

隐私声明

最后更新时间：2020 年 11 月 11 日

Nouryon Chemicals Holding B.V. 及其关联公司（统称为“诺力昂”）希望您了解我们如何收集、使用和披露信息。本隐私声明描述了我们如何处理通过以下途径获得的信息：

- 我们运营的网站（以下简称“网站”）；
- 我们的社交媒体渠道（例如，[LinkedIn](#)、[Facebook](#)、[YouTube](#) 和 [Twitter](#)）（以下简称“社交媒体”）；
- 我们向您发送的链接到本隐私声明或与您的其他通信的 HTML 格式的电子邮件信息；及
- 您（包括我们的客户、供应商或其他业务伙伴或其他人士）与我们进行的线下业务互动。

我们将网站、社交媒体页面、电子邮件和线下业务互动统称为“服务”。

“个人信息”是指能够识别您个人身份或与可识别身份的个人有关的信息。服务收集个人信息，包括：

- 姓名
- 邮寄地址
- 电话号码
- 电子邮箱
- 您选择通过与诺力昂的通信提供的信息
- IP 地址（我们也可能从您的 IP 地址得知您的大概位置）
- 用户 ID

个人信息的收集

我们和我们的服务提供商以多种方式收集个人信息，包括：

- 服务。
 - 我们通过您对服务的使用来收集个人信息，例如，当您订阅我们的媒体报导、联系我们、注册参加会议、参加我们的活动、参加在线调查、电话订购、购买或通过我们的社交媒体渠道向我们发送信息。
- 其他来源。
 - 我们从其他来源获得您的个人信息，例如：
 - 公开的数据库；
 - 联合营销合作伙伴（当他们与我们共享信息时）。

我们收集个人信息是为了向您提供所要求的服务。如果您不提供所需信息，我们可能无法提供服务。您向我们或我们的服务提供商披露与服务有关的任何其他人士的个人信息，即表示您有权力这样做，并且您允许我们根据本隐私声明使用该信息。

敏感个人信息：除非我们提出要求，否则我们要求您不要在服务上或通过服务或以其他方式向我们发送或披露任何敏感个人信息（例如社会保险号，以及与种族或民族血统、政治观点、宗教或其他信仰、健康、生物计量学或遗传特征、犯罪背景或工会成员资格有关的信息）。

个人信息的使用

我们和我们的服务提供商将个人信息用于以下目的：

- **提供服务并满足您的要求，例如：**
 - 允许您在我们的社交媒体渠道上发布信息或通过我们的网站与我们联系。
 - 回复您的咨询并满足您的请求。例如，当您向我们发送问题、建议、赞扬或投诉时，或者当您要求我们提供产品报价或有关服务的信息时。
 - 完成您的交易，核实您的信息，并为您提供相关的客户服务。
 - 发送管理更新，例如我们的条款、条件和政策的修改。

我们进行这些活动是为了向您提供服务，管理我们与您的合同关系和/或履行法律义务。

- **向您提供我们的业务通讯和/或其他营销材料，并促进社群分享。**
 - 向您发送营销相关电子邮件，包括有关我们的服务和新产品的信息，以及其他关于我们公司的新闻。

我们会在我们有合法利益的情况下进行这项活动。

- **分析个人信息以进行商业报告**
 - 分析或预测我们用户的喜好，以便编制有关我们数字内容使用情况的综合趋势报告，从而改进我们的服务。

我们将基于我们的合法利益提供个性化服务

- **允许您参加会议和其他活动。**
 - 处理您报名参加会议或出席我们的活动的事宜。
 - 满足您在参加会议或其他活动时的任何特殊需求，如饮食偏好。

我们进行这项活动需要经过您的同意，目的是为了管理我们与您的合同关系。

- **汇总和/或匿名化个人信息。**

- 我们可能会对个人信息进行汇总和/或匿名化处理，使其不再被视为个人信息。我们这样做是为了生成其他数据供我们使用，并且我们可能出于任何目的使用和披露这些数据，因为这些数据不再能识别您或任何其他个人的身份。
- **实现我们的业务目的。**
 - 用于审计目的，以便验证我们的内部流程是否按预期运行，并满足法律、法规或合同要求；
 - 用于防欺诈和安全监控目的，例如，发现和防止网络攻击或身份盗窃企图；
 - 加强、改善、维修、维护或修改我们现有的产品和服务，以及采取质量和安全保障措施；
 - 确定使用趋势，例如，了解用户对我们服务的哪些部分最感兴趣；以及
 - 经营和扩大我们的商业活动，例如，了解用户对我们服务的哪些部分最感兴趣，以便我们能够集中精力满足用户的需求。

我们进行这些活动是为了管理我们与您的合同关系，履行法律义务，和/或基于我们的合法利益。

第三方

我们将与以下各方分享个人信息：

- **我们的关联公司，以实现本隐私声明所述的目的**
 - 您可[在此](#)查询我们的关联公司的列表和位置。
- **我们的第三方服务供应商，以便他们向我们提供服务。**
 - 这些服务包括网站托管、数据分析、支付处理、订单执行、信息技术和相关基础设施的提供、客户服务、电子邮件发送、审计和其他服务。
- **您可决定向第三方披露个人信息。**
 - 通过评论或分享我们社交媒体渠道的信息。请注意，您通过这些服务发布或披露的任何信息将成为公共信息，并可能被其他用户和公众获取。通过这样做，您授权我们促进此信息共享，并且您了解共享信息的使用将受社交媒体提供商的隐私政策管制

我们也会在必要或适当的情况下使用和披露您的个人信息，特别是当我们有法律义务或合法利益这样做时。这包括：

- **遵守适用的法律和法规。**
 - 这可能包括您的居住国以外的法律。
- **与公共和政府主管部门合作。**

- 回应要求或提供我们认为必要或适当的信息。这些主管部门可能包括您的居住国以外的主管部门。
- **与执法部门合作。**
 - 回应执法要求和命令或提供信息。
- **其他法律原因。**
 - 执行我们的条款和条件；及
 - 保护我们的权利、隐私、安全或财产，和/或我们的关联公司、您或其他人的权利、隐私、安全或财产。
- **在销售或商业交易方面。**
 - 在我们对全部或任何部分业务、资产或股票进行重组、合并、出售、合资、转让、转移或其他处置（包括与任何破产或类似程序有关）的情况下，如果有合法利益向第三方披露或转移您的个人信息。

其他信息

“其他信息”是指不会透露您的具体身份或不会直接关联到可识别身份的个人的任何信息。服务收集的其他信息包括：

- 浏览器和设备信息
- 通过 Cookie、像素标签和其他技术收集的信息
- 人口统计信息和您提供的不会透露您具体身份的其他信息
- 不再显示您具体身份的汇总信息

其他信息的收集

我们和我们的服务提供商可能通过多种途径收集其他信息，包括：

- **您的浏览器或设备。**
 - 大多数浏览器会收集或通过您的设备自动收集特定信息，例如您的媒体访问控制（MAC）地址、计算机类型（Windows 或 Mac）、屏幕分辨率、操作系统名称和版本、设备制造商和型号、语言、互联网浏览器类型和版本，以及您正在使用的服务的名称和版本。我们使用这些信息来确保服务的正常运行。
- **Cookie 和其他类似技术。**
 - Cookie 是直接存储在您使用的计算机上的信息。Cookie 允许我们收集诸如浏览器类型、在服务上花费的时间、访问的页面、语言偏好和其他流量数据等信息。有关我们使用 Cookie 和类似技术的信息，请参阅我们的 [Cookie 政策](#)。
- **物理位置。**

- 如果您正访问我们的某个站点或办事处，我们可能会通过卫星、手机塔或 WiFi 信号等手段收集您设备的物理位置。我们可能使用您设备的物理位置，以确保符合诺力昂系统的可接受使用要求。

其他信息的使用和披露

我们可能为任何目的使用和披露其他信息，除非适用法律另有规定。如果我们根据适用法律需要将其他信息作为个人信息处理，我们可能出于本声明中详述的目的使用和披露这些信息。在某些情况下，我们可能将其他信息与个人信息合并。如果我们这样做，我们会将合并后的信息视为个人信息。

安全性

我们力求使用合理的组织、技术和管理措施来保护我们组织内部的个人信息。遗憾的是，没有任何数据传输或存储系统可以保证 100% 安全。如果您有理由相信您与我们的互动不再安全，请立即按照以下“联系我们”部分通知我们。

保存期限

我们会根据获得信息的目的，并在遵守适用法律的前提下，在需要或允许的范围内保留个人信息。

您对您的个人信息有什么权利？

如果您想要请求访问、更正、更新、禁用、限制或删除个人信息，反对或选择退出对个人信息的处理，或者如果您想要请求获得您个人信息的副本，以便将其传送给另一家公司（在适用法律规定的权利范围内），您可以根据以下“联系我们”部分联系我们。我们将根据适用法律回应您的请求。

为了保护您的权益，我们只能满足与您用于向我们发送请求的特定电子邮件地址相关联的个人信息有关的请求，并且，在满足您的请求之前，我们可能需要验证您的身份。我们会在合理可行的情况下尽快满足您的请求。

请注意，我们可能需要保留特定信息以保存记录和/或完成您在请求更改或删除个人信息之前开始的任何交易（例如，当您进行购买时，您可能无法更改或删除您提供的个人信息，直到您完成购买）。

第三方服务

本隐私声明不涉及任何第三方（包括运营服务所链接的任何网站或服务的任何第三方）的隐私、信息或其他做法，并且我们不对其负责。服务包含链接，并不意味着我们或我们的关联公司认可链接的网站或服务。

此外，我们不对其他组织（如 Facebook、Apple、Google、Microsoft、RIM 或任何其他应用程序开发商、应用程序提供商、社交媒体平台提供商、操作系统提供商、无线服务提供商或设备制造

商)的信息收集、使用、披露或安全政策或做法负责,包括您通过网站或我们的社交媒体页面向其他组织披露的任何个人信息。

未成年人对服务的使用

服务不针对 18 岁以下的人士,并且我们不会故意收集 18 岁以下人士的个人信息。

管辖权和跨境转移

您的个人信息可能在我们拥有设施的任何国家或我们聘用的服务提供商所在的任何国家进行存储和处理,使用服务即表示您了解您的信息将被传送到您居住国以外的国家(包括美国),这些国家的数据保护规定可能与您的国家不同。在特定情况下,这些国家的法院、执法机构、监管机构或安全机构可能有权访问您的个人信息。

有关欧洲经济区的额外信息: 欧洲委员会承认一些非欧洲经济区国家根据欧洲经济区标准提供了充分的数据保护(您可[在此](#)查阅这些国家的完整列表)。针对将个人信息从欧洲经济区转移到欧盟委员会认为数据保护不充分的国家的情况,我们已采取适当的措施(如欧盟委员会采用的标准合同条款)以保护您的个人信息。您可以根据下面的“联系我们”部分与我们联系,获得这些措施的副本。

联系我们

Nouryon Chemicals Holding B.V., located at Christian Neefestraat 2, 1077 WW Amsterdam in The Netherlands, 是根据本隐私声明负责收集、使用和披露您个人信息的公司。

如果您对本隐私声明有任何疑问,请通过 nouryoncompliance@nouryon.com 联系我们的首席合规官,或:

首席合规官
诺力昂
100 Matsonford Road
Building 5, Suite 550
Radnor, PA 19087

因为电子邮件通信并不总是安全的,请不要在您发送给我们的电子邮件中包含信用卡信息或其他敏感信息。

您也可以联系负责您所在国家或地区的数据保护官(DPO)(如适用)。

德国:

TÜV Informationstechnik GmbH
Unternehmensgruppe TÜV NORD
IT 安全、商业安全和隐私

Langemarckstraße 20
45141 Essen

巴西:

Kamilla Salmazo

电话 +55 11 4589 4816

Rod. D. Gabriel P. B. Couto, km 65,2

Jardim Ermida - Jundiaí - SP - Brazil

CEP 13212-240

电子邮箱: nouryoncompliance@nouryon.com

如果我们无法充分解决您有关我们隐私做法的问题，您可以向您的惯常居住地或工作地所在国家或地区，或发生涉嫌违反适用数据保护法的行为的国家或地区的欧盟/欧洲经济区数据保护机构提出申诉。[此处](#)提供了数据保护机构的列表。