

# Заявление о конфиденциальности

Дата последнего обновления: 11 ноября 2020 г.

Компания Nouryon Chemicals Holding B.V. и ее аффилированные лица (совместно именуемые «**Nouryon**») хотят, чтобы вы знали, как мы собираем, используем и раскрываем информацию. В настоящем Заявлении о конфиденциальности описано то, как мы действуем в отношении информации, которую мы обрабатываем посредством:

- управляемых нами веб-сайтов («**Веб-сайты**»);
- наших каналов в социальных сетях (*например, в LinkedIn, Facebook, YouTube и Twitter*) («Социальные сети»);
- электронных сообщений в формате HTML, которые мы отправляем вам и которые связаны с настоящим Заявлением о конфиденциальности или другими коммуникациями с вами;
- коммерческим внесетевым взаимодействием с нами, включая наших клиентов, поставщиков, других деловых партнеров или других лиц.

В совокупности мы называем Веб-сайты, страницы Социальных сетей, электронные письма и коммерческое взаимодействие вне сети «Услугами».

«**Персональные данные**» — это информация, которая идентифицирует вас как физическое лицо или относится к физическому лицу, которое может быть идентифицировано. Услуги собирают Персональные данные, включая:

- имя/фамилию;
- почтовый адрес;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- информацию, которую вы решите предоставить в ходе коммуникации с компанией Nouryon;
- IP-адрес (мы также можем определить приблизительное местоположение на основании вашего IP-адреса);
- идентификатор пользователя.

## **Сбор Персональных данных**

Мы и наши поставщики услуг собираем Персональные данные различными способами, включая:

- Услуги.
  - Мы собираем Персональные данные посредством использования вами Услуг, например, когда вы подписываетесь на наши пресс-релизы, обращаетесь к нам, регистрируетесь на конференции, посещаете одно из наших мероприятий, участвуете в онлайн-опросе, размещаете заказы по телефону, совершаете покупку или отправляете нам сообщение через один из наших каналов в Социальных сетях.
- Другие источники.
  - Мы получаем ваши Персональные данные из других источников, таких как:
    - общедоступные базы данных;
    - партнеры по совместному маркетингу, когда они делятся с нами информацией.

Мы собираем Персональные данные для предоставления вам запрашиваемых Услуг. Если вы не предоставите запрашиваемую информацию, мы не сможем предоставить вам Услуги. Если в связи с Услугами вы раскрываете нам или нашим поставщикам услуг какие-либо Персональные данные, касающиеся других физических лиц, вы заявляете, что имеете право на такое раскрытие и разрешаете нам использовать эту информацию в соответствии с настоящим Заявлением о конфиденциальности.

Особо конфиденциальные персональные данные. За исключением особых оговариваемых нами случаев, мы просим вас не посылать и не раскрывать нам Особо конфиденциальные Персональные данные (*такие как* номер социального страхования, информацию, связанную с расовым или этническим происхождением, политическими взглядами, религиозными или иными убеждениями, состоянием здоровья, биометрическими и генетическими сведениями, судимостью или членством в профсоюзе) через Услуги или иным образом.

### **Использование Персональных данных**

Мы и наши поставщики услуг используем Персональные данные в следующих целях:

- **Предоставление Услуг и выполнение ваших запросов**, таких как:
  - Предоставление вам возможности размещать сообщения в Социальных сетях или обращаться к нам через наши Веб-сайты.
  - Ответы на ваши запросы и выполнение ваших запросов. Например, когда вы отправляете нам вопросы, предложения, положительные отзывы или жалобы либо запрашиваете ценовое предложение на наши продукты или информацию о наших Услугах.
  - Выполнение операций, проверка информации и предоставление вам соответствующей клиентской поддержки.
  - Отправка административных обновлений, таких как изменения в наших условиях, положениях и политиках.

Мы будем осуществлять все эти действия с целью предоставления вам Услуг, управления нашими договорными отношениями с вами и (или) соблюдения наших правовых обязательств.

- **Предоставление вам нашего информационного бюллетеня и (или) других маркетинговых материалов и содействие обмену информацией в социальных сетях.**
  - Отправка вам маркетинговых электронных писем с информацией о наших услугах, новых продуктах и других новостях о нашей компании.

Мы будем участвовать в этой деятельности при наличии законного интереса.

- **Анализ Персональных данных для бизнес-отчетности**
  - Для анализа или прогнозирования предпочтений наших пользователей с целью подготовки сводных отчетов о тенденциях использования нашего цифрового контента с тем, чтобы мы могли совершенствовать наши Услуги.

Мы будем предоставлять персонализированные услуги на основе наших законных интересов

- **Возможность участвовать в конференциях и других мероприятиях.**
  - Для вашей регистрации на конференцию или обеспечения присутствия на одном из наших мероприятий.
  - Для удовлетворения любых особых потребностей, которые могут возникнуть у вас при участии в конференции или другом мероприятии, например, предпочтения при выборе блюд.

Мы будем участвовать в этой деятельности для управления нашими договорными отношениями с вами или с вашего согласия.

- **Сбор и (или) обезличивание Персональных данных.**
  - Мы можем агрегировать и (или) обезличивать Персональные данные таким образом, чтобы они больше не считались Персональными данными. Мы делаем это для создания других данных, которые мы вправе использовать и раскрывать для любых целей, поскольку они больше не будут идентифицировать вас или любое другое лицо.
- **Достижение наших деловых целей:**
  - Для проведения аудита с целью проверки того, что наши внутренние процессы функционируют должным образом, а также для удовлетворения юридических, нормативных или договорных требований.
  - Для выявления мошенничества и обеспечения безопасности, например, для выявления и предотвращения кибератак или попыток совершения кражи идентификационной информации.

- Для расширения, улучшения, ремонта, обслуживания или изменения наших текущих продуктов и услуг, а также принятия мер по обеспечению качества и безопасности.
- Для определения тенденций использования, например, понимания того, какие части наших Услуг представляют наибольший интерес для пользователей.
- Для осуществления и расширения нашей коммерческой деятельности, понимания того, какие части наших Услуг представляют наибольший интерес для наших пользователей с тем, чтобы мы могли сосредоточить наши усилия на удовлетворении интересов наших пользователей.

Мы будем осуществлять все эти действия, чтобы управлять нашими договорными отношениями с вами, соблюдать законные обязательства и (или) основываться на нашем законном интересе.

### **Третьи стороны**

Мы будем передавать Персональные данные:

- **Нашим аффилированным лицам для целей, описанных в настоящем Заявлении о конфиденциальности**
  - Вы можете ознакомиться со списком и местоположением наших аффилированных компаний [здесь](#).
- **Нашим сторонним поставщикам услуг с целью содействия оказанию нам услуг.**
  - Такие услуги могут включать, например, хостинг веб-сайтов, анализ данных, обработку платежей, выполнение заказов, информационные технологии и предоставление соответствующей инфраструктуры, обслуживание клиентов, доставку электронной почты, аудит и другие подобные услуги.
- **Вы можете принять решение о раскрытии Персональных данных третьим сторонам.**
  - Комментируя или обмениваясь информацией из наших каналов в Социальных сетях. Обратите внимание, что любая информация, которую вы публикуете или раскрываете через Услуги, может стать доступной как другим пользователям, так и широкой общественности. Совершая эти действия, вы даете нам разрешение содействовать предоставлению такой информации, и вы понимаете, что использование такой информации будет регулироваться политиками конфиденциальности поставщиков социальных сетей.

Мы также используем и раскрываем ваши Персональные данные в тех случаях, когда это необходимо или целесообразно, в частности, когда у нас есть юридические обязательства или законный интерес в этой связи. Сюда входит:

- **Соблюдение применимого законодательства и нормативных актов.**
  - Это может включать законы за пределами вашей страны проживания.
- **Сотрудничество с общественными и государственными органами.**
  - Для ответа на запрос или предоставление информации, которая, по нашему мнению, необходима или уместна. Это могут быть органы власти за пределами вашей страны проживания.
- **Сотрудничество с правоохранительными органами.**
  - Для ответа на запросы и приказы правоохранительных органов или предоставления им информации.
- **Другие юридические причины.**
  - Для обеспечения соблюдения наших условий и положений.
  - Для защиты прав, конфиденциальности, безопасности или собственности (как в отношении нас, так и в отношении наших аффилированных лиц, вас или других лиц).
- **В связи с продажей или коммерческой сделкой.**
  - В случае законной заинтересованности в раскрытии или передаче ваших Персональных данных третьей стороне в связи с любой реорганизацией, слиянием, продажей, организацией совместного предприятия, уступкой требований, передачей или иным отчуждением всего или любой части бизнеса, активов или акций (в том числе в связи с процедурой банкротства и аналогичным судопроизводством).

## **Прочая информация**

«Прочая информация» — это любая информация, которая не раскрывает вашу конкретную личность или не имеет прямого отношения к лицу, которое может быть идентифицировано. Услуги собирают Прочую информацию, такую как:

- Информацию о браузере и устройстве.
- Информацию, собираемую с помощью файлов cookie, пиксельных тегов и других технологий.
- Демографическую и другую информацию, предоставляемую вами, которая не раскрывает вашу личность.
- Информацию, которая была собрана таким образом, чтобы она больше не раскрывала вашу конкретную личность.

## **Сбор Прочей информации**

Мы и наши поставщики услуг можем собирать Прочую информацию различными способами, включая:

- **Ваш браузер или устройство.**

- Определенная информация собирается большинством браузеров или автоматически через ваше устройство, например, ваш MAC-адрес (адрес управления доступом к носителю информации), тип компьютера (Windows или Macintosh), разрешение экрана, название и версия операционной системы, производитель и модель устройства, язык, тип и версия Интернет-браузера, а также название и версия Услуг, которые вы используете. Мы используем эту информацию для обеспечения надлежащего функционирования Услуг.

- **Использование файлов cookie и аналогичных технологий.**

- Файлы cookie — это фрагменты информации, хранящиеся непосредственно на используемом вами компьютере. Файлы cookie позволяют нам собирать такую информацию, как тип браузера, проведенное в Услугах время, посещаемые страницы, языковые предпочтения и другие данные о трафике. Для получения информации об использовании нами файлов cookie и аналогичных технологий см. нашу [Политику использования файлов cookie](#).

- **Физическое местоположение.**

- Если вы посещаете один из наших объектов или офисов, мы можем собирать информацию о физическом местоположении вашего устройства, например, с помощью спутниковых, высотных вышек сотовой связи или сигналов WiFi. Мы можем использовать физическое местоположение вашего устройства для обеспечения соответствия нашим требованиям к приемлемому использованию систем компании Nouryon.

## **Использование и разглашение Прочей информации**

Мы вправе использовать и разглашать Прочую информацию в любых целях, за исключением случаев, когда мы обязаны делать иное в соответствии с применимым законодательством. Если в соответствии с применимым законодательством нам необходимо рассматривать Прочую информацию как Персональные данные, мы вправе использовать и раскрывать ее в целях, указанных в настоящем Заявлении. В некоторых случаях мы можем объединять Прочую информацию с Персональными данными. В этом случае мы будем рассматривать объединенную информацию как Персональные данные до тех пор, пока она будет объединена.

## **Безопасность**

Мы стремимся применять обоснованно необходимые организационные, технические и административные меры для защиты Персональных данных в пределах нашей организации. К сожалению, невозможно на 100 % гарантировать надежность каких бы то ни было систем передачи или хранения данных. Если у вас есть основания полагать, что

ваше взаимодействие с нами больше не является безопасным, немедленно сообщите нам об этом в соответствии с разделом «*Обратная связь*» ниже.

### **Срок хранения**

Мы храним Персональные данные до тех пор, пока это необходимо или разрешено в свете целей, для которых они были получены, и в соответствии с применимым законодательством.

### **Ваши права в отношении ваших Персональных данных**

Если вы хотите запросить доступ, исправление, обновление, блокировку, ограничение или удаление Персональных данных, возразить против обработки Персональных данных или отказаться от нее, или если вы хотите получить копию ваших Персональных данных для целей ее передачи другой компании (если эти права предоставляются вам в соответствии с применимым законодательством), вы можете связаться с нами в соответствии с разделом «*Обратная связь*» ниже. Мы ответим на ваш запрос в соответствии с применимым законодательством.

Для вашей защиты мы можем выполнять запросы только в отношении Персональных данных, связанных с конкретным адресом электронной почты, который вы используете для отправки нам вашего запроса, и нам может понадобиться проверить вашу личность перед выполнением вашего запроса. Мы постараемся выполнить ваш запрос в кратчайшие возможные сроки.

Обратите внимание, что нам может потребоваться сохранить определенную информацию для целей ведения учета и (или) выполнения любых операций, которые вы начали до запроса на изменение или удаление (*например*, когда вы совершаете покупку, вы не сможете изменить или удалить Персональные данные, которую вы предоставили, до завершения процесса).

### **Сторонние услуги**

Это Заявление о конфиденциальности не затрагивает вопросов обеспечения конфиденциальности или другие мероприятия любой третьей стороны, включая любую третью сторону, занимающуюся эксплуатацией любого веб-сайта или сервиса, ссылка на которые делается с Услуг (и мы не несем никакой ответственности в этой связи).

Наличие в Услугах ссылки не подразумевает одобрение нами или нашими аффилированными лицами веб-сайта или сервиса, связанных ссылками.

Кроме того, мы не несем ответственности за сбор, использование, раскрытие или политику безопасности других организаций, таких как Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM или любых других разработчиков приложений, поставщиков приложений, платформ социальных сетей, поставщиков операционных систем, поставщиков услуг беспроводной связи или производителей устройств, в том числе в отношении любых Персональных

данных, которые вы раскрываете другим организациям через Веб-сайты или наши страницы Социальных сетей.

### **Использование Услуг несовершеннолетними**

Услуги не предназначены для лиц моложе 18 лет, и мы сознательно не собираем Персональные данные у лиц моложе 18 лет.

### **Юрисдикция и международная передача**

Ваши Персональные данные могут храниться и обрабатываться в любой стране, где у нас есть объекты или в которой мы привлекаем поставщиков услуг, и используя Услуги, вы понимаете, что ваша информация будет передана в страны за пределами вашей страны проживания, включая США, где могут действовать правила защиты данных, отличные от правил вашей страны. В определенных обстоятельствах суды, правоохранительные органы, регулирующие органы или органы безопасности в этих других странах могут иметь право на доступ к вашим Персональным данным.

**Дополнительная информация о ЕЭЗ.** Некоторые страны, не являющиеся странами ЕЭЗ, признаны Европейской комиссией как страны, обеспечивающие надлежащий уровень защиты данных в соответствии со стандартами ЕЭЗ (полный список этих стран доступен [здесь](#)). Для передачи данных из ЕЭЗ в страны, которые не считаются Европейской комиссией странами, обеспечивающими надлежащий уровень защиты данных, мы приняли соответствующие меры, такие как стандартные договорные положения, принятые Европейской комиссией, для защиты ваших Персональных данных. Вы можете получить копию этих мер, обратившись к нам в соответствии с разделом «Обратная связь» ниже.

### **Обратная связь**

Компания Nouryon Chemicals Holding B.V., расположенная по адресу Christian Neefestraat 2, 1077 WW Amsterdam, The Netherlands (Нидерланды), отвечает за сбор, использование и раскрытие ваших Персональных данных в соответствии с настоящим Заявлением о конфиденциальности.

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности, обратитесь к Руководителю отдела нормативно-правового соответствия по адресу: [adresunouryoncompliance@nouryon.com](mailto:adresunouryoncompliance@nouryon.com), или

Chief Compliance Officer (Руководитель отдела нормативно-правового соответствия)  
Nouryon  
100 Matsonford Road  
Building 5, Suite 550  
Radnor, PA 19087

Поскольку коммуникации по электронной почте не всегда безопасны, просим вас не указывать информацию о кредитной карте или другую особо конфиденциальную информацию в электронных письмах.

Вы также можете обратиться к сотруднику по защите данных («DPO»), ответственному за вашу страну или регион, если это применимо.

Германия:

TÜV Informationstechnik GmbH  
Unternehmensgruppe TÜV NORD  
IT Security, Business Security & Privacy  
Langemarckstraße 20  
45141 Essen

Бразилия:

Камилла Сальмазо (Kamilla Salmazo)  
Тел. +55 11 4589 4816  
Rod. D. Gabriel P. B. Couto, km 65,2  
Jardim Ermida - Jundiaí - SP - Brazil (Бразилия)  
CEP 13212-240  
эл. почта: [nouryoncompliance@nouryon.com](mailto:nouryoncompliance@nouryon.com)

Если мы не сможем надлежащим образом решить ваши проблемы в отношении методов обеспечения конфиденциальности, вы можете подать жалобу в орган по защите данных ЕС/ЕЭЗ в вашей стране или регионе, где вы обычно проживаете или работаете, или где произошло предполагаемое нарушение применимого законодательства о защите данных. Список органов по защите данных представлен [здесь](#).