

# Informativa sulla privacy

Ultimo aggiornamento: 11 novembre 2020

Nouryon Chemicals Holding B.V., unitamente alle sue affiliate (collettivamente, “**Nouryon**”), desidera che Lei prenda dimestichezza con le nostre modalità di raccolta, uso e divulgazione delle informazioni. La presente Informativa sulla privacy descrive le nostre prassi inerenti alle informazioni che trattiamo tramite:

- I siti web gestiti da noi (i “**Siti web**”);
- I nostri canali di social media (per es., [LinkedIn](#), [Facebook](#), [YouTube](#) e [Twitter](#)) (“**Social media**”);
- I messaggi e-mail in formato HTML che Le inviamo e in cui si rimanda alla presente Informativa sulla privacy oppure altre comunicazioni che scambiamo con Lei; e
- Interazioni commerciali offline che Lei, compresi i nostri clienti, fornitori, altri partner commerciali o altri, potrebbe avere con noi.

Collettivamente, ci riferiamo ai Siti web, alle pagine dei Social media, alle e-mail e alle interazioni commerciali offline come ai “**Servizi**”.

Le

“**Informazioni personali**” sono quelle informazioni che La identificano come persona o che si riferiscono a una persona identificabile. I Servizi raccolgono Informazioni personali, tra cui:

- Nome e cognome
- Indirizzo postale
- Numero di telefono
- Indirizzo e-mail
- Informazioni che Lei sceglie di fornire tramite le Sue comunicazioni con Nouryon
- Indirizzo IP (da cui possiamo anche ricavare la Sua posizione approssimativa)
- ID utente

## Raccolta di Informazioni personali

Noi e i nostri fornitori di servizi raccogliamo Informazioni personali in svariati modi, tra cui:

- I Servizi.
  - Raccogliamo Informazioni personali grazie al Suo uso dei Servizi, per esempio, quando Lei si iscrive ai nostri comunicati stampa, ci contatta, si registra a una conferenza, assiste a uno dei nostri eventi, partecipa a un sondaggio online, effettua un ordine telefonico, effettua un acquisto o ci invia un messaggio tramite uno dei nostri canali di Social media.
- Altre fonti.
  - Riceviamo le Sue Informazioni personali da altre fonti, per esempio:

- Database accessibili al pubblico;
- Nostri partner di marketing, quando condividono le informazioni con noi.

Raccogliamo Informazioni personali per fornirLe i Servizi richiesti. Se Lei non fornisce le informazioni richieste, potremmo non essere in grado di fornire i Servizi. Se Lei condivide delle Informazioni personali riguardanti terzi con noi o con i nostri fornitori di servizi in relazione ai Servizi, Lei dichiara di avere l'autorità di farlo e di consentirci di usarle in conformità alla presente Informativa sulla privacy.

Informazioni personali sensibili: A meno che non siamo noi a richiederlo, La invitiamo a non inviarci o condividere con noi alcuna Informazione personale sensibile (*per es.*, numeri di previdenza sociale, informazioni relative a origine razziale o etnica, opinioni politiche, religione o altre credenze, salute, dati biometrici o caratteristiche genetiche, precedenti penali o appartenenza a sindacati) nei o tramite i Servizi o in altro modo.

### **Uso delle Informazioni personali**

Noi e i nostri fornitori di servizi usiamo le Informazioni personali per le seguenti finalità:

- **Fornire Servizi e soddisfare le Sue richieste**, come ad esempio:
  - ConsentirLe di pubblicare post sui nostri canali di Social media o di contattarci tramite i nostri Siti web.
  - Rispondere alle Sue richieste e soddisfarle. Per esempio, quando Lei ci invia domande, suggerimenti, apprezzamenti o reclami oppure richiede un preventivo per i nostri prodotti o informazioni sui nostri Servizi.
  - Completare le Sue transazioni, verificare le Sue informazioni e fornirLe la relativa assistenza clienti.
  - Inviare aggiornamenti amministrativi, come ad esempio modifiche ai nostri termini, condizioni e politiche.

Svolgeremo tali attività per fornirLe i servizi, gestire la nostra relazione contrattuale con Lei e/o attenerci a un obbligo giuridico.

- **InviarLe le nostre newsletter e/o altri materiali di marketing e promuovere la condivisione sui social media.**
  - InviarLe e-mail di marketing, contenenti informazioni sui nostri servizi, nuovi prodotti o altre novità relative alla nostra società.

Svolgeremo tale attività ove abbiamo un interesse legittimo.

- **Analizzare Informazioni personali per scopi di reportistica aziendale.**
  - Analizzare o prevedere le preferenze dei nostri utenti per poter generare report aggregati sulle tendenze di utilizzo dei nostri contenuti digitali, al fine di migliorare i nostri Servizi.

Forniremo servizi personalizzati in base ai nostri interessi legittimi.

- **ConsentirLe di partecipare a conferenze e altri eventi.**

- Elaborare la Sua iscrizione a una conferenza o la Sua partecipazione a uno dei nostri eventi.
- Soddisfare eventuali esigenze specifiche che Lei potrebbe avere nel partecipare a una conferenza o altro evento, come ad esempio preferenze alimentari.

Svolgeremo tale attività per gestire il nostro rapporto contrattuale con Lei o con il Suo consenso.

- **Aggregare e/o rendere anonime le Informazioni personali.**

- Potremmo aggregare e/o rendere anonime le Informazioni personali in modo che non siano più considerate tali. Il proposito è quello di generare altri dati che potremmo usare e divulgare per una qualsivoglia finalità, proprio perché non identificano più Lei né nessun altro.

- **Conseguire i nostri scopi commerciali.**

- Per i controlli, al fine di verificare che i nostri processi interni funzionino correttamente e soddisfare requisiti legali, normativi o contrattuali;
- Per finalità di monitoraggio delle frodi e della sicurezza, per esempio, al fine di rilevare e prevenire attacchi cibernetici o tentativi di furto di identità;
- Per potenziare, migliorare, riparare, mantenere o modificare i nostri attuali prodotti e servizi, nonché adottare misure di garanzia di qualità e sicurezza;
- Per identificare tendenze di utilizzo, per esempio, capire quali parti dei nostri Servizi sono di maggior interesse per gli utenti; e
- Per la gestione e l'espansione delle nostre attività commerciali, per esempio, capire quali parti dei nostri Servizi sono di maggior interesse per i nostri utenti, in modo da poter concentrare le nostre energie nel soddisfare tali interessi.

Svolgiamo tali attività per gestire la nostra relazione commerciale con Lei, per assolvere a un obbligo giuridico e/o facendo affidamento su un nostro interesse legittimo.

### **Terze parti**

Condivideremo le Informazioni personali con:

- **Le nostre affiliate per le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy.**

- Può consultare l'elenco delle nostre affiliate, con le relative sedi, [qui](#).

- **I nostri fornitori di servizi terzi, per agevolare i servizi che ci forniscono.**

- Tra questi rientrano hosting di siti web, analisi di dati, elaborazione di pagamenti, evasione di ordini, tecnologia dell'informazione e fornitura della relativa infrastruttura, servizio clienti, recapito di e-mail, revisione e altri servizi.

- **Lei può decidere di divulgare Informazioni personali a terzi.**
  - Commentando o condividendo informazioni provenienti dai nostri canali di Social media. Tenga presente che qualsiasi informazione Lei pubblichi o divulghi tramite questi servizi diverrà pubblica e potrà essere accessibile ad altri utenti e al pubblico generale. Così facendo, Lei ci autorizza a promuovere questa condivisione di informazioni e comprende che l'uso di informazioni condivise sarà disciplinato dall'informativa sulla privacy del social media in questione.

Usiamo e divulghiamo le Informazioni personali anche secondo necessità oppure ove opportuno, per esempio qualora avessimo un obbligo giuridico o un interesse legittimo per farlo, come ad esempio:

- **Ottemperare alle leggi e ai regolamenti applicabili.**
  - Tra queste, le leggi vigenti al di fuori del Suo Paese di residenza.
- **Collaborare con autorità pubbliche e governative.**
  - Rispondere a una richiesta o fornire informazioni che riteniamo siano necessarie o adeguate. Tra queste autorità, sono annoverate anche quelle al di fuori del Suo Paese di residenza.
- **Collaborare con le forze dell'ordine.**
  - Rispondere alle richieste e agli ordini delle forze dell'ordine o fornire informazioni.
- **Altre motivazioni legali.**
  - Applicare i nostri termini e condizioni; e
  - Tutelare i nostri diritti, la nostra privacy, sicurezza o proprietà e/o quelli delle nostre affiliate, Suoi o di altri.
- **Contestualmente a un'operazione di vendita o commerciale.**
  - Qualora si abbia un interesse legittimo nel divulgare o trasferire le Sue Informazioni personali a terzi in caso di riorganizzazione, fusione, vendita, joint venture, cessione, trasferimento o altra disposizione di tutta o di una qualsiasi parte della nostra attività, delle nostre risorse o quote azionarie (anche contestualmente a un procedimento fallimentare o simile).

### **Altre informazioni**

Per "**Altre informazioni**" si intendono quelle informazioni che non rivelano la Sua identità specifica oppure non si riferiscono direttamente a un soggetto identificabile. I Servizi raccolgono Altre informazioni quali:

- Informazioni riguardanti browser e dispositivo
- Informazioni raccolte tramite cookie, pixel tag e altre tecnologie
- Informazioni demografiche e altre informazioni fornite da Lei che non rivelino la Sua identità specifica

- Informazioni che sono state aggregate in maniera tale da non rivelare la Sua identità specifica

### **Raccolta di Altre informazioni**

Noi e i nostri fornitori di servizi potremmo raccogliere Altre informazioni in svariati modi, tra cui:

- **Il Suo browser o dispositivo.**
  - Alcune informazioni vengono raccolte dalla maggior parte dei browser o in maniera automatica tramite il Suo dispositivo, come ad esempio l'indirizzo Media Access Control (MAC), il tipo di computer (Windows o Mac), la risoluzione dello schermo, il nome e la versione del sistema operativo, il produttore e il modello del dispositivo, la lingua, il tipo e la versione del browser internet e la versione dei Servizi usati. Usiamo tali informazioni per garantire il corretto funzionamento dei Servizi.
- **Cookie e altre tecnologie simili.**
  - I cookie sono informazioni memorizzate direttamente nel computer che Lei sta usando. I cookie ci consentono di raccogliere informazioni quali il tipo di browser, il tempo trascorso sui Servizi, le pagine visitate, le preferenze della lingua e altri dati relativi al traffico. Per informazioni relative al nostro utilizzo di cookie e tecnologie simili, si rimanda alla nostra [Informativa sui cookie](#).
- **Posizione fisica.**
  - Se visiterà una delle nostre sedi o uffici, potremmo rilevare la posizione fisica del Suo dispositivo mediante, ad esempio, satellite, antenna per cellulari o segnali WiFi. Potremmo usare la posizione del Suo dispositivo per garantire la conformità ai nostri requisiti di uso accettabile per i sistemi di Nouryon.

### **Usi e divulgazioni di Altre informazioni**

Potremmo usare e divulgare Altre informazioni per qualsiasi finalità, eccetto se siamo tenuti a fare altrimenti ai sensi della legge applicabile. Se siamo tenuti a trattare Altre informazioni come Informazioni personali ai sensi della legge applicabile, potremmo usarle e divulgarle per le finalità descritte nella presente Informativa. In alcuni casi, potremmo aggregare Altre informazioni con le Informazioni personali. In tal caso, tratteremo le informazioni aggregate come Informazioni personali finché saranno aggregate.

### **Sicurezza**

Cerchiamo di adottare ragionevoli misure organizzative, tecniche e amministrative per proteggere le Informazioni personali interne alla nostra organizzazione. Sfortunatamente, nessun sistema di trasmissione o memorizzazione dei dati può dare una garanzia di sicurezza del 100%. Se Lei ha motivo di credere che la Sua interazione con noi non sia più sicura, La preghiamo di comunicarcelo immediatamente come descritto nella sezione sottostante "Contatti".

### **Periodo di conservazione**

Conserviamo Informazioni personali per il tempo necessario o consentito in considerazione della/e finalità per la/e quale/i sono state acquisite e in maniera coerente con la legge applicabile.

### **Quali sono i Suoi diritti in relazione alle Sue informazioni personali?**

Se desidera richiedere la facoltà di accedere, correggere, aggiornare, eliminare, limitare o eliminare Informazioni personali oppure opporsi o revocare il consenso al trattamento delle Informazioni personali o desidera richiedere una copia delle stesse per poterle trasmettere a un'altra società (purché Lei goda di tali diritti ai sensi della legge applicabile), potrà contattarci come descritto nella sezione sottostante "*Contatti*". Risponderemo alla richiesta in conformità con la legge applicabile.

Per la Sua protezione, possiamo eseguire le sole richieste relative alle Informazioni personali associate all'indirizzo e-mail specifico che Lei usa per inviarci la Sua richiesta e potremmo dover verificare la Sua identità prima di eseguire la richiesta stessa. Cercheremo di soddisfare la Sua richiesta non appena ragionevolmente possibile.

Tenga presente che potremmo aver bisogno di conservare alcune informazioni per finalità di registrazione e/o per completare eventuali transazioni avviate prima della richiesta di modifica o eliminazione (*per es.*, quando Lei effettua un acquisto, potrebbe non essere in grado di modificare o eliminare le Informazioni personali fornite fino a tale completamento).

### **Servizi di terzi**

La presente Informativa sulla privacy non verte su, e noi non siamo responsabili per, la privacy, le informazioni o altre pratiche di terzi, tra cui terzi che gestiscono qualsiasi sito web o servizio a cui rimandano i Servizi. L'inclusione di un link sui Servizi non implica la nostra approvazione o quella delle nostre affiliate del sito o servizio a cui si rimanda.

Inoltre, non siamo responsabili per la raccolta, l'uso, la divulgazione delle informazioni o le politiche o prassi di sicurezza di altre organizzazioni, come ad esempio Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM o qualsiasi altro sviluppatore di app, fornitore di app, fornitore di piattaforma di social media, fornitore di sistema operativo, fornitore di servizio wireless o produttore di dispositivi, anche in relazione a qualsiasi Informazione personale da lei divulgata ad altre organizzazioni tramite o in relazione ai Siti web o alle nostre Pagine di social media.

### **Uso di Servizi da parte di minori**

I Servizi non sono rivolti ai minori di 18 anni e dagli stessi non raccogliamo consapevolmente Informazioni personali.

### **Giurisdizione e trasferimento transfrontaliero**

Le Sue informazioni personali potrebbero essere memorizzate e trattate in qualsiasi Paese in cui disponiamo di strutture o in cui incarichiamo fornitori di servizi e, usando i Servizi, Lei comprende che le Sue informazioni saranno trasferite in Paesi al di fuori del Suo Paese di

residenza, tra cui gli Stati Uniti, ove vigono leggi in materia di protezione dei dati diverse da quelle vigenti nel Suo Paese. In alcune circostanze i tribunali, le forze dell'ordine, le agenzie regolatorie o le autorità di sicurezza, operative in tali altri Paesi potrebbero avere il diritto di accedere alle Sue Informazioni personali.

**Ulteriori informazioni riguardanti il SEE:** In alcuni Paesi non-SEE vige un livello di protezione dei dati che la Commissione europea considera adeguato in base agli standard SEE (la lista completa di tali Paesi è disponibile [qui](#).) Per trasferimenti dal SEE a Paesi non considerati adeguati dalla Commissione europea, abbiamo attuato misure adeguate, come ad esempio clausole contrattuali adottate dalla Commissione europea per proteggere le Sue informazioni personali. Può ottenere una copia di queste misure contattandoci come descritto nella sezione sottostante "Contatti".

### **Contatti**

Nouryon Chemicals Holding B.V., con sede presso Christian Neefestraat 2, 1077 WW Amsterdam, Paesi Bassi, è la società responsabile della raccolta, dell'uso e della divulgazione delle Sue informazioni personali ai sensi della presente Informativa sulla privacy.

Se ha domande riguardo alla presente Informativa sulla privacy, La invitiamo a contattare il Responsabile della conformità scrivendo all'indirizzo e-mail [nouryoncompliance@nouryon.com](mailto:nouryoncompliance@nouryon.com) oppure all'indirizzo postale

Chief Compliance Officer  
Nouryon  
100 Matsonford Road  
Building 5, Suite 550  
Radnor, PA 19087

Poiché le comunicazioni e-mail non sono sempre sicure, La preghiamo di non includere le informazioni della carta di credito o altre informazioni sensibili nelle e-mail che scambia con noi.

Può anche contattare il nostro Responsabile per la protezione dei dati (DPO) operativo nel Suo Paese o nella Sua area geografica, se del caso.

Germania:

TÜV Informationstechnik GmbH  
Unternehmensgruppe TÜV NORD  
IT Security, Business Security & Privacy  
Langemarckstraße 20  
45141 Essen

Brasile:

Kamilla Salmazo  
Tel. +55 11 4589 4816

Rod. D. Gabriel P. B. Couto, km 65,2  
Jardim Ermida - Jundiaí - SP - Brasile  
CEP 13212-240  
e-mail: [nouryoncompliance@nouryon.com](mailto:nouryoncompliance@nouryon.com)

Se non saremo in grado di chiarire in maniera soddisfacente i Suoi dubbi inerenti alle pratiche di privacy, potrà presentare un reclamo presso un garante per la protezione dei dati UE/SEE per il Suo Paese o la Sua area geografica, dov'è ubicato il Suo domicilio o luogo di lavoro abituale oppure dove si sia verificata la presunta violazione della legge applicabile in materia di protezione dei dati. [Qui](#) è disponibile un elenco dei garanti per la protezione dei dati.