittava huolellisesti yritysviestintääsi viestintämenetelmästä riippumatta ja varmistettava, että se täyttää korkeat vaatimukset. Älä tarjoa tai esitä omia mielipiteitäsi yhtiön mielipiteinä. Ole hienotunteinen ja käytä tervettä järkeä sosiaalisen median käytössä ja noudata aina yrityksen ohjeita.

Kaikki lähtee minusta:

- Ole huolellinen sen suhteen, mitä julkaiset – jos et kertoisi siitä töissä, älä kerro siitä verkossa
- Älä käytä sosiaalista mediaa seuraaviin:
 - Luottamuksellisten tietojen jakaminen
 - Liiketoimintasäntöjen rikkominen
 - Häirintään, syrjintään tai kostotoimiin osallistuminen
 - Muiden lakien tai eettisten standardien rikkominen

Lisätietoja saat [Nouryonin sosiaalisen median käytännöstä](#)

7. Olemme vastuullisia

Ympäristöhoito
Ihmisoikeudet ja työkäytännöt



Ympäristöhoito:

Olemme sitoutuneet ympäristöhoitoon ja ympäristöresurssien suojeluun tuleville sukupolville. Tämän vuoksi sinun on noudatettava kaikkia paikallisten, alueellisten tai kansallisten viranomaisten vahvistamia ympäristölakeja, -sääntöjä ja -määräyksiä, mukaan lukien vaarallisten aineiden käyttöä, varastointia ja hävittämistä koskevat lait.

Sinun on ilmoitettava lakiasiainosastolle kaikista tapauksista, joissa vaarallisia aineita tai jätteitä käsitellään, kuljetetaan tai hävitetään väärin.

Sitoutuminen kestävään tulevaisuuteen:

Teemme yhteistyötä asiakkaiden, toimittajien ja työntekijöiden kanssa, jotta voimme toimittaa innovatiivisia ratkaisuja, edistää kehitystä ja luoda turvallisen ja kestävän nykyhetken ja tulevaisuuden kaikkia varten. Kestävän kehityksen tavoitteemme ovat YK:n Pariisin sopimuksen ilmastonmuutosta koskevien tavoitteiden ja YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisia.

Olemme sitoutuneet seuraaviin:

- Parantamaan jatkuvasti turvallisuuden ja ympäristötehokkuuden tasoa
- Kasvamaan ja innovoimaan, jotta voimme luoda kestäviä ratkaisuja, joiden avulla asiakkaat voivat toimia entistä kestävämmiin
- Toimimaan yhdessä työntekijöiden, asiakkaiden, toimittajien ja yhteiskunnan kanssa kestävän kehityksen edistämiseksi

Lisätietoja saat [Nouryonin kestävän kehityksen tavoitteista](#)



Mietin, millaisessa ympäristössä haluaisin elää ja työskennellä, ja teen osuuteni sen suojelemiseksi.



Ihmisoikeudet ja työkäytännöt:

Nouryonin ja Nouryonin kanssa työskentelevien kolmansien osapuolten on noudatettava kaikkea työlainsäädäntöä hallintoalueilla, joilla se toimii. Emme ryhdy tai harjoita liiketoimintaa kolmannen osapuolen kanssa, joka käyttää pakotyövoimaa tai lapsityövoimaa tai harjoittaa ihmiskauppaa. Tunnustamme kaikkien ihmisten ihmisoikeudet noudattaen ihmisoikeuksien yleismaailmallisen julistusta ja YK:n liike-elämän ja ihmisoikeuksien perusperiaatteita sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) työelämän perusperiaatteita ja -oikeuksia.

Yhdistymisvapaus: Tunnustamme kaikki sovellettavat työvoimaa ja työntekoa säätelevät lait ja noudatamme niitä, mukaan lukien lakeja, jotka koskevat yhdistymisvapautta, tietosuojaa ja yhtäläisiä työllistymismahdollisuuksia, kaikkialla, missä toimimme.

Sitoutuminen toimeentuloon riittävään palkkaan: Sitoudumme maksamaan kaikille työntekijöillemme toimeentuloon riittävän palkan vuoteen 2030 mennessä.

Kaikki lähtee minusta:

- Tee osuutesi sen varmistamiseksi, että liiketoiminnassamme tai toimitusketjussamme ei ilmene ihmisoikeusrikkomuksia, kuten pakotyötä tai lapsityötä.
- Varmista, että toimimme vastuullisesti toimittajiemme ja asiakkaidemme kanssa

Lisätietoja saat [Nouryonin kannanotoista](#)

8. Resurssit

Käytäntöportaalin käytännöt

Yhteystiedot: nouryoncompliance@nouryon.com

Järjestelmien ja laitteiden
hyväksyttävän käytön
käytäntö

Lahjonnan ja korruption
vastainen käytäntö

Kilpailulainsäädännön
noudattamista koskeva
käytäntö

Eturistiriitakäytäntö

Työntekijän
tietosuojakäytäntö

Aterioiden, lahjojen ja
viihdytyksen käytäntö

Laatu-, terveys-,
työturvallisuus-, ympäristö-
ja turvallisuuskäytäntö

Arkaluontoisia maita
koskeva käytäntö

Sosiaalisen median käytäntö

SpeakUp! ja kostotoimien
kieltokäytäntö

Muut resurssit

Liiketoimintasäännöt
liikekumppaneille

Kannanotot

Ihmishenkiä suojaavat
säännöt

Nouryon Cares

SpeakUp! Prosessin kulku

SpeakUp! järjestelmä

Kestävän kehityksen
tavoitteet



Tutustun käytäntöihin ja muihin saatavilla oleviin resursseihin.