

# Tietosuojaseloste

Päivitetty viimeksi: 11. marraskuuta 2020

Nouryon Chemicals Holding B.V. ja sen osakkuusyhtiöt (yhdessä ”**Nouryon**”) haluavat sinun tietävän, miten keräämme, käytämme ja luovutamme tietoja. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan käytännöt liittyen tietoihin, joita käsittelemme

- ylläpitämiemme verkkosivustojen (”**verkkosivustot**”) kautta
- sosiaalisen median kanaviamme (esim. [LinkedIn](#), [Facebook](#), [YouTube](#) ja [Twitter](#)) kautta (”**sosiaalinen media**”)
- sinulle lähettämiemme ja tähän tietosuojaselosteeseen linkitettyjen HTML-muotoisten sähköpostiviestien ja muun välisemme viestinnän kautta
- verkon ulkopuolella tapahtuvan liiketoiminnallisen vuorovaikutuksen kautta, jota sinulla, mukaan lukien asiakkaamme, toimittajamme tai muut liikekumppanit tai muut, saattaa kanssamme olla.

Viittaamme verkkosivustoihin, sosiaalisen median sivuihin, sähköposteihin ja verkon ulkopuoliseen liiketoiminnalliseen vuorovaikutukseen yhdessä termillä ”palvelut”.

”**Henkilötiedot**” ovat tietoja, joista sinut voidaan tunnistaa tai jotka liittyvät tunnistettavissa olevaan henkilöön. Palveluilla kerätään mm. seuraavia henkilötietoja:

- nimi
- postiosoite
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- tiedot, joita päätät antaa asioidessasi Nouryonin kanssa
- IP-osoite (saatamme myös johtaa likimääräisen sijaintisi IP-osoitteestasi)
- käyttäjätunnus.

## Henkilötietojen kerääminen

Me ja palveluntarjoajamme keräämme henkilötietoja eri tavoin, mukaan lukien:

- Palvelut.
  - Keräämme henkilötietoja, kun käytät palveluja; esimerkiksi kun tilaat tiedotteita, otat meihin yhteyttä, ilmoittaudut konferenssiin, osallistut tapahtumaamme, osallistut verkkokyselyyn, teet tilauksen puhelimitse, teet ostoksen tai lähetät meille viestin käyttämällä jotakin sosiaalisen median kanavistamme.
- Muut lähteet.
  - Saamme henkilötietojasi myös muista lähteistä, kuten:
    - julkisista tietokannoista

- yhteismarkkinointikumppaneilta, kun ne jakavat tietoja meidän kanssamme.

Keräämme henkilötietoja, jotta voisimme tarjota sinulle pyytämäsi palvelut. Jos et anna pyydettyjä tietoja, emme ehkä voi tarjota palveluja. Jos annat meille tai palveluntarjoajillemme muiden henkilöiden henkilötietoja palvelujen yhteydessä, vakuutat, että sinulla on valtuudet tehdä niin ja annat meille luvan käyttää näitä tietoja tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Arkaluontoiset henkilötiedot: Pyydämme sinua olemaan lähettämättä tai luovuttamatta meille palveluissa, palvelujen kautta tai muulla tavoin arkaluontoisia henkilötietoja (*esim.* rotuun tai etniseen alkuperään, poliittisiin mielipiteisiin, uskonnolliseen tai muuhun vakaumukseen, terveyteen, biometriikkaan tai geneettisiin ominaisuuksiin, rikostaustaan tai ammattiliiton jäsenyyteen liittyvät tiedot), elleimme pyydä niitä erikseen.

### **Henkilötietojen käyttäminen**

Me ja palveluntarjoajamme käytämme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- **Palvelujen tarjoaminen ja pyyntöjesi täyttäminen**, kuten esimerkiksi:
  - Viestiesi julkaiseminen sosiaalisen median kanavillamme tai yhteyden ottaminen meihin verkkosivustojemme kautta.
  - Kyselyihisi vastaaminen ja pyyntöjesi täyttäminen. Esimerkiksi, kun lähetät meille kysymyksiä, ehdotuksia, kiitosta tai valituksia tai kun pyydät tarjousta tuotteistamme tai tietoja palveluistamme.
  - Tapahtumiesi suorittaminen, tietojesi vahvistaminen ja asiaan liittyvän asiakaspalvelun tarjoaminen.
  - Hallinnollisten päivitysten lähettäminen esimerkiksi ehtojamme ja käytäntöjämme koskevista muutoksista.

Ryhdyimme näihin toimiin tarjotaksemme sinulle palveluja, hallinnoidaksemme sopimussuhdettamme kanssasi ja/tai täyttääksemme lakisääteiset velvoitteemme.

- **Uutiskirjeemme ja/tai muiden markkinointimateriaalien toimittaminen sinulle ja sosiaalisen jakamisen mahdollistaminen.**
  - Palvelujamme, uusia tuotteitamme ja muita yhtiötämme koskevia uutisia sisältävien markkinointiviestien lähettäminen sinulle.

Ryhdyimme näihin toimiin, kun se on oikeutetun etumme mukaista.

- **Henkilötietojen analysoiminen liiketoimintaan liittyvää raportointia varten.**
  - Analysoidaksemme tai ennustaaksemme käyttäjien mieltymyksiä laatiaksemme koottuja trendiraportteja digitaalisen sisältömme käytöstä, jotta voisimme parantaa palvelujamme.

Tarjoamme yksilöityjä palveluja, jotka perustuvat oikeutettuihin etuihimme.

- **Konferensseihin ja muihin tapahtumiin osallistumisesi salliminen.**
  - Käsitelläksemme konferenssiin ilmoittautumisesi tai läsnäolosi järjestämässämme tapahtumassa.
  - Ottaaksemme huomioon erityistarpeet, kuten ruokavalion, joita sinulla saattaa olla, kun osallistut konferenssiin tai muuhun tapahtumaan.

Ryhdyimme näihin toimiin hallinnoidaksemme sopimussuhdettamme kanssasi tai sinun suostumuksellasi.

- **Henkilötietojen yhdistäminen ja/tai anonymisoiminen.**
  - Saatamme yhdistää ja/tai anonymisoida henkilötietoja siten, ettei niiden enää katsota olevan henkilötietoja. Teemme näin luodaksemme muita tietoja, joita voimme käyttää tai luovuttaa mitä tahansa tarkoitusta varten ja joista sinua tai ketään muuta henkilöä ei enää voida tunnistaa.
- Liiketoiminnallisten tarkoitusten täyttäminen.
  - Tarkastuksia varten varmistaaksemme, että sisäiset prosessimme toimivat aiotulla tavalla ja jotta voisimme täyttää lakisääteiset sekä säännöksiin tai sopimukseen perustuvat vaatimukset.
  - Petosten torjuntaan ja turvallisuuden valvontaan liittyviä tarkoituksia varten, jotta voisimme esim. havaita ja estää kyberhyökkäyksiä tai henkilöllisyysvarkausryityksiä.
  - Nykyisten tuotteidemme ja palvelujemme tehostamista, parantamista, korjaamista, ylläpitämistä tai muokkaamista varten sekä laadun ja turvallisuuden varmistamiseen liittyviä toimenpiteitä varten.
  - Käyttötrendien tunnistamista varten, esim. jotta ymmärtäisimme mitkä palvelujemme osat kiinnostavat käyttäjiä eniten.
  - Liiketoimintamme harjoittamista ja laajentamista varten, esim. jotta ymmärtäisimme, mitkä palvelujen osat kiinnostavat käyttäjiä eniten ja jotta voisimme keskittää tarmomme käyttäjien kiinnostuksen kohteiden mukaisesti.

Ryhdyimme näihin toimiin tarjotaksemme sinulle palveluja, hallinnoidaksemme sopimussuhdettamme kanssasi ja/tai täyttääksemme lakisääteiset velvoitteemme.

### **Kolmannet osapuolet**

Jaamme henkilötietoja seuraavien kolmansien osapuolien kanssa:

- **Osakkuusyhtiömme; tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja tarkoituksia varten.**
  - Löydät luettelon osakkuusyhtiöstämme ja niiden sijainneista [täältä](#).
- **Kolmannen osapuolen palveluntarjoajamme, jotta ne voisivat tarjota meille palvelujaan.**

- Tällaisiin palveluihin voivat kuulua verkkosivustojen isännöinti, tietojen analysointi, maksujen käsittely, tilausten täyttäminen, tietotekniikan ja siihen liittyvän infrastruktuurin tarjoaminen, asiakaspalvelu, sähköpostien toimitus, tarkastukset ja muut palvelut.
- **Voit itse päättää luovuttaa henkilötietoja kolmansille osapuolille.**
  - Voit esimerkiksi kommentoida tai jakaa tietoja sosiaalisen median kanavistamme. Huomaa, että kaikista näiden palvelujen kautta julkaisemistasi tai luovuttamistasi tiedoista tulee julkisia, ja ne saattavat olla muiden käyttäjien ja muun yleisön saatavilla. Näin tekemällä valtuutat meidät tekemään tämän tiedon jakamisen mahdolliseksi ja ymmärrät, että jaettujen tietojen käyttö on sosiaalisen median tarjoajan tietosuojakäytännön alaista.

Käytämme ja luovutamme henkilötietojasi myös silloin, kun se on tarpeen tai asianmukaista, erityisesti jos meillä on lakisääteinen velvoite tehdä niin tai se on oikeutetun etumme mukaista. Tämä kattaa esimerkiksi seuraavaa:

- **Soveltuvien lakien ja asetusten noudattaminen.**
  - Tähän saattaa sisältyä myös asuinmaasi ulkopuoliset lait.
- **Yhteistyö julkisten tai valtion viranomaisten kanssa.**
  - Vastataksemme pyyntöön tai antaa tietoja, joiden uskomme olevan tarpeen tai asianmukaisia. Tähän saattaa sisältyä myös asuinmaasi ulkopuoliset viranomaiset.
- **Yhteistyö lainvalvontaviranomaisten kanssa.**
  - Vastataksemme lainvalvontaviranomaisten pyyntöihin tai määräyksiin tai antaa tietoa.
- **Muut lailliset syyt.**
  - Pannaksemme täytäntöön käyttöehtomme täytäntöön.
  - Suojellaksemme oikeuksiamme, tietosuojamme, turvallisuuttamme tai omaisuuttamme ja/tai osakkuusyhtiöidemme, sinun tai muiden vastaavia.
- **Myynnin tai liiketoimen yhteydessä.**
  - Jos henkilötietojesi luovuttaminen tai siirtäminen kolmannelle osapuolelle on oikeutetun etumme mukaista mahdollisen rakenneuudistuksen, fuusion, yritysmyyntin, yhteisyrityksen, oikeudenluovutuksen, siirron tai muun liiketoimintamme, omaisuutemme tai osakepääomamme tai sen osan luovutuksen yhteydessä (myös konkurssin tai muun vastaavan menettelyn yhteydessä).

## Muut tiedot

”**Muut tiedot**” tarkoittavat mitä tahansa tietoja, joista henkilöllisyytesi ei paljastu tai jotka eivät suoraan liity tunnistettavissa olevaan henkilöön. Palveluilla kerätään esimerkiksi seuraavia muita tietoja:

- selain- ja laitetiedot
- evästeillä, pikselitunnisteilla ja muilla tekniikoilla kerätyt tiedot
- demografiset tiedot ja muut annetut tiedot, joista henkilöllisyytesi ei paljastu
- tiedot, jotka on yhdistetty siten, ettei henkilöllisyytesi enää paljastu niistä.

## Muiden tietojen kerääminen

Me ja palveluntarjoajamme saatamme kerätä muuta tietoa eri tavoin, mukaan lukien:

- **Selaimesi tai laitteesi.**
  - Määrättyjä tietoja kerätään useimpien selaimien toimesta tai automaattisesti laitteesi kautta. Tällaisia tietoja ovat esim. MAC-osoite (Media Access Control), tietokoneen tyyppi (Windows tai Mac), näytön resoluutio, käyttöjärjestelmän nimi ja versio, laitteen valmistaja ja malli, verkkoselaimen tyyppi ja versio sekä käyttämiesi verkkopalvelujen nimet ja versiot. Käytämme näitä tietoja varmistaaksemme, että palvelut toimivat asianmukaisesti.
- **Evästeet ja muut vastaavat tekniikat.**
  - Evästeet ovat tiedon osia, joita tallennetaan suoraan käyttämällesi tietokoneelle. Evästeillä voimme kerätä tietoja, kuten selaintyyppi, palveluissa vietetty aika, avatut verkkosivut, kielivalinnat ja muut verkkoliikennetiedot. Tietoja siitä, kuinka käytämme evästeitä ja vastaavia tekniikoita, saat [evästekäytännöstämme](#).
- **Fyysinen sijainti.**
  - Jos vieraillet toimipaikassamme tai toimistossamme, saatamme kerätä laitteesi fyysisen sijainnin esim. satelliitin, matkapuhelinverkon tukiaseman tai WiFi-signaalien avulla. Saatamme käyttää laitteesi fyysistä sijaintia varmistaaksemme, että Nouryonin järjestelmien hyväksyttävää käyttöä koskevia vaatimuksia noudatetaan.

## Muiden tietojen käyttäminen ja luovuttaminen

Saatamme käyttää ja luovuttaa muita tietoja mihin tahansa tarkoitukseen, ellei soveltuva laki määrää toisin. Jos soveltuva laki edellyttää meitä käsittelemään muita tietoja henkilötietoina, voimme käyttää ja luovuttaa niitä tässä selosteessa kuvattuihin tarkoituksiin. Joissakin tapauksissa saatamme yhdistää muita tietoja henkilötietoihin. Näin tehdessämme käsittelemme yhdistettyjä tietoja henkilötietoina niin kauan kuin ne ovat yhdistettyinä.

## Turvallisuus

Pyrimme käyttämään kohtuullisia organisatorisia, teknisiä ja hallinnollisia toimenpiteitä suojellaksemme henkilötietoja organisaatiossamme. Valitettavasti mikään tiedonsiirto- tai

säilytysjärjestelmä ei ole 100-prosenttisen turvallinen. Jos sinulla on syytä epäillä, että asiointisi kanssamme ei enää ole turvallista, ilmoita meille asiasta välittömästi jäljempänä esitetyn kohdan ”Ota meihin yhteyttä” mukaisesti.

### **Säilytysaika**

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin se on tarpeen tai on sallittu niiden tarkoituksien suhteen, joita varten ne kerättiin, ja soveltuvan lain mukaisesti.

### **Mitä oikeuksia sinulla on henkilötietojesi suhteen?**

Jos haluat pyytää pääsyä henkilötietoihisi tai pyytää henkilötietojesi korjaamista, päivittämistä, käytön estämistä tai rajoittamista tai niiden poistamista, tai jos haluat saada kopion henkilötiedoistasi siirtääksesi ne toiselle yritykselle (siltä osin kuin soveltuva laki antaa sinulle nämä oikeudet), voit ottaa meihin yhteyttä jäljempänä esitetyn kohdan ”Ota meihin yhteyttä” mukaisesti. Vastamme pyyntöosi soveltuvan lain mukaisesti.

Turvallisuutesi vuoksi saamme täyttää ainoastaan pyyntöjä, jotka koskevat henkilötietoja, jotka on yhdistetty sähköpostiosoitteeseen, josta pyynnön meille lähetät, ja saattaa olla, että joudumme varmistamaan henkilöllisyytesi ennen pyyntösi täyttämistä. Pyrimme täyttämään pyyntösi mahdollisimman nopeasti.

Huomaa, että meidän on ehkä säilytettävä määrättyjä tietoja arkistointitarkoituksia varten ja/tai suorittaaksemme loppuun tapahtumat, jotka aloitit ennen muutoksen tai poiston pyytämistä (esim., kun teet ostoksen, et voi ehkä muuttaa tai poistaa annettuja henkilötietoja, ennen kuin ostotapahtuma on valmis).

### **Kolmansien osapuolien palvelut**

Minkään kolmannen osapuolen tietosuojatietojen, tieto- tai muut käytännöt eivät kuulu tämän tietosuojaselosteen piiriin, emmekä ole niistä vastuussa. Tämä koskee myös kaikkia kolmansia osapuolia, jotka ylläpitävät mitä tahansa verkkosivustoa tai palvelua, johon palvelut on linkitetty. Palveluissa oleva linkki ei merkitse tukea linkitetylle sivustolle tai palvelulle meidän tai osakkuusyhtiöittemme taholta.

Tämän lisäksi me emme ole vastuussa muiden organisaatioiden, kuten Facebookin, Applen, Googlen, Microsoftin, RIMin tai minkä tahansa muun sovellusten kehittäjän tai tarjoajan, sosiaalisen median alustan tarjoajan, käyttöjärjestelmän tarjoajan, langattomien palvelujen tarjoajan tai laitevalmistajan tiedonkeruuta ja tietojen käyttöä ja luovutusta tai tietoturva koskevista käytännöistä ja menettelytavoista. Tämä kattaa myös kaikki henkilötiedot, joita annat muille organisaatioille verkkosivustojemme tai sosiaalisen median sivujemme kautta tai jotka liittyvät niihin.

### **Palvelujen käyttäminen alaikäisten toimesta**

Palveluja ei ole tarkoitettu alle 18-vuotiaille henkilöille, emmekä tietoisesti kerää henkilötietoja alle 18-vuotiailta henkilöiltä.

### **Toimivalta-alue ja rajat ylittävät tiedonsiirrot**

Henkilötietojasi saatetaan säilyttää ja käsitellä missä tahansa maassa, jossa meillä on toimipaikka tai jossa käytämme palveluntarjoajia. Käyttämällä palveluja ymmärrät, että tietojasi siirretään asuinmaasi ulkopuolisiin maihin, mukaan lukien Yhdysvallat, joiden tietosuojamääräykset saattavat erota oman maasi vastaavista määräyksistä. Määrätyissä tilanteissa näiden muiden maiden tuomioistuimilla, lainvalvontaviranomaisilla, sääntelyviranomaisilla tai turvallisuusviranomaisilla saattaa olla oikeus päästä henkilötietoihisi.

**ETA-alueita koskevia lisätietoja:** Euroopan komissio on katsonut joidenkin ETA-alueen ulkopuolisten maiden tarjoavan ETA:n standardien mukaisen riittävän tietosuojan tason (täydellinen luettelo näistä maista on saatavilla [tässä](#)). Kun siirrämme tietoja ETA-alueelta maihin, joiden Euroopan komissio ei katso tarjoavan riittävää tietosuojan tasoa, suojaamme henkilötietosi käyttämällä asianmukaisia toimenpiteitä, kuten Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita. Saat kopion näistä toimenpiteistä ottamalla meihin yhteyttä jäljempänä esitetyn kohdan ”Ota meihin yhteyttä” mukaisesti.

### **Ota meihin yhteyttä**

Nouryon Chemicals Holding B.V., jonka osoite on Christian Neefestraat 2, 1077 WW Amsterdam, Alankomaat, on tämän tietosuojaselosteen piiriin kuuluvien henkilötietojesi keruusta, käytöstä ja luovutuksesta vastuussa oleva yhtiö.

Jos sinulla on tätä tietosuojaselostetta koskevia kysymyksiä, ota yhteyttä vaatimustenmukaisuuspäällikköömme lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [nouryoncompliance@nouryon.com](mailto:nouryoncompliance@nouryon.com) tai kirjoittamalla osoitteeseen

Chief Compliance Officer  
Nouryon  
100 Matsonford Road  
Building 5, Suite 550  
Radnor, PA 19087

Koska sähköpostiviestit eivät aina ole turvallisia, älä liitä mukaan luottokorttitietojasi tai muita arkaluontoisia tietoja.

Voit soveltuvissa tapauksissa ottaa yhteyttä myös tietosuojavastaavaamme, joka vastaa maastasi tai alueestasi.

Saksa:

TÜV Informationstechnik GmbH  
Unternehmensgruppe TÜV NORD  
IT Security, Business Security & Privacy  
Langemarckstraße 20  
45141 Essen

Brasilia:

Kamilla Salmazo

Puh. +55 11 4589 4816

Rod. D. Gabriel P. B. Couto, km 65,2

Jardim Ermida - Jundiaí - SP - Brazil

CEP 13212-240

Sähköposti: [nouryoncompliance@nouryon.com](mailto:nouryoncompliance@nouryon.com)

Jos emme pysty käsittelemään huolenaiheitasi asianmukaisesti tietosuojakäytännöillämme, voit tehdä valituksen tietosuojaviranomaiselle siinä EU-/ETA-maassa, jossa asuinpaikkasi tai työpaikkasi sijaitsee tai jossa soveltuvan tietosuojalain väitetty rikkomus on tapahtunut. Luettelo tietosuojaviranomaisista on saatavilla [tässä](#).