

# Declaración de privacidad

Última actualización: 11 de noviembre de 2020

Nouryon Chemicals Holding B.V. y sus afiliadas (en conjunto, “**Nouryon**”) desean que usted conozca la manera en la que Nouryon recopila, utiliza y divulga la información. En esta Declaración de privacidad se detallan nuestras prácticas relacionadas con la información que procesamos a través de:

- los sitios web que operamos (los “**Sitios web**”);
- nuestros canales de redes sociales (*p. ej.*, [LinkedIn](#), [Facebook](#), [YouTube](#) y [Twitter](#)) (“**Redes sociales**”);
- los mensajes de correo electrónico con formato HTML que le enviamos que incluyen un enlace a esta Declaración de privacidad u otras comunicaciones con usted; y
- las interacciones comerciales fuera de línea que usted, incluidos nuestros clientes, proveedores y demás socios comerciales u otras partes puedan tener con nosotros.

Los Sitios web, las páginas de las Redes sociales, los correos electrónicos y las interacciones comerciales fuera de línea se denominan, en conjunto, “**Servicios**”.

“**Información personal**” es aquella información que lo identifica a usted como persona o que se relaciona con una persona identificable. A través de los Servicios se recopila Información personal, lo que incluye:

- nombre
- dirección postal
- número de teléfono
- dirección de correo electrónico
- información que usted elige proporcionar a través de sus comunicaciones con Nouryon
- dirección IP (también podemos obtener su ubicación aproximada a partir de su dirección IP)
- identificación de usuario

## **Recopilación de Información personal**

Nosotros y nuestros proveedores de servicios recopilamos Información personal de varias maneras, lo que incluye:

- Los Servicios
  - Recopilamos Información personal a través del uso que usted hace de los Servicios, por ejemplo, cuando se suscribe a nuestros comunicados de prensa, se comunica con nosotros, se registra para una conferencia, asiste a uno de nuestros eventos, participa en una encuesta en línea, realiza un pedido por

teléfono, hace una compra o nos envía un mensaje a través de uno de nuestros canales de Redes sociales.

- Otras fuentes
  - Recibimos su Información personal a partir de otras fuentes, por ejemplo:
    - bases de datos de acceso público;
    - socios de marketing conjunto, cuando comparten la información con nosotros.

Recopilamos la Información personal para poder brindarle los Servicios solicitados. Si no nos proporciona la información solicitada, es posible que no podamos brindarle los Servicios. Si usted nos divulga cualquier Información personal relativa a otras personas, a nosotros o a nuestros proveedores de servicios, en relación con los Servicios, usted declara que tiene autorización para hacerlo y para permitirnos utilizar dicha información de conformidad con esta Declaración de privacidad.

Información personal delicada: A menos que se la solicitemos, le rogamos que no nos envíe ni nos divulgue ninguna Información personal delicada (*p. ej.*, números del seguro social, información relacionada con el origen étnico o racial, opiniones políticas, creencias religiosas o de otro tipo, información sobre la salud, características genéticas o biométricas, antecedentes penales o afiliaciones sindicales) en o a través de los Servicios, ni de otro modo.

### **Uso de la Información personal**

Nosotros y nuestros proveedores de servicios utilizamos la Información personal con los fines estipulados a continuación:

- **Brindar los Servicios y cumplir con sus solicitudes**, tales como:
  - Permitirle publicar mensajes en nuestros canales de Redes sociales o comunicarse con nosotros a través de nuestros Sitios web.
  - Responder a sus inquietudes y cumplir con sus solicitudes. Por ejemplo, cuando nos envía preguntas, sugerencias, cumplidos o quejas, o cuando nos solicita una cotización de nuestros productos o información sobre nuestros Servicios.
  - Completar sus transacciones, verificar su información y brindarle servicios de atención al cliente relacionados.
  - Enviar actualizaciones administrativas, como cambios en nuestros términos, nuestras condiciones y nuestras políticas.

Llevaremos a cabo estas actividades para brindarle los Servicios, gestionar nuestra relación contractual con usted y/o cumplir con cualquier obligación legal.

- **Proporcionarle nuestro boletín informativo y/o demás materiales de marketing y facilitar la divulgación en redes sociales.**
  - Enviarle correos electrónicos de marketing, con información sobre nuestros Servicios, nuevos productos y demás noticias sobre nuestra compañía.

Llevaremos a cabo esta actividad siempre que tengamos un interés legítimo.

- **Analizar la Información personal para la elaboración de informes comerciales.**
  - Analizar o predecir las preferencias de nuestros usuarios para elaborar informes de tendencias consolidados sobre la manera en la que se utiliza nuestro contenido digital, con el fin de mejorar nuestros Servicios.

Le brindaremos Servicios personalizados en función de nuestros intereses legítimos.

- **Permitirle participar en conferencias y otros eventos.**
  - Procesar su inscripción para una conferencia o su asistencia a uno de nuestros eventos.
  - Atender las necesidades especiales que pueda tener cuando participe en una conferencia u otro evento, como pueden ser preferencias de comida.

Llevaremos a cabo esta actividad para gestionar nuestra relación contractual con usted o con su consentimiento.

- **Agrupar y/o anonimizar la Información personal.**
  - Podemos consolidar y/o anonimizar la Información personal para que deje de ser considerada como tal. Hacemos esto para generar otros datos para nuestro propio uso, que podemos utilizar y divulgar con cualquier fin, siempre y cuando ya no se les identifique a usted ni a ninguna otra persona.
- **Cumplir con nuestros fines comerciales.**
  - Realizar auditorías, con el fin de verificar que nuestros procesos internos funcionen según lo previsto y abordar los requisitos legales, reglamentarios o contractuales.
  - Monitorear la seguridad y posibles fraudes, por ejemplo, para detectar y prevenir ciberataques o intentos de suplantación de identidad.
  - Mejorar, desarrollar, reparar, mantener o modificar nuestros productos y servicios actuales, y adoptar medidas que garanticen la calidad y seguridad.
  - Identificar tendencias de uso, por ejemplo, comprender qué partes de nuestros Servicios son de mayor interés para nuestros usuarios; y
  - Realizar y ampliar nuestras actividades comerciales, por ejemplo, comprender qué partes de nuestros Servicios son de mayor interés para nuestros usuarios con el fin de poder centrar nuestros esfuerzos en satisfacer los intereses de los usuarios.

Llevamos a cabo estas actividades para gestionar nuestra relación contractual con usted, cumplir con cualquier obligación legal y/o en función de nuestros intereses legítimos.

## **Terceros**

Compartiremos Información personal con:

- **Nuestras afiliadas, para los fines detallados en esta Declaración de privacidad.**
  - Puede consultar la lista y la ubicación de nuestras afiliadas [aquí](#).
- **Nuestros proveedores de servicios externos, para facilitar los servicios que nos proporcionan.**
  - Por ejemplo, hospedaje de sitios web, análisis de datos, procesamiento de pagos, procesamiento de pedidos, suministro de tecnología de la información e infraestructura relacionada, servicios de atención al cliente, entrega de correo electrónico, auditoría y otros servicios.
- **Usted podría decidir divulgar Información personal a terceros.**
  - Al comentar o compartir información desde nuestros canales de Redes sociales. Tenga en cuenta que cualquier información que publique o divulgue a través de estos servicios pasará a ser de dominio público, y podría estar disponible para otros usuarios y el público en general. Al hacerlo, nos autoriza a facilitar este intercambio de información y comprende que el uso de la información compartida estará sujeto a la política de privacidad del proveedor de la red social.

Además, utilizamos y divulgamos su Información personal según sea necesario o apropiado, en particular cuando tenemos un interés legítimo o la obligación legal de hacerlo. Esto incluye lo siguiente:

- **Cumplir con las leyes y reglamentaciones aplicables**
  - Esto puede incluir leyes de un país distinto del país donde usted reside.
- **Colaborar con autoridades públicas y gubernamentales**
  - Responder a solicitudes o proporcionar información que consideremos es necesaria o apropiada. Esto puede incluir autoridades de un país distinto del país donde usted reside.
- **Colaborar con el cumplimiento de la ley**
  - Responder a órdenes o solicitudes de organismos del orden público o proporcionarles información.
- **Otras razones jurídicas**
  - Exigir el cumplimiento de nuestros términos y condiciones.
  - Proteger nuestros derechos, nuestra privacidad, seguridad o propiedad y/o la de nuestras afiliadas, usted o terceros.

- **En relación con una venta o transacción comercial.**
  - En caso de que tengamos un interés legítimo de divulgar o transferir su Información personal a un tercero con motivo de una reorganización, fusión, venta, asociación en participación, cesión, transferencia o enajenación de otro tipo, de la totalidad o de una parte de nuestros negocios, activos o acciones (incluso en relación con cualquier quiebra o procedimiento similar).

## Otra información

“Otra información” hace referencia a cualquier información que no revele su identidad concreta ni se relacione directamente con una persona identificable. A través de los Servicios se recopila Otra información, lo que incluye:

- información sobre el dispositivo y el navegador;
- información recopilada a través de cookies, etiquetas de píxeles y demás tecnologías;
- información demográfica y demás información proporcionada por usted que no revele su identidad concreta;
- información que ha sido agregada de manera tal que ya no revela su identidad concreta.

## Recopilación de Otra información

Nosotros y nuestros proveedores de servicios recopilamos Otra información de varias maneras, lo que incluye:

- **Su navegador o su dispositivo**
  - Cierta información es recopilada por la mayoría de los navegadores o de forma automática a través de su dispositivo, como su dirección de control de acceso al medio (Media Access Control, MAC), tipo de computadora (Windows o Mac), resolución de pantalla, nombre y versión del sistema operativo, modelo y fabricante del dispositivo, idioma, tipo y versión del navegador de Internet y nombre y versión de los Servicios que usted está utilizando. Utilizamos esta información para garantizar que los Servicios funcionen adecuadamente.
- **Cookies y otras tecnologías similares**
  - Las cookies son elementos de información que se almacenan directamente en la computadora que usted está utilizando. Las cookies nos permiten recopilar información como puede ser el tipo de navegador, el tiempo utilizado en los Servicios, las páginas visitadas, las preferencias en cuanto a idioma y demás datos sobre el tráfico. Para obtener más información sobre el uso que hacemos de las cookies y tecnologías similares, consulte nuestra [Política de cookies](#).
- **Ubicación física**
  - Si usted visita una de nuestras instalaciones u oficinas, podemos recopilar la ubicación física de su dispositivo, por ejemplo, a través de señales de satélites, torres de telefonía celular o wifi. Podemos utilizar la ubicación física de su dispositivo para

garantizar el cumplimiento de nuestros requisitos de uso aceptable para los sistemas de Nouryon.

### **Usos y divulgaciones de Otra información**

Podemos utilizar y divulgar Otra información con cualquier fin, salvo cuando la ley aplicable establezca lo contrario. Si, en virtud de la ley aplicable, estamos obligados a tratar la Otra información como Información personal, podremos utilizarla y divulgarla con los fines estipulados en esta Declaración. En algunos casos, podemos combinar Otra información con Información personal. Si lo hacemos, trataremos la información combinada como si fuese Información personal mientras esté combinada.

### **Seguridad**

Procuramos emplear medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger la Información personal dentro de nuestra organización. Desafortunadamente, no es posible garantizar al 100 % la seguridad de ningún sistema de almacenamiento o transmisión de datos. Si tiene cualquier motivo para creer que su interacción con nosotros ya no es segura, notifíquenos de inmediato de acuerdo con lo dispuesto en la sección *“Comuníquese con nosotros”* que figura más abajo.

### **Período de retención**

Retenemos su Información personal durante el tiempo que sea necesario o esté permitido teniendo en cuenta el o los fines para los cuales fue obtenida y de conformidad con la legislación aplicable.

### **¿Cuáles son sus derechos en relación con su Información personal?**

Si desea solicitar la posibilidad de acceder, corregir, actualizar, suprimir, restringir o eliminar la Información personal, oponerse o excluirse del tratamiento de la Información personal, o si desea solicitar y recibir una copia de su Información personal con el fin de transmitirla a otra compañía (en la medida en que estos derechos estén contemplados en la ley aplicable), puede contactarnos de acuerdo con lo dispuesto en la sección *“Comuníquese con nosotros”* que figura más abajo. Responderemos a su solicitud de conformidad con la ley aplicable.

Para su protección, solo podemos ejecutar solicitudes con respecto a la Información personal relacionada con la dirección de correo electrónico particular que usted utilice para enviarnos la solicitud, y es posible que necesitemos verificar su identidad antes de dar respuesta a su solicitud. Intentaremos cumplir con su solicitud tan pronto como sea razonablemente posible.

Tenga en cuenta que podríamos necesitar retener cierta información con fines de mantenimiento de registros y/o para completar cualquier transacción que usted haya iniciado antes de solicitar el cambio o la eliminación (*p. ej.*, cuando hace una compra, es posible que no pueda cambiar ni eliminar la Información personal proporcionada hasta después de completar la compra).

### **Servicios de terceros**

Esta Declaración de privacidad no aborda y no somos responsables de las prácticas relativas a la privacidad, la información u otras prácticas de terceros, incluido cualquier tercero que gestione un sitio web o servicio al que se acceda mediante un enlace en los Servicios. La inclusión de un enlace en los Servicios no implica que nosotros o nuestras afiliadas promocionemos el sitio o servicio enlazado.

Asimismo, no somos responsables de las políticas o prácticas de seguridad, recopilación, uso o divulgación de la información de otras organizaciones, como Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM ni ningún otro desarrollador de aplicaciones, proveedor de aplicaciones, proveedor de plataformas de redes sociales, proveedor de sistemas operativos, proveedor de servicios inalámbricos o fabricante de dispositivos, incluso con respecto a cualquier Información personal que usted divulgue a otras organizaciones a través o en relación con los Sitios web o nuestras páginas de Redes sociales.

### **Uso de los Servicios por parte de menores**

Los Servicios no están previstos para personas menores de 18 años de edad y no recopilamos deliberadamente Información personal de menores de 18 años.

### **Jurisdicción y transferencia transfronteriza**

Podemos almacenar su Información personal en cualquier país donde tengamos instalaciones o donde contratemos proveedores de servicios, y usted comprende que, al utilizar los Servicios, su información podrá ser transferida a otros países distintos del país donde usted reside, incluidos los EE. UU., cuyas normas de protección pueden diferir de aquellas vigentes en su país. En determinadas circunstancias, los tribunales, los organismos públicos encargados de velar por el cumplimiento de las leyes, los organismos de control o las autoridades a cargo de la seguridad en esos otros países pueden tener derecho a acceder a su Información personal.

**Información adicional relativa al EEE:** la Comisión Europea reconoce que algunos países que no pertenecen al Espacio Económico Europeo (EEE) ofrecen un nivel de protección de datos adecuado de conformidad con los estándares del EEE (la lista completa de estos países se puede consultar [aquí](#)). Para transferencias desde el EEE a países que la Comisión Europea no considera adecuados, hemos implementado medidas apropiadas para proteger su Información personal, tales como, las cláusulas contractuales estándares, adoptadas por la Comisión Europea. Si desea obtener una copia de estas medidas, puede contactarnos de acuerdo con lo dispuesto en la sección “Comuníquese con nosotros” que figura más abajo.

### **Comuníquese con nosotros**

Nouryon Chemicals Holding B.V., con domicilio en Christian Neefestraat 2, 1077 WW Ámsterdam en los Países Bajos, es la compañía responsable de la recopilación, el uso y la divulgación de su Información personal de conformidad con esta Declaración de privacidad.

Si tiene alguna pregunta sobre esta Declaración de privacidad, comuníquese con nuestro Director de Cumplimiento por correo electrónico a [nouryoncompliance@nouryon.com](mailto:nouryoncompliance@nouryon.com) o a la siguiente dirección:

Chief Compliance Officer [Director de Cumplimiento]  
Nouryon  
100 Matsonford Road  
Building 5, Suite 550  
Radnor, PA 19087

Debido a que las comunicaciones por correo electrónico no siempre son seguras, le rogamos que no incluya ninguna información sobre su tarjeta de crédito ni ninguna otra información delicada en los correos electrónicos que nos envíe.

También puede comunicarse con nuestro Director de Protección de Datos (Data Protection Officer, DPO) correspondiente a su país o región, si procede.

Alemania:

TÜV Informationstechnik GmbH  
Unternehmensgruppe TÜV NORD  
IT Security, Business Security & Privacy  
Langemarckstraße 20  
45141 Essen

Brasil:

Kamilla Salmazo  
Tel.: +55 11 4589 4816  
Rod. D. Gabriel P. B. Couto, km 65,2  
Jardim Ermida - Jundiaí - SP - Brasil  
CEP 13212-240  
Correo electrónico: [nouryoncompliance@nouryon.com](mailto:nouryoncompliance@nouryon.com)

En caso de que no podamos atender debidamente su inquietud relativa a nuestras prácticas de privacidad, puede presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos de la Unión Europea/EEE correspondiente a su país o región donde tiene su residencia habitual o lugar de trabajo o donde se produjo la presunta violación de las leyes de protección de datos aplicables. Se encuentra disponible una lista de autoridades de protección de datos [aquí](#).